

Учет ИТ-имущества на базе ITSM-системы ИнфраМенеджер



Для чего нужен учет ИТ

Налаженный учет ИТ-имущества позволяет **быстро** получать **точные** ответы на такие вопросы, как:

- Где и какое ИТ-имущество размещено?
- Какое финансирование необходимо ИТ-службе в следующем периоде?
- Сколько нужно будет вложить в модернизацию инфраструктуры при внедрении ERP?
- И т.п.

При этом информацией для принятия решения служит статистика, собираемая на протяжении **всего** жизненного цикла ИТ-активов





Чем поможет ИнфраМенеджер

Автоматическая инвентаризация ИТ-имущества:

- «Умная» система отслеживания изменений

Формирование потребности в закупках:

- Быстрый поиск существующего оборудования по любым параметрам (по подразделению, тех.характеристикам, установленному ПО и т.п.)

Управление ИТ-имуществом на всех стадиях жизненного цикла:

- Учет заявок на закупку (от кого, когда, что запрошено)
- Учет поставок (ТТН, сроки и суммы поставок)
- Управление ИТ-имуществом в ремонте, на складе...

Контроль расходования ИТ-бюджетов:

- Сколько закуплено / сколько используется

Формирование ИТ-бюджета:

- Где, сколько и какое ИТ-имущество используется?
- Сколько расходных материалов требуется?

Управление поставщиками, работа с производителями:

- Какое количество сбоев за отчетный период у ИТ-имущества разных производителей / поставщиков?



ИнфраМенеджер: полноценный учет ИТ (ITAM)

- Любое имущество от закупки до списания
 - Сервера и телекоммуникационное оборудование, ПК, Сетевое оборудование
 - ПО
 - Комплектующие, периферия
 - СКС
- МОЛ, инвентарные номера, и т.п.
- Автоматические списки

Адаптер / Свойства

Общие | Имущество | История

Инвентарный №:

Серийный №:

Модель: Процессор Процессор Intel Celeron

Интегрирован в материнскую плату

Блокировано для опроса

Место: **Сетевое оборудование / Свойства**

Здание: Общие | Имущество | Конфигурация | Порты | Модули | Адаптеры | Информация | М

Комната:

Рабочее:

Оборуд:

Характер:

Плат:

Разм:

Стар:

Текс:

Примеч:

Инвентарный №:

Ответственные лица

Материально-ответственный: Калёнов Владимир

Основание:

Назначен: 22 сентября 2005 г.

Расходные материалы

Склад | **Закупка** | Расход

Обновить | Экспорт данных | Помощь (F1)

Дата	Модель	Количество	Единица ис
21.09.2005	HP Office	50.00	пачка
21.09.2005	Картридж для HP 1022	20.00	шт
21.09.2005	Картридж для HP LaserJe...	10.00	шт





Что можно учитывать в системе ИнфраМенеджер

Учитывать можно все – от адаптера видеокарты до розетки, корда и патч-панели. Выбор того, что именно учитывать как имущество, а что нет – за Вами.

Инвентарн...	Кате...	Название	Тип	Модель	Производитель	Комната
б/н	Оконеч...	KAV1-091825B048	Компьютер	Типовой компьютер	СофтИнтегро	Склад
CO-PC-1	Оконеч...	IKD10V	Компьютер	Персональный компьютер	не определен	108 Коммерческий департа.
DM-PC-9	Оконеч...	DM-PC-9	Компьютер	Типовой компьютер	СофтИнтегро	105/1 Служба ИТ аутсорсин
916	Оконеч...	916	Телефон	Телефон обычный	Samsung	105/1 Служба ИТ аутсорсин
907	Оконеч...	907	Телефон	Телефон обычный	Samsung	105/1 Служба ИТ аутсорсин
AD-PC-5	Оконеч...	AD-PC-5	Компьютер	Сервер	СофтИнтегро	105/1 Служба ИТ аутсорсин
CO-PC-3	Оконеч...	CO-PC-3	Компьютер	Типовой компьютер	СофтИнтегро	108 Коммерческий департа.
CO-PC-12	Оконеч...	KISSEL	Компьютер	Типовой компьютер	СофтИнтегро	108 Коммерческий департа.
ID-PC-8	Оконеч...	PR-PC-03	Компьютер	Персональный компьютер	не определен	105/2 Отдел сетевых проек.
nd-tel-2	Оконеч...	nd-tel-2	Телефон	Телефон обычный	Samsung	105/2 Отдел сетевых проек.
DM-NB-15	Оконеч...	DM-NB-15	Компьютер	Персональный компьютер	не определен	105/1 Служба ИТ аутсорсин
AD-PC-10	Оконеч...	WIN7-PC	Компьютер	Персональный компьютер	не определен	105/1 Служба ИТ аутсорсин
DAT-TEL-1	Оконеч...	DAT-TEL-1	Телефон	Телефон обычный	Samsung	105/1 Служба ИТ аутсорсин
CO-PC-17	Оконеч...	GENNADY-7ED0F98	Компьютер	Типовой компьютер	СофтИнтегро	Склад
IM-PC-09	Оконеч...	IM-PC-09	Компьютер	Сервер	СофтИнтегро	Склад
915	Оконеч...	915	Телефон	телефон типовой	СофтИнтегро	Склад
AD-PC-8	Оконеч...	AD-PC-8	Компьютер	Типовой компьютер	СофтИнтегро	Склад
ADM-TEL-2	Оконеч...	103	Телефон	Телефон обычный	СофтИнтегро	Склад
ADM-PC-4	Оконеч...	ADM-PC-4	Компьютер	Персональный компьюте	СофтИнтегро	Склад

При этом большую часть информации о существующих элементах можно получить в результате автоматической инвентаризации или аудита

Имущество может принадлежать одному юридическому лицу, а использоваться в другом.

