



КОМПАНИЯ  
ИНФРАМЕНЕДЖЕР

РУКОВОДСТВО ПО  
УСТАНОВКЕ И  
НАСТРОЙКЕ СИСТЕМЫ  
ИНФРАМЕНЕДЖЕР 6.0

МОСКВА, 2016 г.



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Редакции и модули продукта</b> .....	<b>3</b>
<b>Компоненты «ИнфраМенеджер»</b> .....	<b>4</b>
Клиент системы «ИнфраМенеджер» .....	4
Компоненты БД системы «ИнфраМенеджер» .....	4
Виды лицензий.....	4
WEB–интерфейс системы «ИнфраМенеджер» .....	5
Службы (сервисы) системы «ИнфраМенеджер» .....	5
<b>Требования к системе (компьютеру)</b> .....	<b>6</b>
<b>Установка серверной части системы</b> .....	<b>7</b>
Подготовка к установке .....	7
Установка и настройка MS SQL SERVER(на примере ms sql Express 2014) .....	8
Установка IIS (на примере os windows server 2008).....	12
Установка дополнительных компонентов вручную .....	17
Установка системы «ИнфраМенеджер» .....	17
Первый запуск системы «ИнфраМенеджер» на сервере .....	22
<b>Установка клиентской части системы</b> .....	<b>24</b>
Установка системы «ИнфраМенеджер» .....	24
Первый запуск системы «ИнфраМенеджер» на компьютере клиента .....	28
Аутентификация при работе с WEB–интерфейсом .....	28
<b>Техническая поддержка клиентов</b> .....	<b>30</b>

## РЕДАКЦИИ И МОДУЛИ ПРОДУКТА

Редакции системы делятся на две серии: **ИнфраМенеджер Light** и **ИнфраМенеджер Pro**.

**ИнфраМенеджер Light** - облегченная серия продуктов ИнфраМенеджер. Предназначена для компаний, стоящих в начале пути становления ИТ-процессов.

**ИнфраМенеджер Pro** - для ИТ-подразделений, в которых между сотрудниками существует разделение по областям деятельности, и одна или несколько из этих областей требуют совершенствования процессов.

ИнфраМенеджер Light и Pro отличаются составом модулей, входящих в поставляемое ПО.

### МОДУЛИ, ВХОДЯЩИЕ В КАЖДОЕ ИЗ РЕШЕНИЙ

<p>ИНФРАМЕНЕДЖЕР <b>SERVICE DESK LIGHT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Service Desk</li> <li>● Редактор WorkFlow Light</li> </ul>	<p>ИНФРАМЕНЕДЖЕР <b>SERVICE DESK PRO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Service Desk</li> <li>● Редактор WorkFlow Pro (для гибкой автоматизации ИТ-процессов, автоматизации ИТ-операций (ИТРА))</li> </ul>
<p>ИНФРАМЕНЕДЖЕР <b>ИТ-АКТИВЫ LIGHT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Управление конфигурациями</li> <li>● Управление программным обеспечением</li> </ul>	<p>ИНФРАМЕНЕДЖЕР <b>ИТ-АКТИВЫ PRO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Управление конфигурациями</li> <li>● Управление программным обеспечением</li> <li>● Учет поставок</li> <li>● Печать штрих-кодов</li> </ul>
<p>ИНФРАМЕНЕДЖЕР <b>ITSM LIGHT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Управление конфигурациями</li> <li>● Управление ПО</li> <li>● Учёт поставок</li> <li>● Мониторинг ИТ-инфраструктуры</li> <li>● Service Desk</li> <li>● Редактор WorkFlow Light</li> </ul>	<p>ИНФРАМЕНЕДЖЕР <b>ITSM PRO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Управление конфигурациями</li> <li>● Управление ПО</li> <li>● Учёт поставок</li> <li>● Печать штрих-кодов</li> <li>● Мониторинг ИТ-инфраструктуры</li> <li>● Service Desk</li> <li>● Редактор WorkFlow Pro (для гибкой автоматизации ИТ-процессов, автоматизации ИТ-операций (ИТРА))</li> </ul>

# КОМПОНЕНТЫ «ИНФРАМЕНЕДЖЕР»

## КЛИЕНТ СИСТЕМЫ «ИНФРАМЕНЕДЖЕР»

Клиентом системы «ИнфраМенеджер» выступает любой компьютер сети, на котором проведена установка системы «ИнфраМенеджер» в любой из редакций.

По умолчанию компоненты клиента системы «ИнфраМенеджер» развертываются вместе с любыми другими компонентами, выбранными при установке.

## КОМПОНЕНТЫ БД СИСТЕМЫ «ИНФРАМЕНЕДЖЕР»

Компоненты БД включают бэкапы (шаблоны) экземпляров БД и скрипты, которые обеспечивают операции создания новых баз данных системы «ИнфраМенеджер» и задачи конвертирования структуры БД ИнфраМенеджер старых версий (только для баз, созданных в версии ИнфраМенеджер 4.4.162 и выше).

### ВАЖНО!

Чтобы начать эксплуатацию системы «ИнфраМенеджер», Компоненты БД должны быть установлены хотя бы на одном из компьютеров системы.

Функционирование БД ИнфраМенеджер обеспечивает бесплатная СУБД Microsoft SQL Express версий 2008, 2012, 2014, x32/x64. Она может быть установлена как на компьютере, где размещается Клиент с Компонентами БД, так и на любом другом сервере в локальной сети.

## ВИДЫ ЛИЦЕНЗИЙ

Лицензии на каждую редакцию системы ИнфраМенеджер бывают 2 видов: **серверные** и **клиентские**.

