



# ПОРТАЛ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ СИСТЕМЫ ИНФРАМЕНЕДЖЕР 6.X

*Руководство администратора*



# ОГЛАВЛЕНИЕ

1. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ НАСТРОЙКИ.....	3
1.1. Режимы аутентификации в WEB-интерфейсе.....	4
1.2. Серверные настройки .....	4
1.3. Смена логотипов сайта .....	5
1.4. Переопределение ресурсов .....	6
1.5. Настройки заявок.....	6
1.6. Формирование логов сайта .....	7
2. ПОДДЕРЖКА БРАУЗЕРОВ.....	9
3. ИЗМЕНЕНИЕ ЦВЕТОВ НА САЙТЕ.....	10
4. ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ТЕКСТОВЫЕ ПАРАМЕТРЫ WEB-ИНТЕРФЕЙСА.....	11



# 1. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ НАСТРОЙКИ

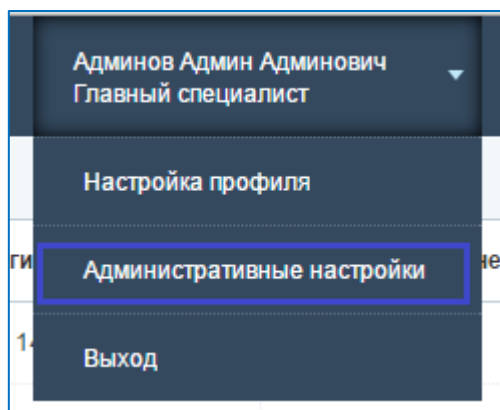
Начиная с версии 6.0 в WEB-интерфейсе ПО «ИнфраМенеджер» доступна возможность настройки работы сайта через страницу административных настроек.

На странице административных настроек можно найти и изменить следующие параметры сайта:

- Изменение логина/пароля для доступа на страницу административных настроек
- [Режим аутентификации](#)
- Настройки адресов серверных служб приложения ([Серверные настройки](#))
- [Логотип приложения](#)
- Наименования отдельных кнопок и полей сайта ([переопределение ресурсов](#))
- Доступность кнопки «[Затрудняюсь выбрать](#)» в поле элемента/услуги сервиса при регистрации новой заявки и [настройки отображения портфеля сервисов](#)
- [Лог сайта](#) (серверный и клиентский) и [режим формирования лога](#)

Попасть на данную страницу можно двумя способами:

- По прямой ссылке: <http://<имя сервера>/inframanager/Config>
- Для авторизованных пользователей, с установленной ролью в системе (недоступно для пользователей без ролей), через пункт «Административные настройки» в меню профиля пользователя



При переходе на страницу настроек, система потребует указать логин и пароль администратора сайта. По умолчанию, в системе установлены следующие авторизационные данные для администратора сайта:

**Логин: admin**

**Пароль: admin**

После авторизации, откроется страница административных настроек.



Для смены авторизационных данных, укажите новые имя пользователя и пароль в соответствующих полях, и нажмите кнопку «Сохранить» внизу страницы:

<b>Новые логин и пароль (если хотите изменить):</b>	
Имя пользователя:	<input type="text" value="Administrator"/>
Пароль:	<input type="text" value="PasswordForAdmin"/>

<b>Настройки заявок:</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь выбра
<input checked="" type="checkbox"/> Показывать конечн
<input type="button" value="Сохранить"/>

## 1.1. РЕЖИМЫ АУТЕНТИФИКАЦИИ В WEB-ИНТЕРФЕЙСЕ

В административных настройках доступен выбор следующих режимов аутентификации пользователей:

- **Windows** – идентификация по данным учетной записи Windows, из под которой запущен браузер.  
**Внимание!** Не все браузеры имеют функционал передачи данных текущей учетной записи Windows! Подробнее – см. раздел «[Поддержка браузеров](#)».
- **По логину** – пользовательский протокол аутентификации, при его использовании в aspx-страницы WEB-интерфейса, должен передаваться методом POST в переменной userLogin логин аутентифицированного пользователя.
- **По логину и хэшу** – пользовательский протокол аутентификации, при его использовании в aspx-страницы Web-интерфейса, должен передаваться методом POST в переменной userLogin логин аутентифицированного пользователя, а в переменной userHash - hash-ключ, вычисленный на основании параметров аутентифицированного пользователя.
- **По логину и паролю** – идентификация пользователей по логину и паролю. Логин устанавливается в свойствах пользователя в win-клиенте, пароль генерируется автоматически системой. Для получения пароля, необходимо воспользоваться функцией «Забыли пароль?». Пароль будет выслан на почтовый адрес, указанный в свойствах пользователя.

<b>Режимы аутентификации:</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> По логину <input type="checkbox"/> По логину и хэшу <input checked="" type="checkbox"/> По логину и паролю

## 1.2. СЕРВЕРНЫЕ НАСТРОЙКИ

В данном блоке настроек устанавливаются адреса служб ИнфраМенеджера и их порты, а также включение/отключение режима отладки.

Пункт «Режим отладки» включает запись в лог web-сервера ошибок обработки страниц. Лог web-сервера по умолчанию находится по адресу **C:\inetpub\wwwroot\inframanager\web.log**



Свойство «Безопасное соединение» устанавливает между web-интерфейсом и службой соединения с шифрованием (стандартные проверки подлинности учетных записей Windows).