Инвентаризация и аудит

Способы сбора информации и ее сопоставления с текущим состоянием БД конфигураций



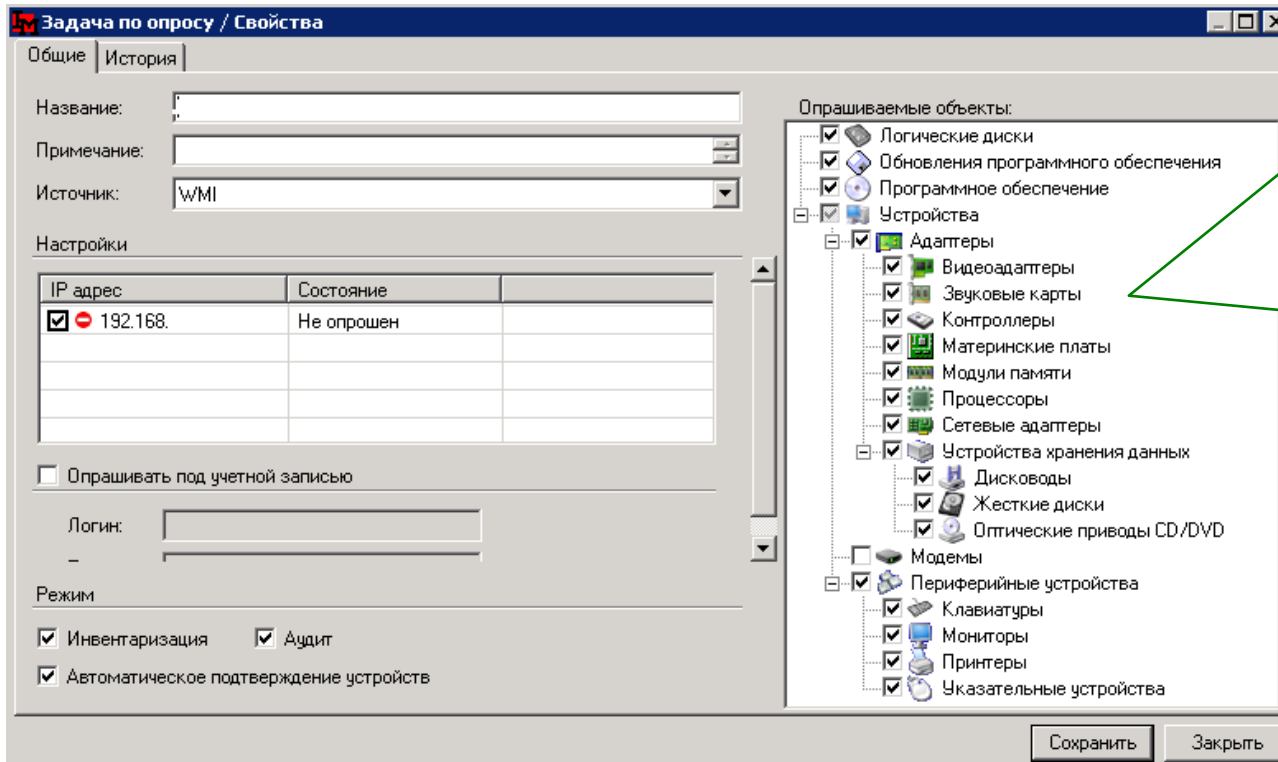
Используемые агенты инвентаризации

- ИнфраМенеджер поддерживает интеграцию со следующими агентами:
 - **Everest (Aida)**
 - **WMI**
 - **SNMP**
 - **LANDesk**
- Разработка адаптеров для интеграции с другими агентами
 - Возможна по запросу



Режимы сбора информации

- **Инвентаризация:**
 - Заполнение БД
- **Аудит:**
 - Отслеживание изменений (вынули видеокарту; установили ПО...)



В настройках можно указать, какие именно данные необходимо собирать, а какие можно игнорировать