Под **серверной лицензией** понимается установка серверных компонентов системы ИнфраМенеджер в рамках одной территориальной площадки (в пределах одной организации или отдельного филиала, расположенного в одном или в нескольких зданиях, находящихся рядом друг с другом и объединенных единой локальной сетью). Одной серверной лицензии соответствует один ключ аппаратной защиты, который определяет разрешенное число одновременных запусков клиентских приложений ИнфраМенеджер.

Под **клиентской лицензией** понимается право запускать клиентское приложение ИнфраМенеджер. Клиентские лицензии конкурентные, то есть их число означает возможность одновременного запуска системы ИнфраМенеджер на разных компьютерах в рамках одной локальной сети. Вы можете совершить бесконечное число установок системы, ограничивается только число одновременных запусков программы.

## WEB–ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ «ИНФРАМЕНЕДЖЕР»

WEB-сервером для системы «ИнфраМенеджер» может выступать любой ПК, с установленными на нём компонентами:

- Microsoft Internet Information Services (IIS) версий 7.5 и выше.
- Компонентами WEB-сервера системы «ИнфраМенеджер».

Возможность установки WEB-сервера доступна только при использовании редакций, включающих модуль «Служба поддержки» или при использовании демо-версии. В процессе своей работы WEB-сервер, взаимодействуя с SQL-Server'ом, использует ту же базу данных, что и остальные компоненты. WEB-интерфейс не занимает лицензии из пула приобретенных лицензий на ПО ИнфраМенеджер.

WEB-интерфейс предоставляет следующие возможности:

- Для пользователей – клиентов службы поддержки: информирование о возможностях IT-службы – портфеле сервисов; регистрация обращений – заявок через WEB-интерфейс системы «ИнфраМенеджер».
- Работу сотрудника службы поддержки с назначенными ему заданиями и связанными с ними заявками/проблемами через WEB-интерфейс инженера системы «ИнфраМенеджер» с любого сетевого компьютера.

Чтобы обеспечить эти функции в системе «ИнфраМенеджер» должен присутствовать хотя бы один WEB-Сервер.

## СЛУЖБЫ (СЕРВИСЫ) СИСТЕМЫ «ИНФРАМЕНЕДЖЕР»

Службы ИнфраМенеджер обеспечивают следующие функции:

- Почтовый сервис ИнфраМенеджер обеспечивает автоматическую регистрацию заявок пользователей (клиентов службы поддержки), поступающих в форме электронных писем, и отправку оповещений о ходе обработки заявок, заданий и проблем по э-почте. Эта служба реализует также функции отправки писем в модулях «Служба поддержки» и «Учет поставок» в тех случаях, когда на компьютерах-Клиентах отсутствуют почтовые агенты, поддерживающие MAPI-интерфейс.
- Сервис-планировщик обеспечивает планирование и запуск «по расписанию» процедур импорта данных о пользователях, опроса сети и регламентных работ.
- Workflow сервис ИнфраМенеджер - служба контроля и поддержки обработки заданий и заявок пользователей, как системой, так и сотрудниками службы поддержки. Этот сервис устанавливается только при установке редакций системы, включающих модуль «Служба поддержки».
- Поисковый сервис ИнфраМенеджер – поиск информации по базе знаний. Этот сервис устанавливается только при установке редакций системы, включающих модуль «Служба поддержки».



## ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ (КОМПЬЮТЕРУ)

Все компоненты могут быть установлены отдельно, в соответствии с внутрикорпоративной политикой разделения ролей различных серверов. Технические требования к каждой роли:

РОЛЬ СЕРВЕРА

КОНФИГУРАЦИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПО

РОЛЬ СЕРВЕРА	КОНФИГУРАЦИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПО
Сервер приложений	Оперативная память: не менее 8 Гб Процессор: Dual Quad-Core 2,66 ГГц ОС: Windows Server 2008 R2 и выше, x32 / x64 bit Свободное место на жестком диске для работы приложения: не менее 2 Гб	.NET Framework 4.6.1 и выше
Web-сервер	Процессор: 2.4Ghz Оперативная память: не менее 8 GB ОС: Windows Server 2008 R2 и выше, x32 / x64 bit Свободное место на жестком диске для приложения: не менее 1 Гб	.NET Framework 4.6.1 и выше IIS не ниже 7.5
Сервер базы ДАННЫХ	Процессор: Dual Quad-Core 2,66 ГГц Оперативная память: не менее 16 GB ОС: Windows Server 2008 R2 и выше, x32 / x64 bit Свободное место на жестком диске для БД: не менее 10 Гб, в зависимости от объема хранимых данных может требоваться до 50 Гб	MS SQL Express 2008 / 2012 / 2014, x32 / x64 bit
Клиент системы «ИнфраМенеджер»	Оперативная память: не менее 2 Гб Процессор: Dual Quad-Core 2,66 ГГц ОС: Windows 7 SP 1 и выше, x32 / x64 bit Свободное место на жестком диске для работы приложения: не менее 300 Мб	.NET Framework 4.6.1 и выше

# УСТАНОВКА СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ СИСТЕМЫ

## ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ

### ВАЖНО!

Пользователь, который выполняет установку ИнфраМенеджер, должен иметь достаточные права в системе Windows. Не возникает проблем, если установку системы выполняет администратор домена. Права локального администратора обязательны, так как во время установки осуществляется регистрация служб в системном реестре.

### ВАЖНО!

Если ИнфраМенеджер устанавливается в системе, где функционирует IIS (Internet Information Services), тот, кто выполняет установку, должен иметь права на администрирование IIS. При отсутствии таких прав установка заканчивается с ошибкой.