**Серверные настройки:**

Режим отладки

Почтовая служба	Хост: <input type="text" value="localhost"/>	Порт: <input type="text" value="8089"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Безопасное соединение
Служба мониторинга	Хост: <input type="text" value="localhost"/>	Порт: <input type="text" value="9013"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Безопасное соединение
Служба поиска	Хост: <input type="text" value="localhost"/>	Порт: <input type="text" value="9014"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Безопасное соединение
Служба планировщ...	Хост: <input type="text" value="localhost"/>	Порт: <input type="text" value="9010"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Безопасное соединение
Служба рабочих пр...	Хост: <input type="text" value="localhost"/>	Порт: <input type="text" value="9012"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Безопасное соединение

### 1.3. СМЕНА ЛОГОТИПОВ САЙТА

Чтобы сменить логотипы, необходимо добавить нужные файлы изображений/иконок в папку установки WEB-интерфейса:

**(путь установки по умолчанию)** C:\inetpub\wwwroot\inframanager\Images

Затем, в административных настройках, необходимо указать путь к новым логотипам в формате images/<название файла>.<расширение>, и нажать кнопку «Сохранить».

Например, изменение логотипа на странице авторизации: images/new\_logo.png.

**Логотип приложения**

На вкладке браузера	<i>images/favicon.ico</i>	<input type="text"/>
В главном меню	<i>images/logo.png</i>	<input type="text"/>
На странице логина	<i>images/logo_big.png</i>	<input type="text" value="images/new_logo.png"/>

При очистке поля, содержащего путь к файлу нового логотипа, система будет использовать файл логотипа по умолчанию, путь к которому указан серым цветом (например, логотип «В главном меню» - images/logo.png).

Логотипы автоматически масштабируются под размеры соответствующего контейнера логотипа. Размеры контейнеров логотипов строго определены:

- На вкладке браузера – **16x16** пикселей.
- В главном меню – **380x50** пикселей.
- На странице логина – **300x111** пикселей.

Если размер логотипа будет больше, чем размер контейнера для него – он будет автоматически масштабирован до указанных размеров. Рекомендуем подводить файлы логотипов до нужных



размеров до добавления их на сайт, чтобы исключить неточности отображения после автомасштабирования.

Для использования в качестве логотипов, системой поддерживаются такие популярные форматы изображений как **.jpg, .jpeg, .gif, .png, .bmp**.

## 1.4. ПЕРЕОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

Данный функционал позволяет перенастроить отображение почти всех текстовых элементов WEB-интерфейса системы. Например, можно настроить отображение название фирмы рядом с логотипом в левом верхнем углу:



Для этого необходимо воспользоваться полем переопределения ресурсов. В данное поле необходимо прописать выражение определенного формата.

Укажите сцепки ресурсов для их переопределения:

```
MainLinkName&ru-RU&Рога и Копыта;MainLinkName&en-US&Horns and Hooves
```

`<template>:;<ResourceName>&<cultureName>&<value>{;<template>}`  
`MainLinkName&ru-RU&Любой текст;MainLinkName&en-US&Some text`

Формат выражения указан под самим полем. Также под полем приведен пример выражения.

**Внимание!** Выражение должно быть написано в одну строку. Использование переноса строки в выражении приведет к некорректной работе функции.

В выражении, показанном на картинке, указаны следующие элементы:

- *MainLinkName* – название параметра, определяющего надпись рядом с логотипом;
- *ru-RU* – указание для какого языка применять данное переопределение (доступны: русский - *ru-RU*, английский - *en-US*);
- *Рога и Копыта* – новое значение параметра.

Полный перечень параметров, доступных к переопределению на текущий момент, представлен в [Приложении № 1](#).

## 1.5. НАСТРОЙКИ ЗАЯВОК

В данном пункте есть возможность установить два параметра:



**Затрудняюсь выбрать (регистрация заявки)** – включить/отключить отображение кнопки «Затрудняюсь выбрать» в поле элемент/услуга сервиса, при регистрации заявки.

**Показывать конечным пользователям в каталоге сервисов недоступные им по SLA сервисы** – если оставить этот параметр отключенным, то в каталоге сервисов пользователям будут отображаться все сервисы, и их элементы и услуги, но с пометкой о доступности или недоступности их текущему пользователю. Доступность сервисов, и их элементов / услуг определяется SLA.

В противном случае сервисы, элементы и услуги, недоступные по SLA пользователю, работающему в WEB-интерфейсе, не будут отображаться в каталоге сервисов и при регистрации новой заявки.

#### Настройки заявок:

- Затрудняюсь выбрать (регистрация заявки)
- Показывать конечным пользователям в каталоге сервисов недоступные им по SLA сервисы

## 1.6. ФОРМИРОВАНИЕ ЛОГОВ САЙТА

В административных настройках присутствуют два типа логов:

- **Лог сервера** – здесь указываются ошибки, возникшие на web-сервере (где установлены компоненты IIS).

Лог сервера

- **Лог клиента** – здесь указываются ошибки, возникшие в текущем браузере, в котором была открыта страница административных настроек.

Лог клиента

Режимы формирования лога сервера вынесены в отдельный блок. В зависимости от выбранного режима, в лог записывается разная информация о сайте:

- **Пошаговая** – система формирования лога, показывающая последовательность вызова клиентом (его web-интерфейсом) тех или иных команд сервера с их параметрами. Данные записи выделяются в файле тэгом **trace**.
- **Предупреждения** – режим записи лога, при включении которого в лог будут записываться незначительные нарушения работы системы, на которые нужно обратить внимание. Записи выделяются тэгом **warning**.
- **Ошибки** – режим записи лога, при включении которого в лог будут записываться ошибки системы. Записи выделяются тэгом **error**.



- Критичные – режим записи лога, при включении которого в лог будут записываться критические ошибки, при возникновении которых дальнейшая работа web-интерфейса недопустима.