Автоматический сбор информации по расписанию

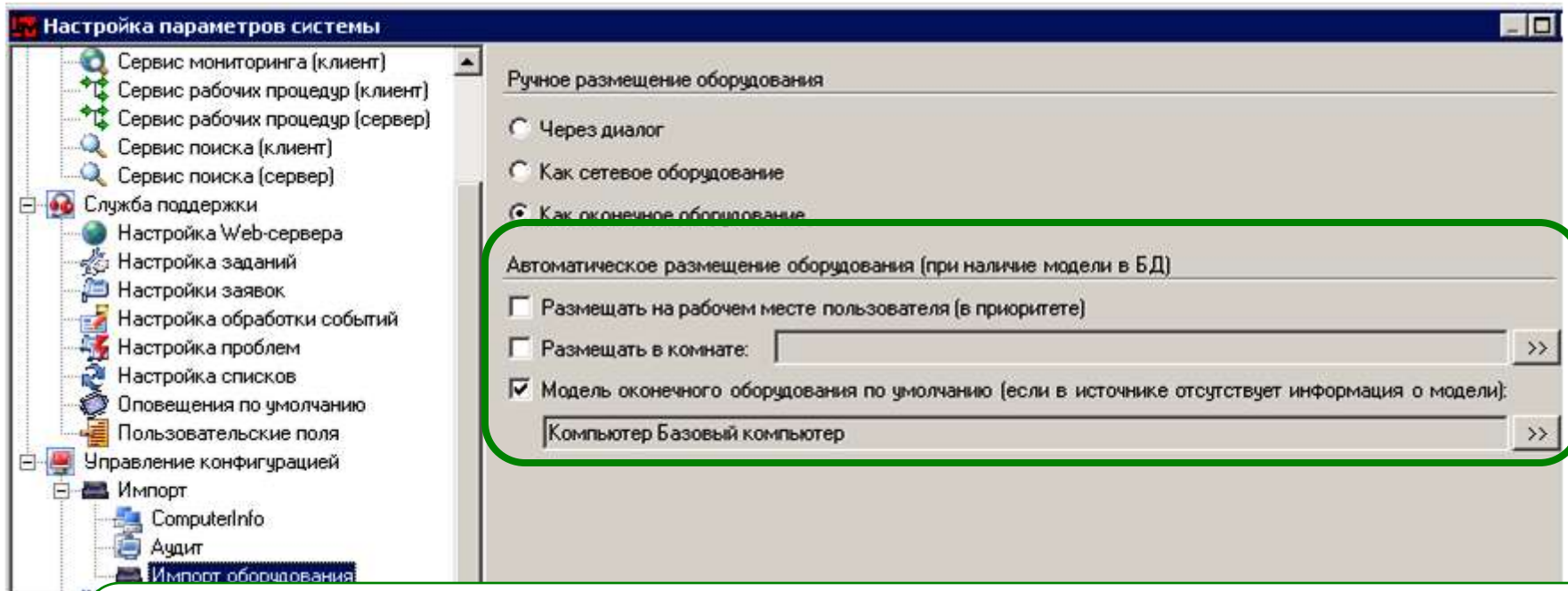
- Регулярность:
 - Ежедневно, еженедельно, ежемесячно, ...
 - В указанные дни и время

The screenshot shows a dialog box titled "Задание / Добавление" with two tabs: "Общие" and "Расписание". The "Расписание" tab is active. At the top, a text box contains the schedule: "В 09:00, каждую неделю, по Пн, начиная с 08.08.2011". To the right of this text box are "Создать" and "Удалить" buttons. Below the text box, there is a "Назначить задание:" label, a dropdown menu set to "Еженедельно", and a "Время начала:" label with a time spinner set to "09:00" and a "Дополнительно..." button. Underneath is a section titled "Расписание по неделям" with a "Каждую" label, a spinner set to "1", and the text "неделю по". To the right are checkboxes for days of the week: Пн (checked), Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, and Вс. At the bottom left, there is a checked checkbox labeled "Показывать несколько расписаний". At the bottom right, there are "Добавить" and "Закреть" buttons.



Авторазмещение оборудования

- Размещение техники на рабочих местах пользователей и в инфраструктуре после инвентаризации производится автоматически



Авторазмещение по 2 условиям:

- названию модели из каталога оборудования
- учетной записи и рабочему месту пользователя



Возможные способы сопоставления результатов опроса с БД

Сопоставление (при аудите) по IP-адресу / по имени / сравнение нескольких параметров по собственному алгоритму

О каких выявленных изменениях Служба поддержки будет получать автоматические уведомления

настройка параметров аудита

Позволять аудиту обновление устройств устаревшими данными

Режим сопоставления устройств

По IP адресу

По имени

По IP адресу и имени

Эвристический алгоритм сопоставления

Настройка формирования событий

Событие	Серьезность	Описание
<input type="checkbox"/> Появление нового оборудования	Информация	Обнаружено новое оборудование
<input type="checkbox"/> Изменение IP-адреса существующего оборудо...	Информация	Изменился IP-адрес оборудования
<input type="checkbox"/> Изменение имени существующего оборудова...	Информация	Изменилось сетевое имя оборуд
<input type="checkbox"/> Исключение из состава оборудования адаптера	Информация	Адаптер был исключен из оборуд
<input type="checkbox"/> Появление в составе оборудования адаптера	Информация	Появился новый адаптер в оборуд
<input type="checkbox"/> Появление нового ПО в составе оборудования	Информация	Появилась новая инсталляция в
<input type="checkbox"/> Появление нового обновления ПО в составе о...	Информация	Появилось новое обновление ик

Учет оборудования и ПО



Рабочие станции: автоматически собираемая информация

Оконечное оборудование / Свойства

Общие | Имущество | Конфигурация | Адаптеры | Периферийные устройства | Диски | Приложения | Информация | M

Название: PLUSREZ

Код:

Инвентарный №:

Серийный №:

Модель: Notebook Compaq 6715s

Мощность: 0 Community Name: public Версия snmp: V2

IP адрес: 172.22.22.140 Маска подсети: 255.255.255.0 MAC адрес: 00:1A:4B:94:B1:02

Дата опроса: 14.09.2010 13:51:00 Разъем: RJ-45

Местоположение

Здание: Основной офис

Комната: 1 этаж \ 1-3"А"

Рабочее место: Plusrez

Примечание:

0 PING SNMP Утилиты Опрос Сохранить Закрыть

- Имя ПК
- Сетевые параметры
- Конфигурация ПК
- Список периферийных устройств
- Логические диски (в т. ч. подключенные сетевые)
- Список установленного ПО (лицензировано / нет)

Рабочие станции: вручную собираемая информация

- Модель, мощность (по умолчанию – как указано в свойствах модели)
- Имущественные характеристики
- Информация о покупке
- История ремонтов

Оконечное оборудование / Свойства

Общие | Имущество | Конфигурация | Адаптеры | Периферийные устройства | Диски | Приложения | Информация | Мониторинг

Инвентарный №:

Ответственные лица

Материально-ответственный: ...