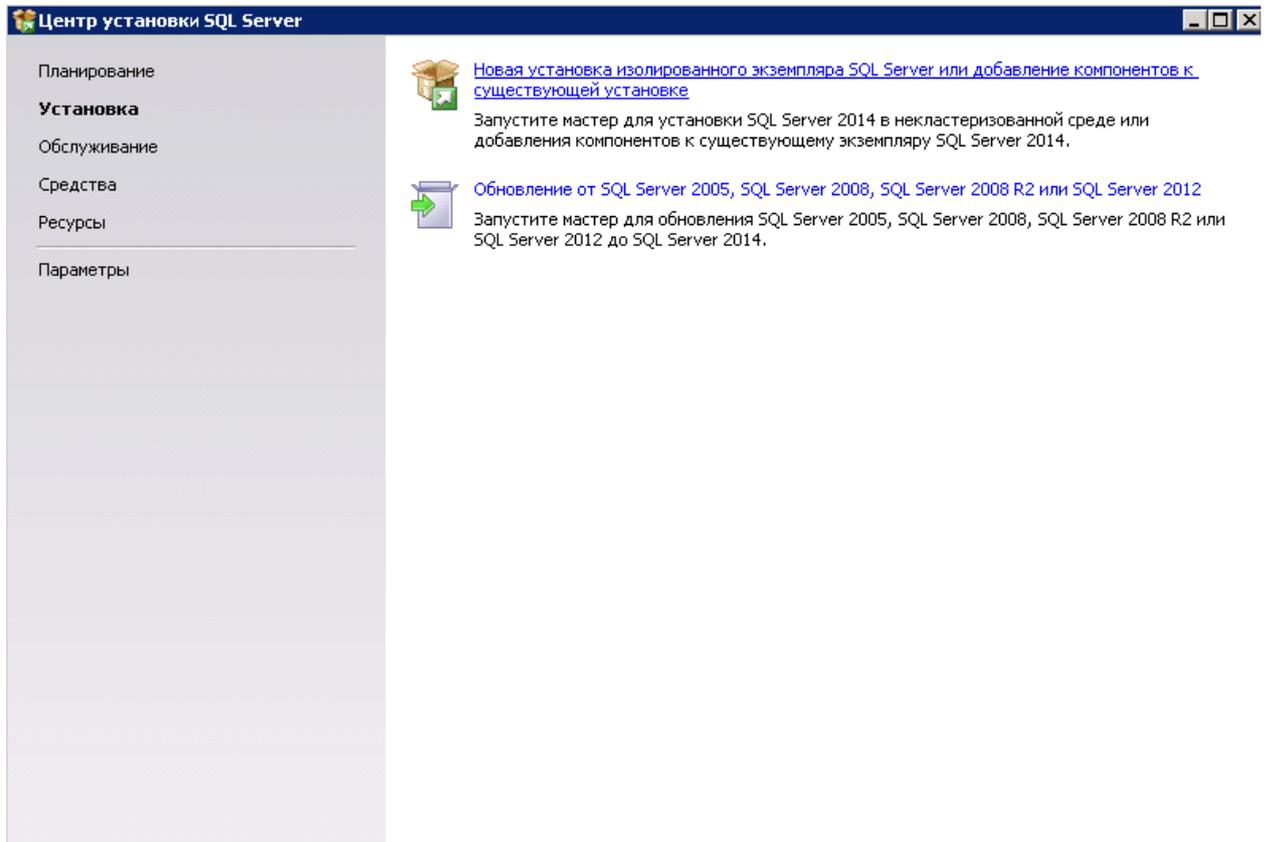
## РЕГИОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ WINDOWS

Клиент системы ИнфраМенеджер требует русифицированных настроек Windows. Необходимые настройки:

- На Панели управления Windows следует выбрать «Язык и региональные стандарты».
- Установить: Язык «Русский»
- Расположение – «Россия»
- Язык для не-unicode программ: 1251 кодировка
- В настройках «Языка», на вкладке «Дата» в строке «Краткий формат»: установить формат даты «dd.ММ.yyyy»
- На вкладке «Числа» в строке «**Разделитель**» установить десятичную **точку** (.).

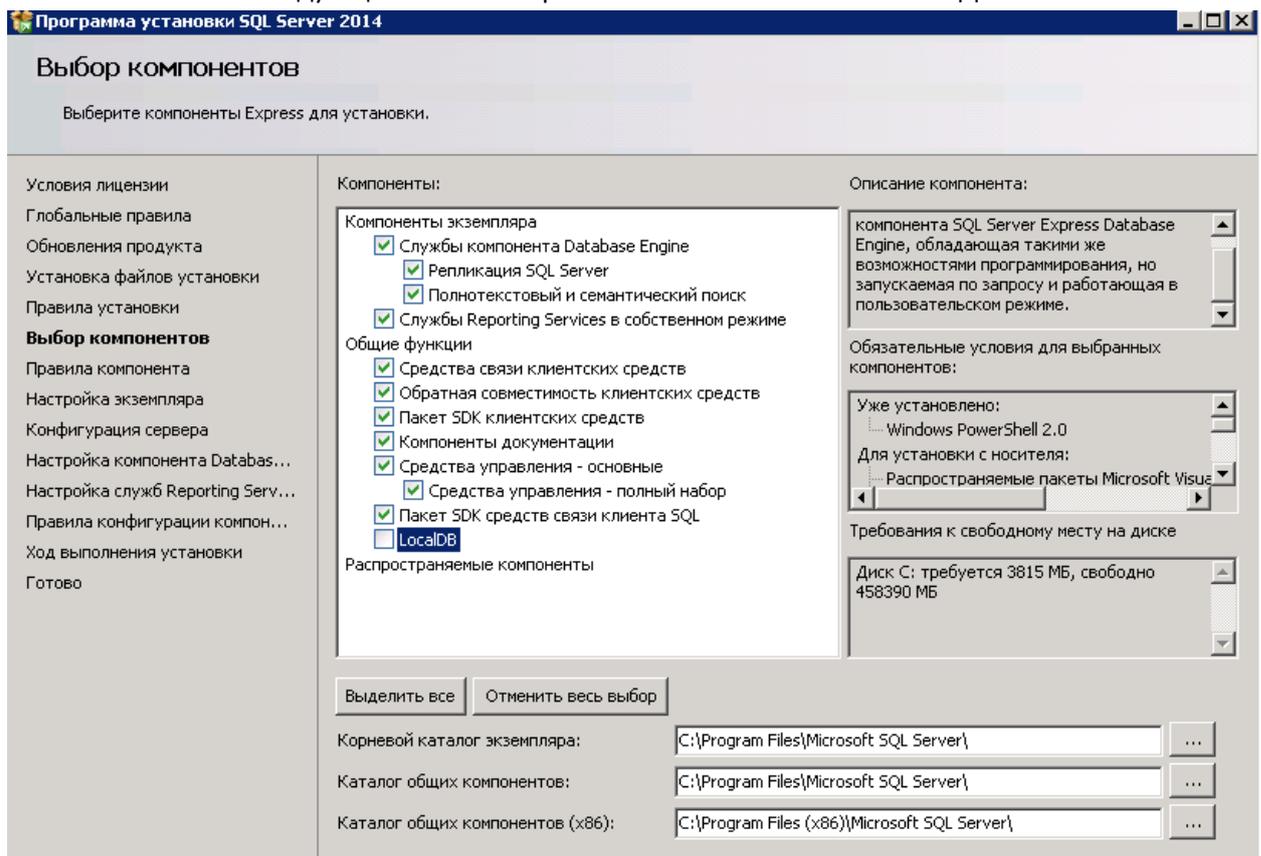
## УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА MS SQL SERVER (НА ПРИМЕРЕ MS SQL EXPRESS 2014)