#### Формирование лога

Пошаговая     Предупреждения     Ошибки     Критичные





## 2. ПОДДЕРЖКА БРАУЗЕРОВ

Ниже приводится сводная таблица по ограничениям на поддерживаемые браузеры:

Браузер	Версия	Поддержка автоматической windows-аутентификации	Ограничения браузера на размер текстовых полей
Chrome	Без ограничений	Да	Без ограничений
Opera	Без ограничений	Да	Без ограничений
Edge	Без ограничений	Да	Без ограничений
Mozilla Firefox	Без ограничений	Нет	Без ограничений
Internet Explorer	10 и выше	Да	Без ограничений

## 3. ИЗМЕНЕНИЕ ЦВЕТОВ НА САЙТЕ

Чтобы изменить цвета элементов сайта, необходимо внести изменения в файлы сайта. При разработке сайта для создания стилей используется технология CSS. Все стили располагаются в папке «C:\inetpub\wwwroot\inframanager\Styles» на сервере, где установлен Web-интерфейс. Для примера ниже описана задача изменения цвета фона «Шапки».

Необходимо изменить класс «*b-header*» в файле «*cstyle.css*», строка 3668. В свойстве «background:» изменить цвет с «#34495e», например, на «#964b00». После чего необходимо очистить кеш браузера и обновить страницу.

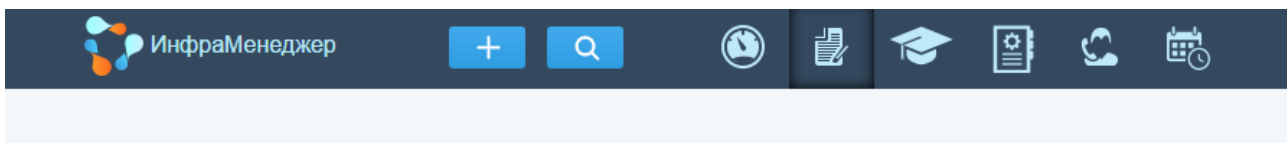


Рисунок «До»

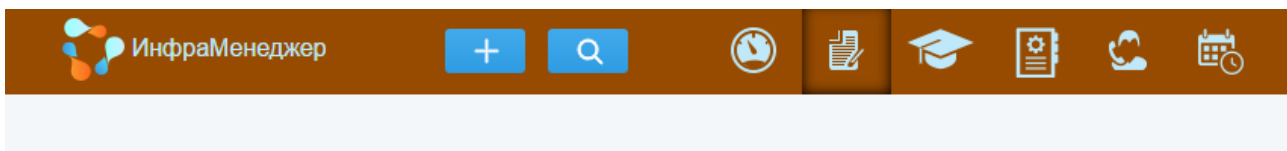


Рисунок «После»

## 4. ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ТЕКСТОВЫЕ ПАРАМЕТРЫ WEB-ИНТЕРФЕЙСА.

Название параметра	Значение по умолчанию (RUS)	Значение по умолчанию (US)	Где используется
_ALL_	Показать все	All	Фильтры (Мои заявки)
_CLIENT_ALL_MY_CLOSED_	Все закрытые заявки	All my closed calls	Фильтры (Мои заявки)
_CLIENT_ALL_MY_INWORK_	Все заявки в работе	All my calls in work	Фильтры (Мои заявки)
_CLIENT_COLLEGS_CLOSED_	Заявки моих коллег, закрытые	My collegs closed calls	Фильтры (Мои заявки)
_CLIENT_COLLEGS_INWORK_	Заявки моих коллег, в работе	My collegs calls in work	Фильтры (Мои заявки)
_CLIENT_INWORK_I_INIT_	Заявки, где я заявитель, в работе	Initialized by me calls in work	Фильтры (Мои заявки)
_CLIENT_ONLY_MY_INWORK_	Только мои заявки, в работе	Only my calls in work	Фильтры (Мои заявки)
_CLIENT_ONLY_MY_WAIT_CLOSED_	Только мои заявки, ожидают подтверждения выполнения	Only my waiting accomplish calls	Фильтры (Мои заявки)
_ENGINEER_ALL_COLLEG_NOTACCOMPLISH_	Невыполненные моих коллег	My collegs not accomplished	Фильтры (Заявки)
_ENGINEER_ALL_MY_NOTACCOMPLISH_	Все мои невыполненные	All my not accomplished	Фильтры (Заявки)
_ENGINEER_COLLEG_ACCOMPLISH_WAIT_CLOSE_	Выполненные моих коллег, ожидающие подтверждения	Colleg waiting accomplish calls	Фильтры (Заявки)
_ENGINEER_MY_INWORK_	Мои в работе	My in progress	Фильтры (Заявки)
_ENGINEER_MY_NOT_STARTED_	Мои непринятые в работу	Not work started	Фильтры (Заявки)
_ENGINEER_MY_WAIT_	Мои в ожидании	My waiting	Фильтры (Заявки)
_ENGINEER_MY_WAIT_CLOSED_	Мои выполненные, ожидающие подтверждения	My waiting accomplish calls	Фильтры (Заявки)
_ENGINEER_NO_OWNER_	Неназначенные	Without owner	Фильтры (Заявки)
_ENGINEER_OPEN_I_EXECUTOR_	Открытые, где я исполнитель	Open where i m executor	Фильтры (Заявки)
_ENGINEER_OPEN_I_OWNER_	Открытые, где я владелец	Open where i m owner	Фильтры (Заявки)