Основание:

Назначен: ...

Владеет: ...

Использует: ...

Обслуживание

Гарантия: ...

Сервисный центр: ...

Сервисный контракт: ...

Состояние:

Общие | Покупка | Ремонты



Серверное и сетевое оборудование: автоматически собираемая информация

Сетевое оборудование / Свойства

Общие | Имущество | Конфигурация | Порты | Модули | Адаптеры | Периферийные устройства | Диски | При

Название: PRO-MAIL02

Код:

Инвентарный №:

Серийный №:

Модель: Сервер типовой сервер

Мощность: 0 Community Name: public Версия SNMP: V2

IP адрес: 1 . 1 37 . Маска подсети: 255.255.255. 0

Дата опроса: 20.05.2011 11:31:55

Местоположение

Здание: Основной офис

Комната: Этаж 1 \ 105/3 Серверная На складе

Шкаф: Серверный шкаф

Положение в шкафу: 1

Примечание:

- Сетевые параметры
- Конфигурация
- Установленное ПО (лицензировано / нет)
- Модель, мощность (по умолчанию – как указано в свойствах модели)



Серверное и сетевое оборудование: вручную собираемая информация

- Модель
- Кол-во портов, технологии, габариты (заполняются из свойств модели)
- Местоположение
- Имущественные параметры, информация о закупке, ремонты

Номер п...	Номер слота	Состояние	Устройство	Соединение...	Описание
1		Свободен	PRO-MAIL02		

Сетевое оборудование / Свойства

Общие | Имущество | Конфигурация | Порты | Модули | Адаптеры | Периферийные устройства | Диски | При

Экспорт данных

Инвентарный №:

Ответственные лица

Материально-ответственный: ...

Основание:

Назначен: 18 марта 2009 г.

Владеет: ЗАО "Софтингпро"

Использует: ЗАО "Софтингпро"

Обслуживание

Гарантия: 18 марта 2009 г.

Сервисный центр: ...

Сервисный контракт: ...

Состояние: Работает

Общие | Покупка | Ремонты

Сохранить | Закреть



Серверное и сетевое оборудование: вручную собираемая информация

Схема шкафа / Свойства

Обновить | Печать | Помощь (F1)

Шкаф

Местоположение	3АО "СистемДат"\Строе
Модель	Rack High Cabinet Set 12L
Название	Шкаф№3
Нумерация	Сверху вниз
Производитель	Molex Premise Networks
Ширина, мм	482,6
Юнитов	12

Устройство

Jumper 3-2 | 19 Ring (Jumper) Panel 1U Graphite

Высота, мм	44,45
Модель	19 Ring (Jumper) Panel 1U
Название	Jumper 3-2
Производитель	Molex Premise Networks
Ширина, мм	482,6

Шкаф№3 [Rack High Cabinet Set 12U]
3АО "СистемДат"\Строение 1\2\214
Вид спереди

KJK-8889 | ЗСО...

1	Panel 3-1 19 P.Panel 24xRJ45 UTP PowerCat 1U Grap...	1
2	Jumper 3-1 19 Ring (Jumper) Panel 1U Graphite	2
3	Switch C3-1 Floor Cisco Catalyst 2950-24	3
4		4
5	Panel 3-2 19 P.Panel 24xRJ45 UTP PowerCat 1U Grap...	5
6		6
7	Panel 3-3 19 P.Panel 24xRJ45 UTP PowerCat 1U Grap...	7
8		8
9	HJL-678 ЗСОМ-678	9
10		10
11		11
		12

- Местоположение в серверной стойке / сетевом шкафу (учитываются габариты, расположение сбоку, сверху, сзади и т.п.)



Учет ПО (SAM, SLM)

- Автоматическая инвентаризация ПО
- Все имущественные параметры на лицензии (кто владеет / кто использует)
- 12 схем лицензирования
- Закуплено / установлено

The screenshot displays the 'ИнфраМенеджер' (InfraManager) software interface. The main window shows a tree view of software models, including 'Microsoft Windows 2000 Professional'. A secondary window, 'Модель программного обеспечения / Свойства', is open, showing details for 'ЗАО "Софтинтегро"'. The 'Распределение лицензий' (License Distribution) tab is active, displaying the following data:

Инсталляций всего:	1
Нелицензировано:	1
Разрешено установок:	Лицензий не найдено
Лицензий привязано:	0

Below this, a table lists software items with columns for Type, Name, Version, Usage Type, Installation Date, Location, Organization, User, and Owner. The table contains several entries for Microsoft Windows 2000 Professional with Service Pack 2 and 3, all associated with 'ЗАО "Софтинтегро"'. A dropdown menu is open, showing options for 'Тип использования' (Usage Type) and 'Шаблон' (Template). The 'Тип использования' dropdown is set to 'Допустимо использовать' (Permitted for use). The 'Шаблон' dropdown is set to 'Обычная модель' (Standard model).

Тип	Название	Версия	Тип использования	Дата устано...	Где установ...	Организация	Использует	Владеет
Операционная система	Microsoft(R) Win...	Service Pack 2	Допустимо использо...	03.03.2009	PRO-PGP01	ЗАО "Софтинтегро"	ЗАО "Софтинте...	ЗАО "Софтинте...
Операционная система	Microsoft Windo...	Service Pack 3	Допустимо использо...	14.09.2009	AD-PC-12	ЗАО "Софтинтегро"	ЗАО "Софтинте...	ЗАО "Софтинте...
Операционная систем						гро"		ЗАО "Софтинте...
Операционная систем						гро"	ЗАО "Софтинте...	ЗАО "Софтинте...