При запуске установочного файла перед Вами появляется окно выбора действий. Нажмите «Новая установка изолированного экземпляра или добавление компонентов к существующей установке».



Далее появится окно лицензионного соглашения. Примите его, и нажмите Далее.

В следующем окне выберите все компоненты и нажмите Далее



Если SQL Server устанавливается впервые на данном компьютере, выберите пункт Экземпляр по умолчанию. Если одна из версий SQL Server ранее была установлена на данном компьютере, следует выбрать пункт Именованный экземпляр, и указать идентификатор нового SQL-сервера. Нажмите Далее.



Программа установки SQL Server 2014

### Настройка экземпляра

Укажите имя и идентификатор для экземпляра SQL Server. Идентификатор экземпляра будет включен в путь установки.

Экземпляр по умолчанию  
 Именованный экземпляр:

Идентификатор экземпляра:

Каталог SQL Server: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.SQLEXPRESS  
Каталог служб Reporting Services: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSRS12.SQLEXPRESS

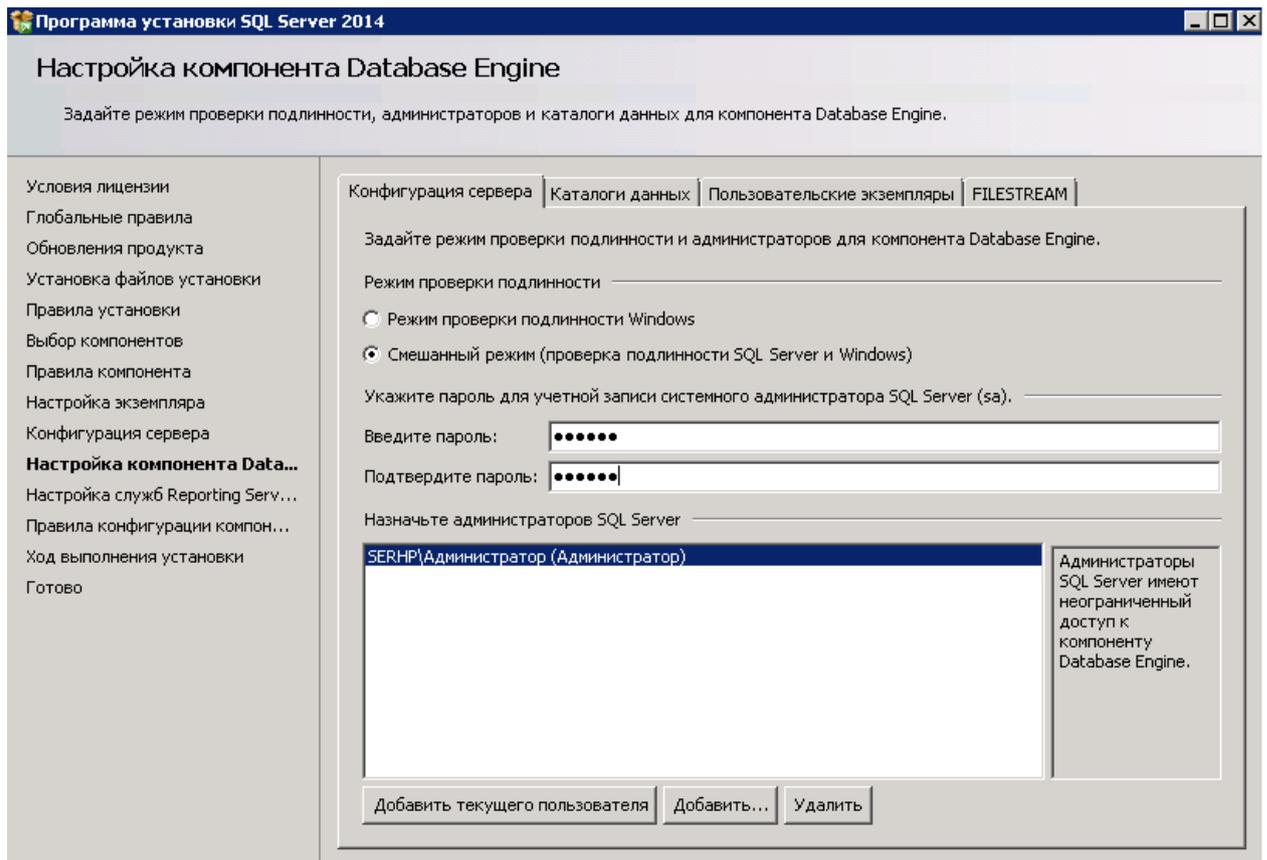
Установленные экземпляры:

