



WWW.INFRAMANAGER.RU

КОМПАНИЯ ИНФРАМЕНЕДЖЕР

# УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

Software Asset Management подразумевает под собой организацию целого комплекса процессов, технологий и организации людей для повышения отдачи от программного обеспечения и создания с его помощью конкурентных преимуществ компании.

Но внедрение SAM требует больших трудозатрат, как на этапе организации необходимых процессов, так и в последующем, для обеспечения их деятельности. А так как в большинстве своем средние и некрупные компании вынуждены существовать в условиях дефицита ИТ-ресурсов – как в плане ИТ-имущества, так и в плане человеческих ресурсов, мы предлагаем начинать проекты по внедрению практик SAM с постановки у себя Управления лицензиями или **SLM (SOFTWARE LICENSE MANAGEMENT)**.

SLM – это комплекс процессов, технологий и людей, которые позволяют управлять лицензиями на программное обеспечение для достижения только 2-х целей: сокращение расходов и контроль (минимизация) юридических рисков.

Проект по внедрению управления программным обеспечением мы рекомендуем проводить в два же этапа.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

**ПОЛНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О СОСТОЯНИИ ЛИЦЕНЗИЙ** на программные продукты, используемые в компании;

**ЗНАЧИТЕЛЬНОЕ СНИЖЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ И ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ**

**БАЗА ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ВНЕДРЕНИЯ SAM** технологии управления активами ПО

### ИНФРАМЕНЕДЖЕР УПРАВЛЕНИЕ ПО

Мы разрабатываем план проекта, после чего рассчитываем стоимость проекта.

# ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

**ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ** на всех компьютерах компании. Инвентаризация наличия и состава лицензий на программное обеспечение;

## **КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

- Платное/бесплатное ПО. Одна из основных проблем, при автоматизированном опросе - это распознавание вида программного обеспечения. При аудите установленного ПО автоматизированными средствами, не всегда возможно отличить демонстрационные и бесплатные версии от платного ПО. Поэтому для такой классификации необходимо планировать участие специалистов;
- Компонент/обновление дополнение. Такая классификация необходима, чтобы определить точное количество инсталляций и, соответственно, необходимых лицензий. В противном случае можно несколько раз учесть одно и то же ПО.

**РАЗРАБОТКА КОРПОРАТИВНЫХ СТАНДАРТОВ**, которые позволят определять:

- жизненный цикл программного обеспечения, перечень мероприятий на каждом этапе, правила перевода на другой статус жизненного цикла.
- Политики стандартизации используемого ПО в компании (перечень допустимого к использованию ПО, с учетом специфики деятельности разных структурных подразделений)

**РАЗРАБОТКА ПЛАНА РЕАЛИЗАЦИИ РАЗРАБОТАННЫХ ПОЛИТИК**. В том числе планов мероприятий по

- удалению нежелательного ПО с рабочих станций, замена на принятое в стандарте.
- ограничению путей распространения ПО в компании программно/аппаратными средствами

# ОСНОВНЫЕ РАБОТЫ НА ПРОЕКТЕ

## 1-Й ЭТАП

**ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ИНСТАЛЛЯЦИЙ.** Проводит ваши ИТ-специалисты. Мы проводим консультации по вопросам: "здесь не хватает информации, что делать? А вот эти данные каким образом собирать?".

**КЛАССИФИКАЦИЯ ПО,** полученного в результате опроса. Выполняем мы, обращаясь к Вам для принятия решения о выборе модели классификации и отнесению ПО к тому или иному виду.

**ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ЛИЦЕНЗИЙ.** Вы выполняете самостоятельно, задавая вопросы: "а это надо? А вот это зачем? А это лицензия или нет?". Здесь ответ на каждый такой вопрос может быть отдельной научно-изыскательской опытно-конструкторской работой.

**АНАЛИЗ СОБРАННЫХ ДОКУМЕНТОВ.** Идет проверка на предмет валидности и корректности приобретения и использования соответствующих лицензий. На этом же этапе происходит оценка имеющегося сколько закуплено лицензий и сколько необходимо дозакупить. Анализ производится с привлечением Вас ко всем работам

**РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ** к исправлению "плачевной" ситуации. Выполняем коллективно.

## АРТЕФАКТЫ

- Отчет: сколько лицензий и на какое ПО необходимо приобрести компании
- Вся информация о ПО производства компании Microsoft в компании актуализирована и аккумулируется в системе ИнфраМенеджер
- Заполненная конфигурационная база данных по рабочим станциям, вместе с:
- Разработаны отчеты по покупаемому/инсталлируемому ПО
- Разработан документ с рекомендациями по постановке процесса управления лицензиями и управлением ПО

# ОСНОВНЫЕ РАБОТЫ НА ПРОЕКТЕ

## 2-Й ЭТАП

**РАЗРАБОТКА КОРПОРАТИВНЫХ СТАНДАРТОВ** управления ПО, которые позволят определять:

- жизненный цикл программного обеспечения, перечень мероприятий на каждом этапе, правила перевода на другой статус жизненного цикла.
- Политики стандартизации используемого ПО в компании (перечень допустимого к использованию ПО, с учетом специфики деятельности разных структурных подразделений).

Подразумевает определение ключевых параметров, показателей и операций процесса SLM. Эти операции будут связаны с жизненным циклом ПО у Вас в ИТ-инфраструктуре: ввод в эксплуатацию нового ПО, что делаем с установкой новых версий, контроль установок ПО на местах, вывод ПО из эксплуатации. Формируем "одностороннее описание процесса - ключевые моменты". Определяем роли и ответственных за данный процесс у Вас на предприятии.

**РАЗРАБОТКА ПЛАНА РЕАЛИЗАЦИИ РАЗРАБОТАННЫХ ПОЛИТИК.** В том числе планов мероприятий по удалению нежелательного ПО с рабочих станций, замена на принятое в стандарте; ограничению путей распространения ПО в компании программно/аппаратными средствами. Настройка соответствующих фильтров и отчетов в ИнфраМенеджере;

**ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА** и ответственных сотрудников работе с системой;

**КОНСУЛЬТАЦИИ** по возникающим вопросам.

## РЕЗУЛЬТАТЫ 2-ГО ЭТАПА

- Организована регулярная инвентаризация программного обеспечения;
- Разработана политика установки программного обеспечения с максимально возможной оптимизацией затрат (использование программ корпоративного лицензирования и использование бесплатного ПО);
- Создан план централизации управления закупками лицензий;