Учет ПО: классификация

The screenshot displays the 'ИнфраМенеджер' (InfraManager) software interface. The main window shows a table of installed software with columns for Name, Version, Type, and Date. A tree view on the right side of the interface shows a classification hierarchy for software, including categories like 'Офисное ПО', 'Прикладное ПО', and 'Системное ПО'.

Название	Версия	Тип	Дата
7-Zip 4.31		Тип н	2007
Adobe Acrobat 4.0	4.0	Офис	
Adobe Acrobat 5.0 CE	5.0	Офис	
Adobe Flash Player 10 ...	10.2.159.1	Тип н	
Adobe Photoshop 7.0.1	7.0	Граф	
Adobe Photoshop CS	CS	Тип н	
Adobe Reader 9.4.3 - R...	9.4.3	Тип н	
Adobe Reader X (10.0.1)	10.0.1	Тип н	
Adobe SVG Viewer 3.0	3.0	Тип н	
Advanced WMA Works...	1.81	Тип н	
AIMP2		Тип н	

- Ведется общий каталог используемого в компании ПО
- Проводится типизация ПО с на базе внутренней политики учета
- ПО классифицируется по допустимости использования



Учет ПО: схемы лицензирования

Модель программного обеспечения / Свойства

Общие | Исправления / Обновления | Upgrade | Компоненты | Распределение лицензий | История

ЗАО "СистемДат"

- ЗАО "СистемДат"
- IT отдел
- Администрация
- Бухгалтерия
- Отдел безопасности
- Отдел логистики
- Отдел маркетинга
- Отдел персона
- Отдел продаж
- Отдел проек
- Отдел САПР
- Филиал ЗАО "Сис

Инсталляций всего: 3

Лицензий не привязано: 3

Лицензий привязано: 0

Разрешено установок: Лицензий не найдено

Лицензия на программное обеспечение / Добавление

Общие | Имущество | Серийные номера | Сетевое оборудование | Оконечное оборудование | История

Название: #5 Лицензия на сетевую версию

Модель: "1С:Предприятие. Бухгалтерский учет" 7.7 (сетевая версия), ve

Лицензия для связи:

Тип: Клиентская

Схема лицензирования: Лицензия на компьютеры

ограничено 1

с августа 2011 г. по: 29 августа 2011 г.

ASP

- Учитываются разные схемы лицензирования
- Учитываются инсталляции ПО в разных бизнес-единицах
- Ведется информация о распределении лицензий

Жизненный цикл имущества



Закупки

The screenshot shows the 'ИнфраМенеджер' software interface. The main window displays a table of purchase requests with columns for 'Номер', 'Статус', 'Дата', 'Заказчик', and 'Примечание'. A context menu is open over the first row (ID 00001), showing options like 'Свойства', 'Добавить', 'Удалить', etc. Below the table, a detailed view of the selected request is shown, including fields for 'Номер', 'Статус', 'Дата создания', 'Основание', 'Бюджет', 'Заказчик', 'Ответственный', 'Исполнитель', 'Примечание', and various counts.

Номер	Статус	Дата	Заказчик	Примечание
00001	Формирование	21.09.2005	Бандурин Дмитрий Игнатьевич / Отдел прод...	Закупить компьютеры для но...
00002	Идет поставка	21.09.2005	Бан...	Закупить компьютеры для но...
00003	Формирование	21.09.2005	Кад...	Закупить жесткие диски для н...
00004	Закрьта	21.09.2005	Кад...	Закупить жесткие диски для н...
00005	Аннулирована	22.09.2005	Ма...	Необходимо закупить монито...

Параметр	Значение
Номер	00001
Статус	Формирование
Дата создания	21.09.05 16.39.03
Основание	Приказ начальника отдела продаж
Бюджет	На закупку вычислительной техники
Заказчик	Бандурин Дмитрий Игнатьевич / Отдел продаж
Ответственный	Калёнов Владимир / IT отдел
Исполнитель	Соломин Евгений Викторович / IT отдел
Примечание	Закупить компьютеры для новых рабочих мест.
Последнее изменение	21.09.05 16.44.49
Кол-во позиций спецификации	1
Кол-во единиц заказа по спецификации	1
Кол-во накладных	0
Кол-во единиц заказа, поставленное по накладным	0
Недоставлено единиц заказа	1
Кол-во размещенной продукции	0

Закупки ведутся в ИнфраМенеджере по заявкам.

Заявки проходят несколько стадий:

- Формирование
- Поставка
- Заккрытие

- Заявка может быть сформирована на основе ранее созданной.
- В ходе работ заявка может быть аннулирована.