Имя экземпляра	Идентификатор экземпляра	Компоненты	Выпуск	Версия
----------------	--------------------------	------------	--------	--------

В окне по настройке сервисов убедитесь в том, что для сервисов Ядро СУБД SQL Server и Обозреватель SQL Server в колонке Тип запуска установлено значение Авто.

Важным пунктом является сервис Обозреватель SQL Server. Данный сервис необходим для хранения списка серверов и для помощи в доступе к конкретному экземпляру сервера.

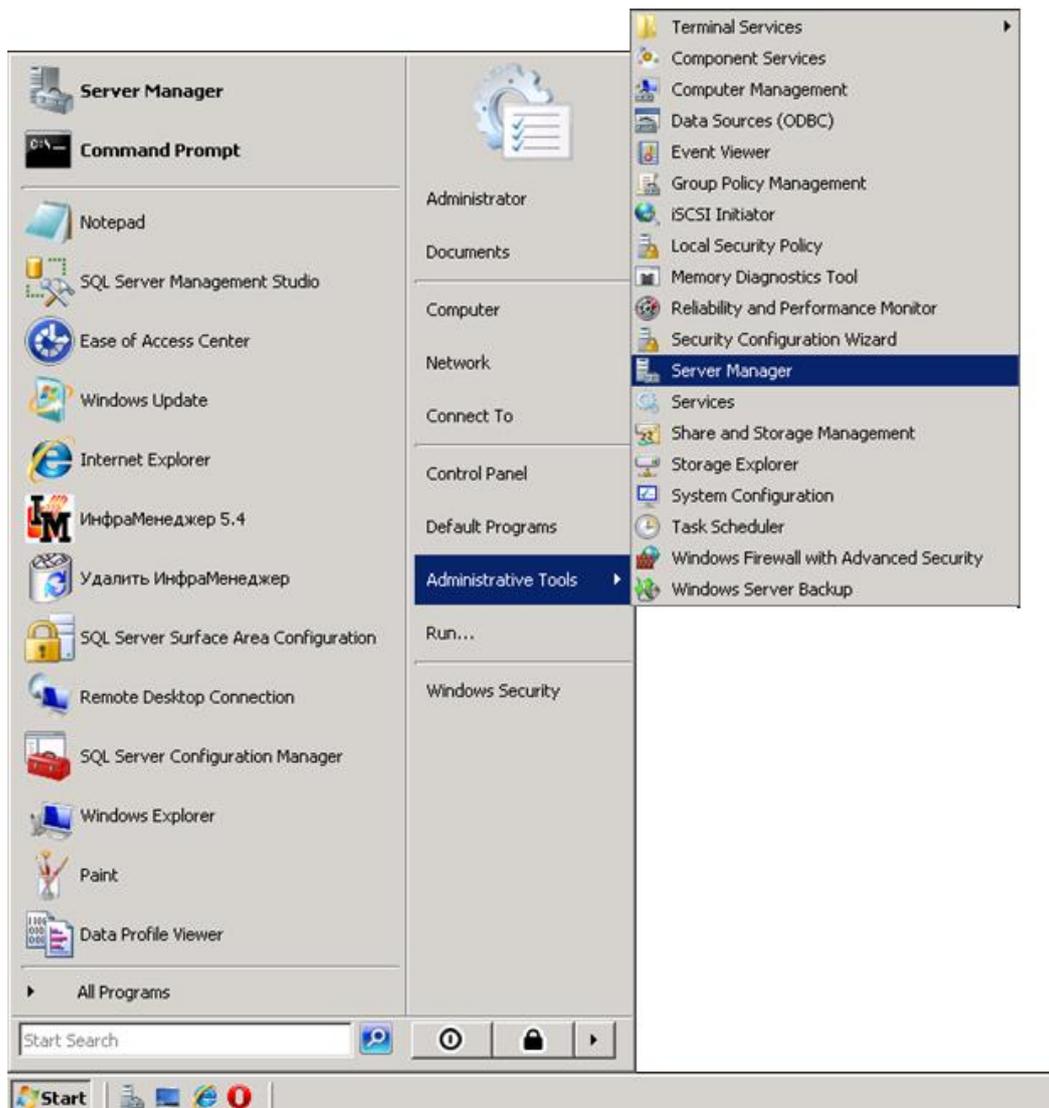
Далее программа попросит выбрать метод аутентификации. Выберите Смешанный режим. Программа установки попросит установить пароль и пользователя для идентификации администратора (пользователя с максимальными правами) данного экземпляра SQL-сервера. Установите пароль, нажмите Добавить текущего пользователя. Нажмите Далее.