AccessError	У вас нет прав на доступ к объекту	You have no access rights to object	Уведомление
Accomplished	Выполнено	Accomplished	
AccomplishedInTime	В срок	In time	
Accomplisher	Выполнил	Accomplisher	
ActionAccomplish	Завершить	Accomplish	
ActionEscalate	Передать по смене	Escalate	
ActionRemove	Удалить	Remove	
Actions	Действия	Possible actions	
Add	Добавить	Add	
AddAccomplisher	ДОБАВИТЬ ВЫПОЛНИВШЕГО	ADD ACCOMPLISHER	Форма заявки
AddAssignor	ДОБАВИТЬ НАЗНАЧИВШЕГО	ADD ASSIGNOR	Форма задания
AddCause	ДОБАВИТЬ ПРИЧИНУ	ADD CAUSE	Форма проблемы
AddDescription	ДОБАВИТЬ ОПИСАНИЕ	ADD DESCRIPTION	Форма заявки, задания, проблемы
AddExecutor	ДОБАВИТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ	ADD EXECUTOR	Форма заявки
AddFix	ДОБАВИТЬ ВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ	ADD FIX	Форма проблемы
AddMessage	Добавить сообщение	Add message	Формы объектов, лента, обсуждения
AddNegotiation	Создать новое согласование	Create new negotiation	
AddNewValue	Добавить новое значение...	Add new value...	
AddNote	Добавить заметку	Add note	Формы объектов, лента, обсуждения
AddOwner	ДОБАВИТЬ ВЛАДЕЛЬЦА	ADD OWNER	Форма проблемы
AddShortCause	ДОБАВИТЬ КРАТКУЮ ПРИЧИНУ	ADD SHORT CAUSE	Форма проблемы
AddSolution	ДОБАВИТЬ РЕШЕНИЕ	ADD SOLUTION	Форма заявки
AddSomeCall	Добавьте связь или создайте новую заявку	Add link or create new call	



AddSomeLink	Добавьте имущество или модель	Add asset or model link	
AddSomeLinkWithService	Добавьте имущество, модель или связь по сервису	Add service, asset or model link	
AddSomeNegotiation	Создайте новое согласование	Add new negotiation	
AddSomeProblem	Добавьте связь или создайте новую проблему	Add link or create new problem	
AddSomeWorkOrder	Добавьте связь или создайте новое задание	Add link or create new workorder	
AdminSettings	Административные настройки	Admin settings	Меню профиля пользователя
AjaxError	Ошибка при загрузке данных с сервера	Server response error	Уведомление
All	Все	All	
AllServiceCategories	Все категории	All categories	Каталог сервисов
ArgumentValidationException	Недопустимое значение поля: {0}	Parameter validation problem: {0}	Форма объекта, параметр
Assignor	Назначивший	Assignor	Форма задания
Attachments	Файлы	Files	Форма объекта
AttachmentSaveError	Ошибка сохранения прикрепленных файлов	Attachment save error.	Уведомление
AuthenticationModes	Режимы аутентификации:	Authenticion modes:	Административные настройки
AuthMode_Login	По логину	By login	Административные настройки
AuthMode_LoginHash	По логину и хэшу	By login and hash	Административные настройки
AuthMode_LoginPassword	По логину и паролю	By login and password	Административные настройки
AuthMode_Windows	Windows	Windows	Административные настройки



BadParamsError	Введены недопустимые значения	Values are invalid	
Before	до	before	Форма объекта, дата
Begin	Начато:	Started:	
BrowserNotSupportedText	Вы используете устаревшую версию браузера, который не поддерживает все возможности нашего сайта.	You are using an old browser, which is not supported by our website.	
ButtonAttachFile	Прикрепить файл	Attach file	
ButtonCancel	Отмена	Cancel	
ButtonClear	Очистить	Clear	
ButtonCreateCall	Создать заявку	CreateCall	Кнопка создания заявки, форма регистрации
ButtonCreateCallAndOpen	Создать и открыть карточку заявки	Create and open call form	Форма регистрации
ButtonHardToChooseFromServiceCatalogue	Затрудняюсь выбрать	Difficult to choose	Форма регистрации
ButtonHardToChooseVisible	Затрудняюсь выбрать (регистрация заявки)	Hard to choose button (call registration)	Административные настройки
ButtonOK	Да	Yes	Окна, формы
ButtonReset	Сбросить	Reset	Фильтры
ButtonResetUserSettings	Сбросить настройки отображения	Restore display settings	Настройки профиля
ButtonSave	Сохранить	Save	Форма объекта
ButtonSelectFromServiceCatalogue	Выбрать из каталога сервисов	Select from service catalogue	Форма регистрации
Bytes	байт	bytes	Форма объекта, файл
Call	Заявка	Call	Форма заявки
CallDatePromise	Закрывать до	Call	Форма заявки
CallDateRegistered	Зарегистрирована	Registered	Форма заявки
CallDescriptionCaption	Описание заявки '{0}'	Description of call '{0}'	
CallPriority	Приоритет	Priority	Форма заявки



CallReceiptType	Способ получения	Receipt type	Форма заявки
CallRefButtonAddLink	Добавить существующую заявку	Add link to call	
CallRefButtonAddNew	Создать новую заявку	Create new call	
CallRegisteredMessage	Ваша заявка зарегистрирована под номером №{0}	Call was registered by number {0}.	
CallRegistration_CallSummaryPrompt	введите краткое описание.	enter call summary	Форма регистрации
CallRegistration_ClientPrompt	Выберите инициатора из списка пользователей, произвольный текст не допускается	select available initiator, random text is invalid	Форма регистрации
CallRegistration_ServiceItemAttendancePrompt	Выберите сервис из каталога сервисов, произвольный текст не допускается	select available service, random text is invalid	Форма регистрации
CallRegistrationCaption	Создание заявки	Call registration	Форма регистрации
Calls	Заявки	Calls	Название списка
CallService	Сервис	Service	Форма заявки, всплывающая подсказка
CallServiceItemOrAttendance	Элемент/Услуга сервиса	Service Item/Attendance	Форма заявки, всплывающая подсказка
CallSettings	Настройки заявок:	Call settings:	
CallState	Состояние	State	Форма заявки, всплывающая подсказка
CallSummary	Краткое описание	Call Summary	Форма регистрации
CallSummaryCaption	Краткое описание	Summary	
CallType	Тип	Type	Форма заявки
CancelButtonText	Отмена	Cancel	Форма регистрации
CannotProcessData	Проблема при обработке данных	Data processing problem	Уведомление
CantDuplicateForm	В данной версии приложения нельзя открывать несколько карточек объектов одного вида	In this build you cannot open multiple forms of same type	Уведомление