Заявки на закупку

Заявка на закупку №00002 от 21.9.2005

Статус заявки: Идет поставка

Общее описание | Спецификация | Учет поставок | Размещение | История заявки

Заявка: №00002 от 21.9.2005 Статус: Идет поставка

Бюджет: На закупку вычислительной техники

Основание: Начальник отдела продаж

Заказчик: Бандурин Дмитрий Игнатьевич / Отдел продаж

Ответственный: Калёнов Владимир / Технический отдел

Исполнитель: Соломин Евгений Викторович / Служба поддержки

Отдел снабжения: Отдел логистики

Примечание: Закупить компьютеры для новых рабочих мест

Заявка на закупку №00001 от 6.3.2006

Статус заявки: Идет поставка

Общее описание | Спецификация | Учет поставок | Размещение | История заявки

Список заказанной продукции

№ п/п	Название	Тип продукции	Категория	Кол-во	Ед. изм.	Поставлено	Примечания
1	Типовой компьютер	Компьютер	Оконечное оборудо...	1		1	
2	Cisco Catalyst 2950 Series Swi...	Коммутатор	Сетевое оборудова...	4		1	

Продукт: Категория: Оконечное оборудование
Тип: Компьютер
Модель: Типовой компьютер

Количество: 1 Поставлено: 1

Ед. измерения:

Примечание:

Добавить позицию | Удалить позицию | Удалить все

Прикрепления: 0 Сохранить | Закрыть

По каждой заявке учитывается полная информация:

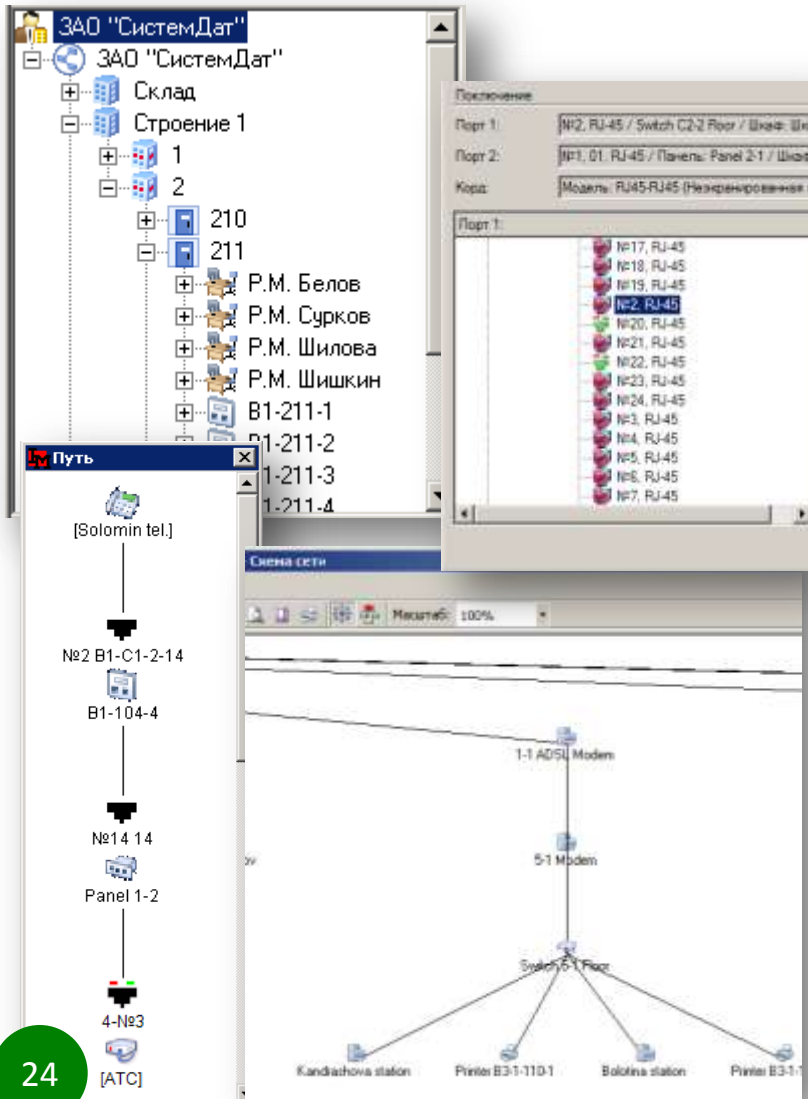
- Спецификация поставки
- Учет поставок (номер договора, накладной, ст-ть)
- текущее состояние размещения оборудования
- вся история изменений заявки



Размещение имущества

При размещении оборудования доступна полная информация, например:

- Где находится пользователь / помещение / устройство
- Каков путь подключения устройств
- Какова схема сети
- Какие порты свободны

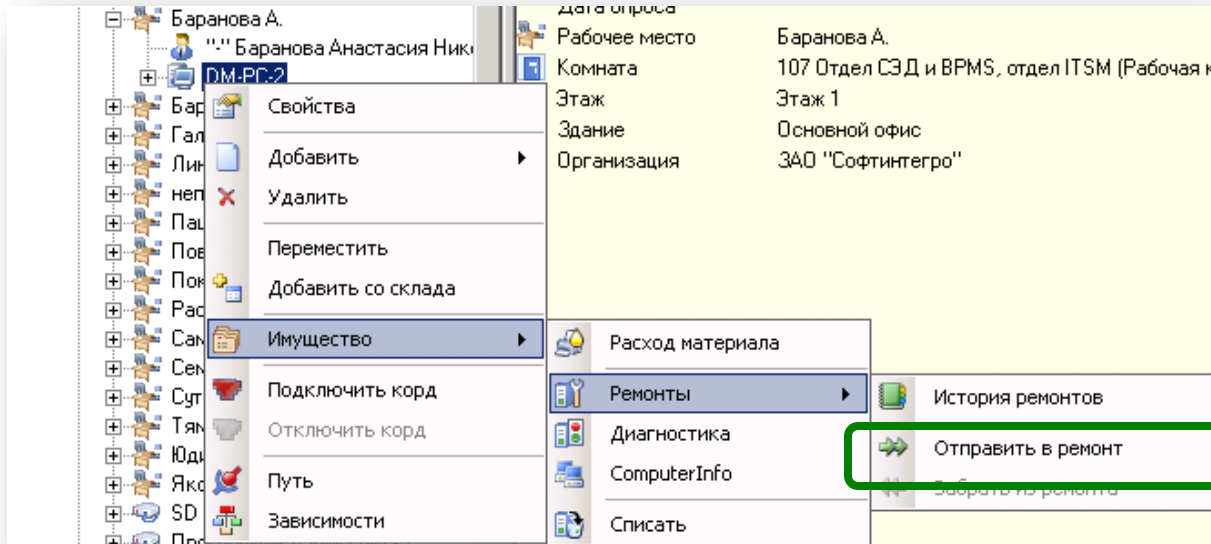


При размещении оборудования можно сразу указать:

- Сервисный центр, обслуживающий это оборудование;
- Сервисный контакт;
- Материально ответственное лицо и т.п.