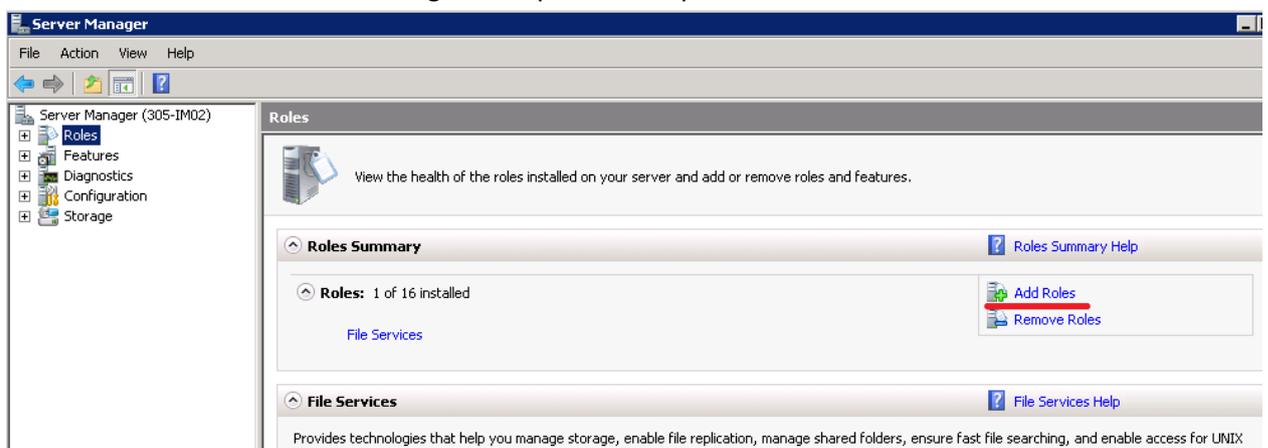
После установки появится окно об успешной установке программы, после чего программу установки можно закрыть.

## УСТАНОВКА IIS (НА ПРИМЕРЕ ОС WINDOWS SERVER 2008)

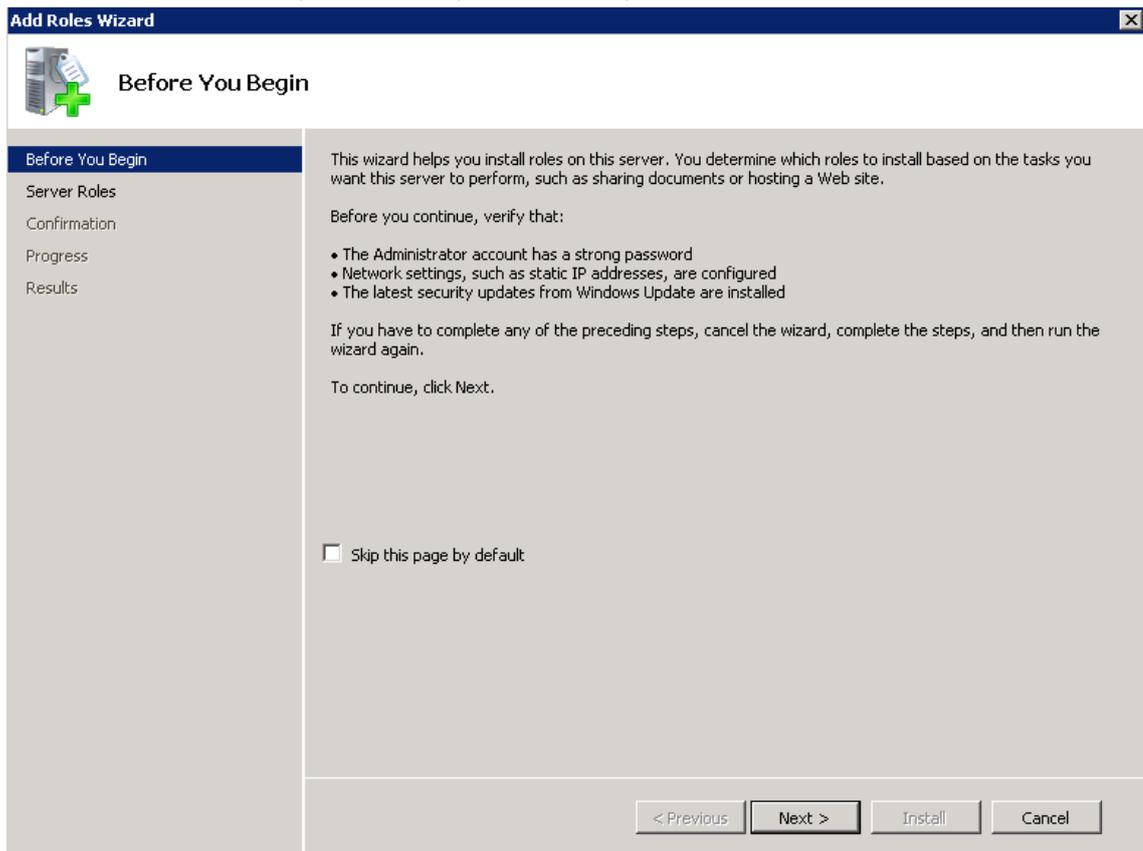
Меню Start – Administrative Tools – Server Manager