CantSetGrade	Невозможно выставить оценку для этой заявки	You cant set grade for this call	Уведомление
Cause	Причина	Cause	Форма проблемы
Chatting	Обсуждения	Discussion	Формы объектов, лента, заголовков
ChooseFilterElement	Выберите новый фильтр...	Choose new filter element...	Фильтры
Chosen	Выбрано	Chosen	
ChooseNewValue	Выберите значение...	Choose new value...	
Client	Клиент	Client	Форма заявки
ClientCaption	Клиент	Client	Форма задания, проблемы (связи)
ClientInterface	Интерфейс клиента	Client interface	
ClientLogTitle	Лог клиента	ClientLog	Административные настройки
ClientSearch	Найти клиента	Client Call	Форма поиска клиента
ClientSubdivision	Подразделение клиента	Client subdivision	Столбец в списке заявок
Close	Закреть	Close	
ColumnSettings	Управление столбцами	Column settings	Управление столбцами
Combo	Все события	All events	
Command_AlignCenter	Выровнять по центру	Justify center	Инструменты редактирования текста
Command_AlignJustify	Выровнять по ширине	Justify full	Инструменты редактирования текста
Command_AlignLeft	Выровнять по левому краю	Justify left	Инструменты редактирования текста
Command_AlignRight	Выровнять по правому краю	Justify right	Инструменты редактирования текста
Command_Bold	Жирный	Bold	Инструменты редактирования текста
Command_BoldText	Ж	B	Инструменты редактирования текста





Command_Copy	Копировать	Copy	Инструменты редактирования текста
Command_Italic	Курсив	Italic	Инструменты редактирования текста
Command_ItalicText	К	I	Инструменты редактирования текста
Command_OrderedList	Добавить сортированный список	Insert ordered list	Инструменты редактирования текста
Command_Paste	Вставить	Paste	Инструменты редактирования текста
Command_Redo	Повторить изменение	Repeat change	Инструменты редактирования текста
Command_Underline	Подчеркнутый	Underline	Инструменты редактирования текста
Command_UnderlineText	Ч	U	Инструменты редактирования текста
Command_Undo	Отменить изменение	Cancel change	Инструменты редактирования текста
Command_UnOrderedList	Добавить несортированный список	Insert unordered list	Инструменты редактирования текста
ConcurrencyError	Значение было отредактировано другим пользователем. Удалить и сохранить ваши изменения?	This field was changed by another user. Save your value anyway?	Уведомление
ConfigChangeCredentialsTitle	Новые логин и пароль (если хотите изменить):	New config credentials (if you want to change):	Административные настройки
ConfigLoginPrompt	Укажите административные данные	Enter administrative credentials	
CountOfServiceAttendance	услуг	attendances	Каталог сервисов
CountOfServiceItem	элементов	items	Каталог сервисов
CountOfServices	сервисов	services	Каталог сервисов
CreateBy	Создал:	Created by:	Статья базы знаний



CurrentUser	Текущий пользователь	Current user	
DebugMode	Режим отладки	Debug mode	
DemoVersionException	Ограничение демо-версии.	Demo-version restrictions.	
Description	Описание	Description	Формы объектов
DescriptionAbsent	Описание этого элемента отсутствует	Description of this element absent	
DescriptionCaption	Полное описание	Full description	
Discussion	Обсуждение	Discussion	
Discussions	Обсуждения	Discussions	Формы объектов, лента, режим отображения
DocumentFileNotFound	Прикрепленный файл не найден на сервере	Repository file not found. Please try again.	
EndFrom	По:	End:	
EngineerInterface	Интерфейс инженера	Engineer interface	
EnterFilterName	Введите имя нового фильтра	Enter name of new filter	
EnterFIO	Введите Ф.И.О. пользователя	Enter user name	
EnterProblemCause	Введите краткую причину проблемы	Enter problem short cause	
EnterSomething	Вы должны указать имя!	You need to write something!	
ErrorCaption	Что-то пошло не так	Something wrong	
ErrorCodeHttp	Код ошибки http:	Http code:	
ErrorMessage	Сообщение об ошибке:	Error message:	
Executor	Исполнитель	Executor	
FailedToCreateDirectory	Не удалось создать папку на сервере.	Failed to create directory (server side).	
FailedToLogout	Не удалось выйти из системы	Failed to log out	
FailedToRemoveDocumentFromServer	Не удалось удалить файл с сервера.	Can't remove file from server.	



FailedWriteToWebConfig	Невозможно изменить файл web.config, проверьте права доступа.	Can't write to web.config, check application rights.	
False	Нет	No	
Filter	Фильтр	Filter	
FilterCreate	Создание фильтра	Filter creation	
FilterDelete	Удаление фильтра	Filter deleting	
FilterDeleteQuestion	Вы действительно хотите удалить этот фильтр?	Do you really want to delete this filter?	
FilterElementAddError	В данный момент невозможно добавить условие фильтрации по выбранному полю: отсутствуют данные.	Cannot add filtration by this property now	
FilterElementIsEmpty	Значение не задано	Value is not set	
FilterImplementError	Ошибка применения фильтра	Implement filter error	
FilterModeCustom	Добавить фильтр	Custom	
FilterModeSaved	Сохраненные	Saved	
FilterRename	Переименование фильтра	Filter Rename	
FilterRenameError	Ошибка при переименовании фильтра	Error rename filter	
Filters	Фильтры	Filters	
FilterSaveError	Ошибка при сохранении фильтра	Save filter error	
FilterTypeDatePick	Выбор даты или стандартный интервал	Date range or fix time interval	
FilterTypeRangeSlider	Выбор интервала значений	Value range	
FilterTypeSelectorMultiple	Множественный выбор	Multiple select	
FilterTypeSimpleValue	Множественный выбор (поиск)	Multiple select (search)	
FiltrationError	Возникли ошибки при применении фильтра	Errors accrued by filter implementation	