Ремонт



При отправке оборудования в ремонт учитываются причины отправки, даты отправки и ожидания окончания ремонта

Сохраняется вся история ремонтов для данного оборудования

Отправить

Дата начала ремонта: 4 марта 2010 г.

Дата ожидаемого окончания ремонта: 4 марта 2010 г.

Причина отправки в ремонт:

Сервисный центр:

Сервисный контракт:

Новое размещение: Этаж 1 \ 107 Отдел СЭД и ВРМС, отдел ITSM

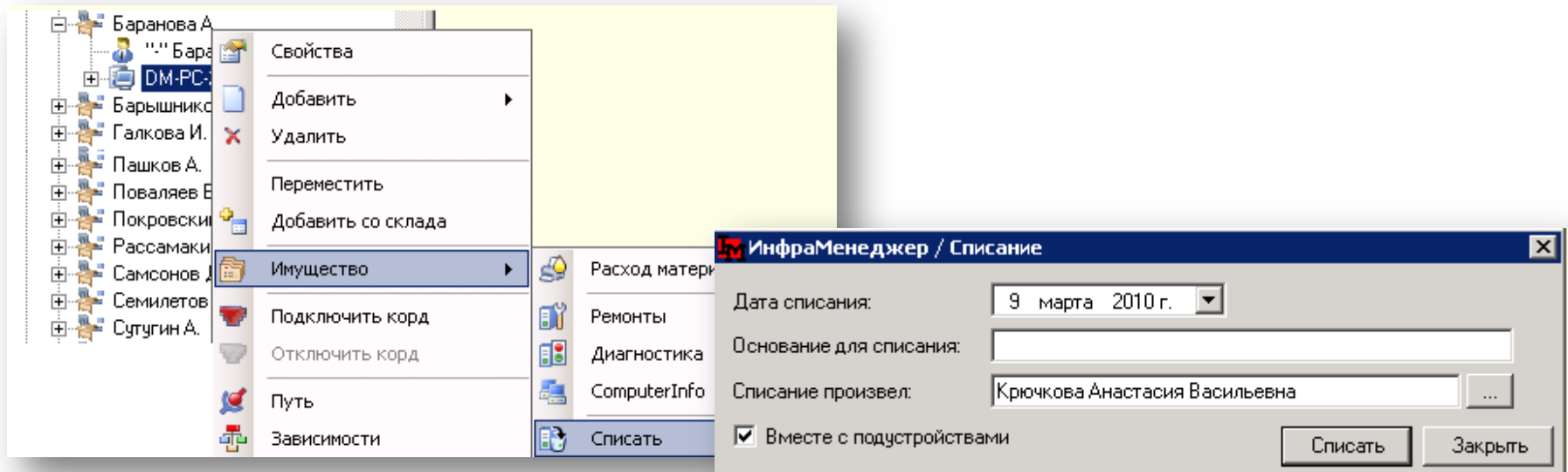
Отправить Закрыть



Списание

Система учитывает:

- Основание для списания
- Кто произвел списание
- Списывается ли только данная единица, или вместе со всеми подустройствами



Анализ информации и отчетность



Для анализа информации в CMDB

- Фильтры по любым параметрам оборудования
- Фильтры по номенклатуре ПО, оборудования
- Отчеты (Crystal Reports) по истории изменений

The screenshot displays the CMDB software interface with several overlapping windows:

- Оконечное оборудование / Свойства**: Shows a tree view of equipment details for a notebook (Compaq 6715s PLUSREZ), including location, organization, and status.
- Фильтрация по номенклатуре**: A filter window with dropdown menus for "Тип операционной системы" and "Объем оперативной памяти".
- Рабочая станция / Сервер**: A table listing equipment with columns for name, model, and frequency.
- Фильтр по номенклатуре**: A file filter window showing a list of operating systems.
- Оконечное оборудование**: A table listing equipment with columns for code, name, model, room, building, inventory number, and IP address.

Инва...	Название	Модель	Модели всех п...	Частота про...	Тип с...	Модель ма
	OWNER	ноутбук	Mobile , 1833 ...	1833		
	KR-PC-10	Персональный компьютер	Mobile , 1666 ...	1667		
	KR-PC-12	ноутбук	Mobile , 1666 ...	1667		
	ASUS	ноутбук	Intel Pentium III...	2500		
	COMP3	Персональный компьютер	Unknown, 220...	2200		
	COMP07	Персональный компьютер	Unknown, 220...	2200		
	COMP05	Персональный компьютер	Unknown, 220...	2200		
	COMP11	Персональный компьютер	Unknown, 220...	2200		
	COMP12	Персональный компьютер	Unknown, 220...	2200		
	COMP17	Персональный компьютер	Unknown, 220...	2200		
	COMP02	Персональный компьютер	Unknown, 220...	2200		

Код	Название	Модель	Комн...	Здание	Инвентарный номер	IP-ad...
DAT-PC-20	OLEGW2K3	Сервер	Склад	Осно...	DAT-PC-20	192.1...
SQL-SERV...	SQL-SERV...	Сервер	1	ПАТ...		192.1...