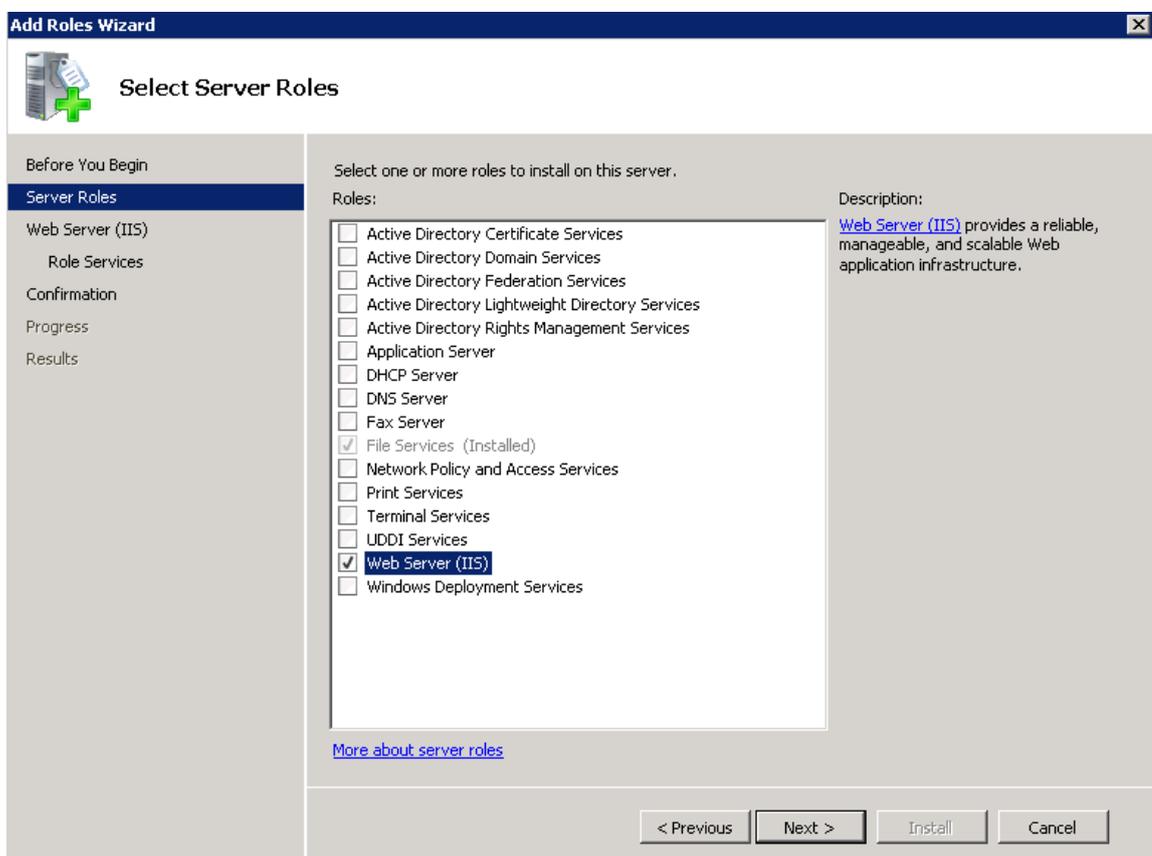
В появившемся окне Server Manager выберите категорию Roles – Add Roles.



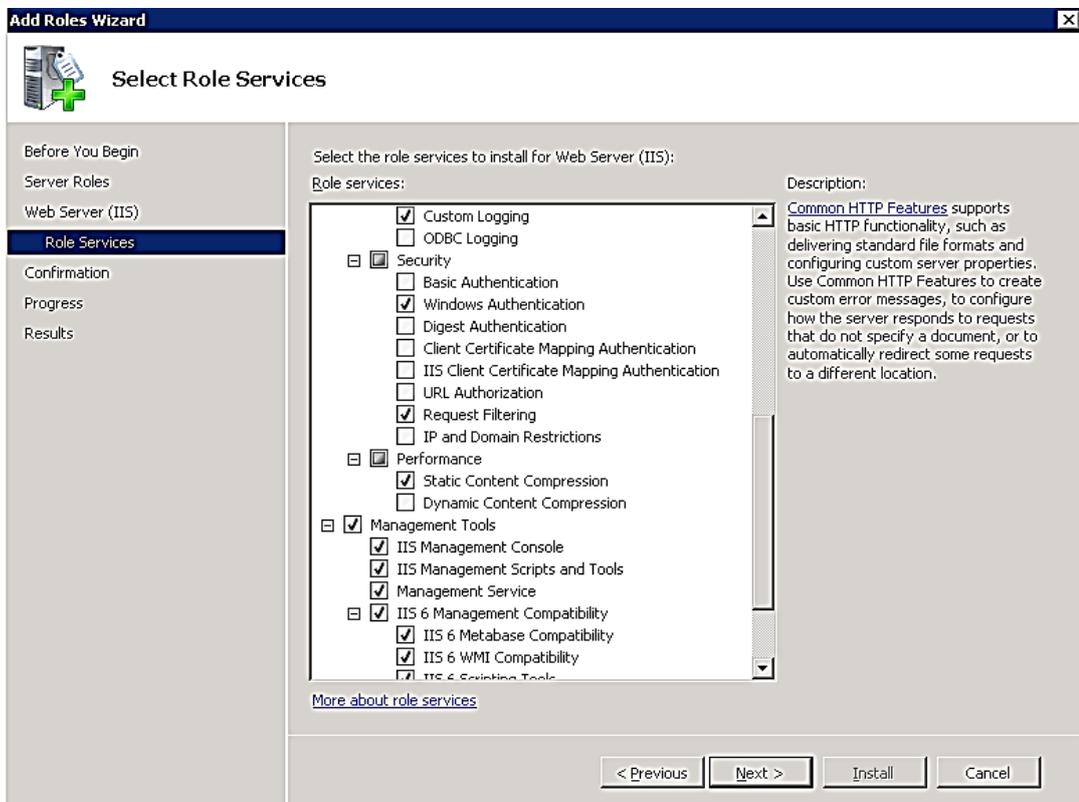
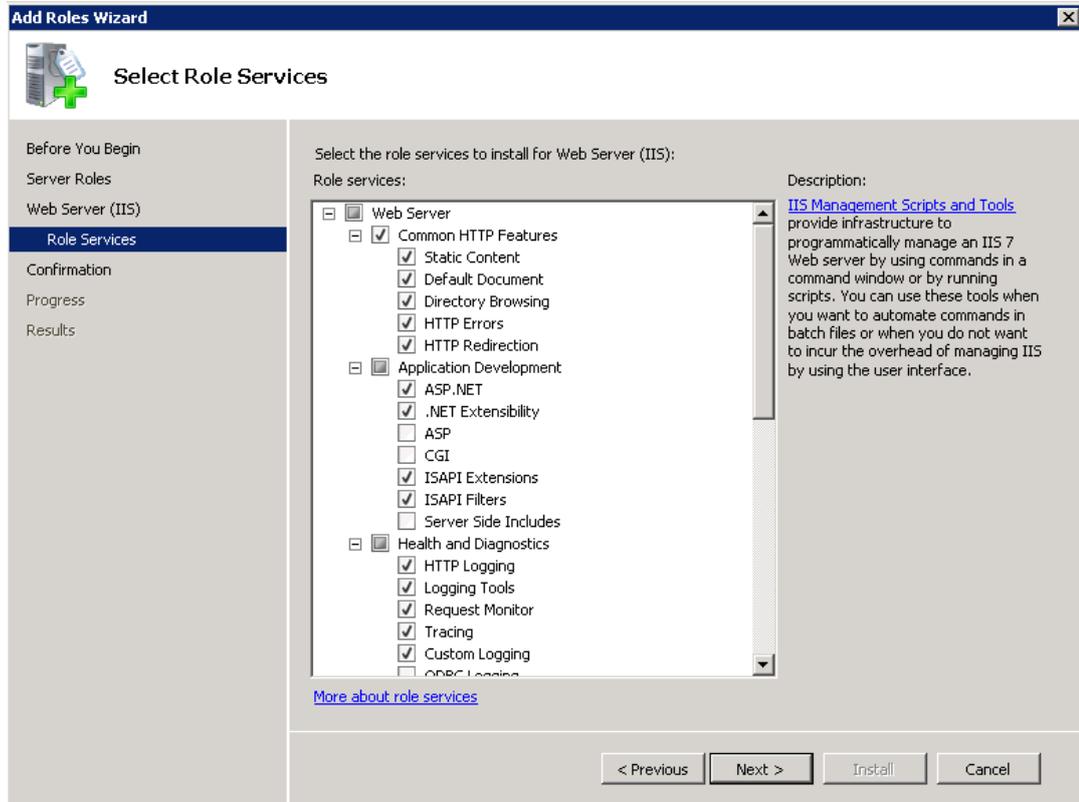
Откроется окно установщика ролей. Нажмите Next.