Fix	Временное решение	Fix	
ForgotPassword	Забыли пароль?	Forgot password?	
FormClosing	Закрытие формы	Form closing	
FormClosingQuestion	Вы действительно хотите закрыть форму с потерей всех изменений?	Do you want to close this window?	
From	от	from	
GlobalError	Не удалось сохранить новое значение	Fail to save new value	
Grade	Оценка	Grade	
GradeHeader1	Ужасно	Disaster	
GradeHeader2	Плохо	Bad	
GradeHeader3	Нормально	Normal	
GradeHeader4	Хорошо	Good	
GradeHeader5	Прекрасно	Perfect	
Help	Помощь	Help	
HelpPanel_Calls	Топ 10 ваших заявок	Top 10 your calls	
HelpPanel_KBArticles	Решения из базы знаний	Knowledge base solutions	
HelpPanel_Services	Топ 10 доступных сервисов	Top 10 available services	
Hide	Спрятать	Hide	
History	История	History	
Initiator	Заявитель	Initiator	
KBArticleCaption	Описание статьи базы знаний '{0}'	Description of article '{0}'	
KBArticleFormCaption	Статья базы знаний	Knowledge base article	
Language	Язык интерфейса:	Interface language:	
LastChange	Последнее изменение	Last modify	
LinkBtnModel	#ИМЯ?	#ИМЯ?	
LinkBtnService	#ИМЯ?	#ИМЯ?	



LinkCalls	Связанные заявки	Linked Calls	
LinkNameForDescription	детали	show details	
LinkProblems	Связанные проблемы	Linked problems	
Links	Связи	Links	
LinksBtnAsset	#ИМЯ?	#ИМЯ?	
LinkWorkorders	Связанные задания	Linked tasks	
ListIsEmpty	Список пуст.	List is empty.	
LoadOtherServices	#ИМЯ?	#ИМЯ?	
Logging	Формирование лога	Logging:	
LogMode_Critical	Критичные	Critical	
LogMode_Debug	Отладочная	Debug	
LogMode_Error	Ошибки	Error	
LogMode_Fatal	Фатальные	Fatal	
LogMode_Info	Информационная	Info	
LogMode_Trace	Пошаговая	Trace	
LogMode_Verbose	Детальная	Verbose	
LogMode_Warning	Предупреждения	Warning	
LogoBrowserTitle	На вкладке браузера	At browser tab	
LogoLoginTitle	На странице логина	At login page	
LogoMenuTitle	В главном меню	In main menu	
LogoTitle	Логотип приложения	Main application logo	
MainLinkName	ИнфраМенеджер	InfraManager	
MainParams	Основные параметры	Main	
Maximize	Полноэкранный режим	Fullscreen mode	
Message	Сообщение	Message	
Messages	Сообщения	Messages	
MyCalls	Мои заявки	My calls	
MyWorkplace	Мое рабочее место	My workplace	
Name	Название	Name	



Negotiations	Согласования	Negotiations	
Negotiators	Согласующие:	Negotiator:	
NoConnectionWithServer	Соединение с сервером потеряно.	Server connection is lost.	
NoElementsToSave	Нет элементов для сохранения	There are no elements to save	
NoFilterElementsError	Нет элементов для фильтрации	There are no filter elements for filtration	
NoGrade	Отсутствует	Not choose	
NoJavaScript	Сайт не предназначен для использования с выключенным JavaScript. Обратитесь к Вашему администратору.	This web app does not work with JavaScript turned off. Please contact with your administrator.	
Norm	Норматив	Norm	
NotAvailableServiceVisibility	Показывать конечным пользователям в каталоге сервисов недоступные им по SLA сервисы	Show to end-user unavailable by SLA services	
Note	Заметка	Note	
Notes	Заметки	Notes	
NothingFound	Поиск не дал результатов =(	Nothing was found =(	
NullParamsError	Требуемые значения не были заданы	Values are not defined	
ObjectDeleted	Объект был удалён	Object was deleted	
ObjectsWithNegotiations	На согласовании	To negotiation	
OnControl	На контроль	Take control	
OpenError	Ошибка при открытии формы	Open Form error	
OperationError	У вас нет прав на выполняемую операцию	You have no access rights to operation	
OrChooseFixInterval	Или выберите период	Or choose fixed interval	
OutOfMemoryException	Сервер перегружен. Повторите попытку позже.	Server busy, call registration cannot be completed.	