Операционная система
Microsoft Windows 2000 Professional
Microsoft Windows 2000 Professional
Microsoft Windows 2000 Server
Microsoft Windows 2000 Server
Microsoft Windows 7 Ultimate
Microsoft Windows 98 SE
Microsoft Windows Server 2003 R2, Enterprise Edition
Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition
Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition
Microsoft Windows Server 2008 Standard



Прогнозирование: анализ статистики

Расходные материалы

Склад | **Закупка** | Расход

Обновить | Экспорт данных | Помощь (F1)

Дата	Модель	Количество	Единица измер...	Стоимость	Поставщик	Материально ответственный	Примечание
21.09.2005	HP Office	50.00	пачка	0.00	Поставщик кар...	Бандурин Дмитрий Игнатьевич	
21.09.2005	Картридж для HP 1022	20.00	шт	1500.00	Поставщик кар...	Бандурин Дмитрий Игнатьевич	
21.09.2005	Картридж для HP LaserJe...	10.00	шт	0.00	Поставщик кар...	Бандурин Дмитрий Игнатьевич	

Расходные материалы

Склад | Закупка | **Расход**

Обновить | Экспорт данных | Помощь (F1)

Дата	Тип оборудова...	Модель оборуд...	Название оборуд...	Инвентарный ...	Серийный...	Модель	Количество	Единица измер...	Исполнитель
21.09.2005	Принтер	HP LaserJet 102...	Printer B1-1-101-1			Картридж для ...	1.00	шт	Бугузов Макси...
21.09.2005	Принтер	HP LaserJet 102...	Printer 215-1			Картридж для ...	1.00	шт	Калёнов Влади...
21.09.2005	Принтер	HP LaserJet 102...	Printer 215-1			HP Office	1.00	пачка	Калёнов Влади...

Расходные материалы

Склад | Закупка | Расход

Обновить | Экспорт данных | Помощь (F1)

Модель	Количество	Единица измерения
HP Office	49.00	пачка
Картридж для HP 1022	18.00	шт
Картридж для HP LaserJet 1320	10.00	шт

При помощи статистики за отчетный период можно уточнить прогнозы по потребностям в, например, расходных материалах на следующий период



Формирование отчетностей

На основе данных, собираемых системой, можно автоматически строить любые отчеты – от аналитических до обычных ведомостей имущества

Отчеты

- Отчёты
 - Каталог (справочники)
 - Новые стандартные отчеты
 - Обслуживание заявок
 - Распределение ресурсов
 - Совершенствование процесс...
 - Управление заданиями
 - Управление имуществом

Обновить Экспорт данных Скрыть вложенные отчеты Помощь (F1)

Название	Примечание
Мониторы на складе	Ведомость мониторов, хранящихся на складе, с указа...
Неисправное оборудование	Ведомость неисправного оборудования с указанием ...
Оборудование в ремонте	Ведомость оборудования, находящегося в ремонте, с ...
Оргтехника на складе	Ведомость оргтехники, хранящейся на складе, с указ...
Отремонтированное оборудование за период	Ведомость оборудования, побывавшего в ремонте за ...
Персональные компьютеры на складе	Ведомость персональных компьютеров, хранящихся ...
Списанные имущественные объекты	Ведомость списанных объектов имущества, находящ...

Фильтр:



Варианты приобретения ПО «ИнфраМенеджер»

Задача	Редакции и модули	Стоимость базовой поставки
Инвентаризация и учет техники и ПО в SMB	ИнфраМенеджер Лайт (однопользовательская)	25 000 руб.
Учет ИТ-активов	ИнфраМенеджер Учет ИТ	70 000 руб.
Управление ИТ-инфраструктурой и Service Desk	ИнфраМенеджер Максимум	120 000 руб.
Мониторинг критического оборудования	Дополнительный модуль «Мониторинг»	35 000 руб.
Централизация учета ИТ в холдинговой структуре	Дополнительный модуль «Репликация»	70 000 руб.



Услуги по внедрению

- **Обучение Администратора системы (1-дневный курс)**
 - Удаленно (через Интернет)
 - 25 000 рублей
- **Обучение группы внедрения (2-дневный курс)**
 - Основные понятия ITIL
 - Выполнение настроек для внедрения
 - 45 000 рублей
- **Типовой проект «Учет ИТ-имущества: быстрый старт»**
 - Основные работы – 1 неделя
 - Консультации в период опытной эксплуатации – 1,5 месяца
 - 250 000 рублей
- **Индивидуальный проект по постановке учета ИТ-имущества и управления ИТ-активами**
 - Предпроектное обследование
 - Консалтинг по постановке процессов с учетом ITIL



ИнфраМенеджер: как познакомиться с системой

- **Демо-версия системы ИнфраМенеджер**
 - Полнофункциональная
 - Ограничена по времени и количеству заявок
 - http://www.inframanager.ru/download/download_demo/demo/
- **Online вебинары – демонстрация системы**
 - Каждую неделю, по средам, в 11.00
 - <http://www.inframanager.ru/Watch/webinars/registration/register.php>
- **Демо-стенд на вашей территории**
 - Удаленная установка и настройка
 - Рекомендации по тестированию в соответствии с задачами



Обращайтесь за подробностями!

- +7(495)989-7660
- itsm@inframanager.ru