Owner	Владелец	Owner	
ParameterDateTime_DateMustBeMoreThanNow	Дата должна быть позже, чем сейчас.	Date must more than now.	
ParameterMustBeSet	Значение должно быть задано.	Value must be set.	
ParameterNumber_ValueIsLessThanMin	Значение меньше минимального.	Value is less than minimum value.	
ParameterNumber_ValueIsMoreThanMax	Значение больше максимального.	Value is more than maximum value.	
ParameterNumber_ValueIsNotAnInteger	Значение не является целым числом.	Value is not an integer.	
ParameterNumber_ValueIsNotNumber	Значение не является числом.	Value is not a number.	
ParametersDefaultGroupName	Параметры	Parameters	
ParametersMustBeSet	Параметры должны быть заданы	Not set required parameters	
ParametersNotLoaded	Дополнительные параметры еще не загружены. Повторите попытку позже.	Additional parameters not loaded. Please wait and try again.	
ParameterString_StringLenMustBeLessThan	Длина строки должна быть меньше, чем '{0}' символов.	Maximum length must be less than '{0}' symbols.	
ParameterString_StringLenMustBeMoreThan	Длина строки должна быть больше, чем '{0}' символов.	Minimum length must be more than '{0}' symbols.	
ParametersValueIncorrect	Параметры заданы неправильно	Parameter has invalid value	
Participants	Участники	Participants	
PasswordNotRestored	Не удалось восстановить пароль.	Password has not been restored.	
PasswordRecovery	Восстановление пароля	Password recovery	
PasswordRecoveryQuestion	Вы действительно хотите получить новый пароль на вашу почту?	Do you really want to get a new password to your email?	
PasswordWasSendedToEmail	Ваш новый пароль был выслан на ваш email.	Your new password was sent to your email.	



PopularTags	Популярные тэги	Popular tags	
Problem	Проблема	Problem	
ProblemDatePromise	Заккрыть до	Promise date	
ProblemPriority	Приоритет	Priority	
ProblemRefButtonAddLink	Добавить существующую проблему	Add link to new problem	
ProblemRefButtonAddNew	Создать новую проблему	Create new problem	
Problems	Проблемы	Problems	
ProblemState	Состояние	State	
ProblemType	Тип проблемы	Problem type	
ProfileSettings	Настройка профиля	Profile settings	
PromptCallSummary	Введите краткое описание.	Type call summary.	
PromptClient	Выберите клиента.	Choose user.	
PromptServiceItemAttendance	Выберите элемент или услугу сервиса.	Choose service item / attendance.	
ReferenceWith	Связано с:	Linked with:	
RequireToSelectCallType	Необходимо выбрать тип заявки	Call type required	
ResetUserSettings	Сброс настроек	Restore settings	
ResetUserSettingsCompleted	Настройки сброшены на первоначальные.	Settings has been restored by default.	
ResetUserSettingsQuestion	Сбросить настройки отображения для:  -столбцов и текущих фильтров и списков -размеров и положений окон  -языка и режима?	Settings to restore:  -columns and current lists filter  -size and position of windows  -language and mode	
ResourceOverrideTitle	Укажите сцепки ресурсов для их переопределения:	To override some string-resources, type bundles here:	





SaveError	Ошибка при сохранении данных.	Saving error occured.	
SDEditorCaption	Редактирование поля	Edit field	
Search	Поиск	Search	
Search_Error	ошибка поиска	searching error	
Search_InProgress	поиск...	searching...	
Search_NotFound	ничего не найдено	not found results	
SearchEmpty	Введите запрос для поиска	Enter search text	
SearchEnterTags	введите тэг для фильтрации статей	enter tags for article filter	
SearchServiceNotWork	Служба поиска недоступна	Search service not working	
SelectCallType	Выберите тип заявки:	Select call type:	
SelectedActionsCount	Выбрано задач:	Selected items:	
ServerLogTitle	Лог сервера	Server log	
ServerSettings	Серверные настройки:	Server-side settings:	
ServiceAttendanceCaption	Услуга сервиса	Service attendance	
ServiceAttendanceCount	Услуг	Attendances	
ServiceAttendanceNoteCaption	Описание услуги '{0}'	Attendance description '{0}'	
ServiceAttendances	Услуги	Attendances	
ServiceCatalogueBrowserCaption	Каталог сервисов	Service catalogue	
ServiceCatalogueBrowserSelectServiceAttendanceCaption	Каталог сервисов / выбор услуги	Service catalogue / select attendance	
ServiceCatalogueBrowserSelectServiceItemCaption	Каталог сервисов / выбор элемента	Service catalogue / select item	
ServiceCategoryNoteCaption	Описание категории '{0}'	Category description '{0}'	
ServiceItemCaption	Элемент сервиса	Service item	
ServiceItemCount	Элементов	Items	
ServiceItemNoteCaption	Описание элемента '{0}'	Item description '{0}'	
ServiceItems	Элементы	Items	
ServiceNoteCaption	Описание сервиса '{0}'	Service description '{0}'	



ServiceNotProvided	(Сервис Вам не предоставляется)	(Service is not provided to you)	
ServiceProvidedComplately	(Сервис предоставляется Вам полностью)	(This service is provided to you completely)	
ServiceProvidedInPart	(Сервис предоставляется Вам частично)	(This service is provided to you partially)	
ServicesCount	Сервисов	Services	
SetDateManual	Задайте интервал дат	Set date interval manual	
ShortCause	Краткая причина	Short cause	
ShortHours	ч	h	
ShowAll	Показать все	Show all	
ShowPassword	Показать пароль	Show password	
SignIn	Войти	Sign In	
SignOut	Выход	Sign out	
SLANotFound	С Вами не было заключено соглашение об уровне обслуживания (SLA), поэтому указать сервис Вы сейчас не можете. За дополнительной информацией обратитесь в Службу Поддержки.	You don't have signed service level agreement (SLA), so you can not choose the service. For more information contact Service Desk.	
SLANotFoundForRFC	С Вами не было заключено соглашение об уровне обслуживания (SLA), поэтому зарегистрировать обращение данного типа Вы не можете. За дополнительной информацией обратитесь в Службу Поддержки.	You don't have signed service level agreement (SLA), so you can not register a call of this type. For more information contact Service Desk.	
SliderGrow	Расширить	Extend	
Solution	Решение	Solution	



Spent	Потрачено	Spent	
StartFrom	С:	From:	
StateControllersUnavailable	Служба рабочих процедур не вернула контроллеры текущего состояния, поэтому редактирование формы недоступно. Обратитесь в службу поддержки.	Workflow service problem. Can't get controllers of current state. Object form blocked. Contact with your support.	
Summary	Краткое описание	Summary	
TabPage_CallType	Тип заявки	Call type	
TabPage_Parameters	Параметры	Parameters	
TabPage_Service	Сервис: элемент / услуга	Service: item / attendace	
TabPage_StepNotCompleted	Текущий шаг еще не завершен	Current step must be completed	
Tape	Лента	Timeline	
ThanksForSetGrade	Ваша оценка заявке успешна выставлена	You set grade for this call succesfull!	
ThisCallHaventLinks	У этой заявки еще нет ни одной связи.	This call have no links.	
ThisCallHaventNegotiations	У этой заявки нет связанных с ней согласований	This call have no negotiations	
ThisCallHaventProblems	У этой заявки нет связанных с ней проблем	This call have no problems	
ThisCallHaventWorkOrders	У этой заявки нет связанных с ней заданий	This call have no workorders	
ThisProblemHaventCalls	У этой проблемы нет связанных с ней заявок	This problem have no calls	
ThisProblemHaventLinks	У этой проблемы еще нет ни одной связи.	This problem have no links.	
ThisProblemHaventNegotiations	У этого проблемы еще нет ни одной связи.	This problem have no negotiations	



ThisProblemsHaventWorkOrders	У этой проблемы нет связанных с ней заданий	This problem have no workorders	
ThisWorkOrderHaventLinks	У этого задания еще нет ни одной связи.	This workorder have no links.	
ThisWorkOrderHaventNegotiations	У этого задания нет связанных с ним согласований	This workorder have no negotiations	
Time	Время	Time	
Title	Корпоративная служба поддержки	Service Desk	
TitleAuthenticate	{0} - Вход	{0} - SignIn	
TitleConfig	{0} - Настройка	{0} - Settings	
TitleError	{0} - Ошибка	{0} - Error	
TitleKBASearch	{0} - Поиск в Базе Знаний	{0} - Search in Knowledge Base	
TitleMessage	{0} - Сообщение	{0} - Message	
TitleMyWorkplace	{0} - Список	{0} - List	
TitlePageNotFound	{0} - Страница не найдена	{0} - PageNotFound	
TitleProfile	{0} - Профиль пользователя	{0} - User profile	
TitleServiceCatalogue	{0} - Каталог сервисов	{0} - Service catalogue	
TooltipCalendar	Календарь и управление рабочим временем	Calendar	
TooltipDashboards	Статистика	Statistics	
TooltipFeed	Лента	Feed	
TooltipGroups	Группы	Groups	
TooltipKB	База знаний	Knowledge base	
TooltipMyWorkplace	Списки	My workplace	
TooltipNegotiations	Согласования	Negotiations	
TooltipServiceCatalogue	Каталог сервисов	Service catalogue	
TooltipStatistics	Статистика	Statistics	
True	Да	Yes	



UndoCheck	Сбросить выбор	Unselect	
UnhandledErrorClient	Непредвиденная ошибка :(	Error occured :(	
UnhandledErrorServer	Произошла непредвиденная ошибка на стороне сервера. Обратитесь к администратору сервера.	Unexpected error has occured on server side. Please contact to server administrator.	
Unknown	неизвестно	unknown	
UpgradeYourBrowserText	Пожалуйста, обновите браузер или установите другой из списка:	Please upgrade your browser or install one from the list:	
Upload	Загрузить файл	Upload file	
UploadedFileNotFoundAtServerSide	Не все прикрепления были полностью загружены на сервер.	Not all files uploaded to server.	
UrgencyCaption	Срочность	Urgency	
UseKBArticle	использовать	use kb	
UseKBArticleQuestion	Использовать статью БЗ для решения заявки?	Use KB for accomplishing your call?	
UserByEmailNotFound	Не найден пользователь с таким email	User with this email not found	
UserEmailIncorrect	Почтовый адрес не является верным.	User email is incorrect.	
UserEmailNotFound	Почтовый адрес не задан.	User email is empty.	
UserLogin	Имя пользователя	User name	
UserLoginHashNotFound	Неправильная пара логин / хэш-ключ.	Wrong pair login / hash-key.	
UserLoginNotFound	Логин не найден.	Login not found.	
UserLoginPasswordNotFound	Неверно указано имя пользователя или пароль	Wrong login or password	



UserNoRightsToWebAccess	Пользователю не были назначены права для доступа к Web-интерфейсу.	The user may not have rights to access the Web interface.	
UserPassword	Пароль	Password	
ValidationError	Поле задано недопустимого размера или диапазона	Value is invalid size or in invalid range	
ViewList	Список	List	
ViewTable	Таблица	Table	
VoteAgainst	Против	Against	
VoteFor	За	For	
VoteMe	Проголосовать	Vote	
WOWRefButtonAddLink	Добавить существующее задание	Add link to WorkOrder	
WOWRefButtonAddNew	Создать новое задание	Create new WorkOrder	
Workaround	Обходной путь	Workaround	
WorkflowServiceUnavailable	Служба рабочих процедур не отвечает. Редактирование формы недоступно. Обратитесь в службу поддержки.	Workflow service not response. Object form blocked. Contact with your support.	
WorkOrder	Задание	Task	
WorkOrderDatePromise	Выполнить до	Promise date	
WorkOrderInitiator	Инициатор	Initiator	
WorkOrderPriority	Приоритет	Priority	
WorkOrders	Задания	Tasks	
WorkOrderState	Состояние	State	
WorkOrderType	Тип задания	Type	
YourComment	Вы можете оставить комментарий к решению	You can comment your choose	
YourNewPassword	Ваш новый пароль	Your new password	



---

YourPasswordIsRestored	Ваш пароль был восстановлен.	Your password has been restored.	
------------------------	------------------------------	----------------------------------	--