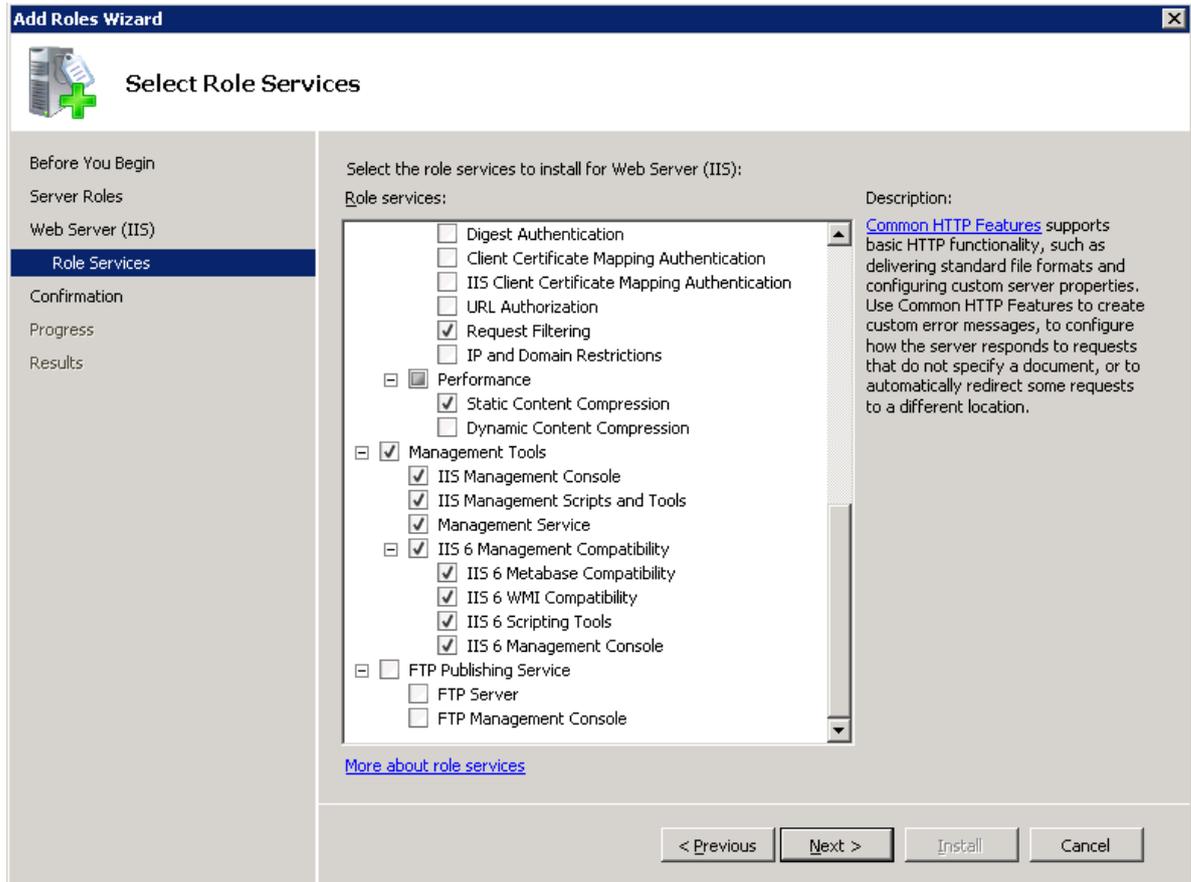


Выберите из списка ролей Web Server (IIS). Нажмите Next.

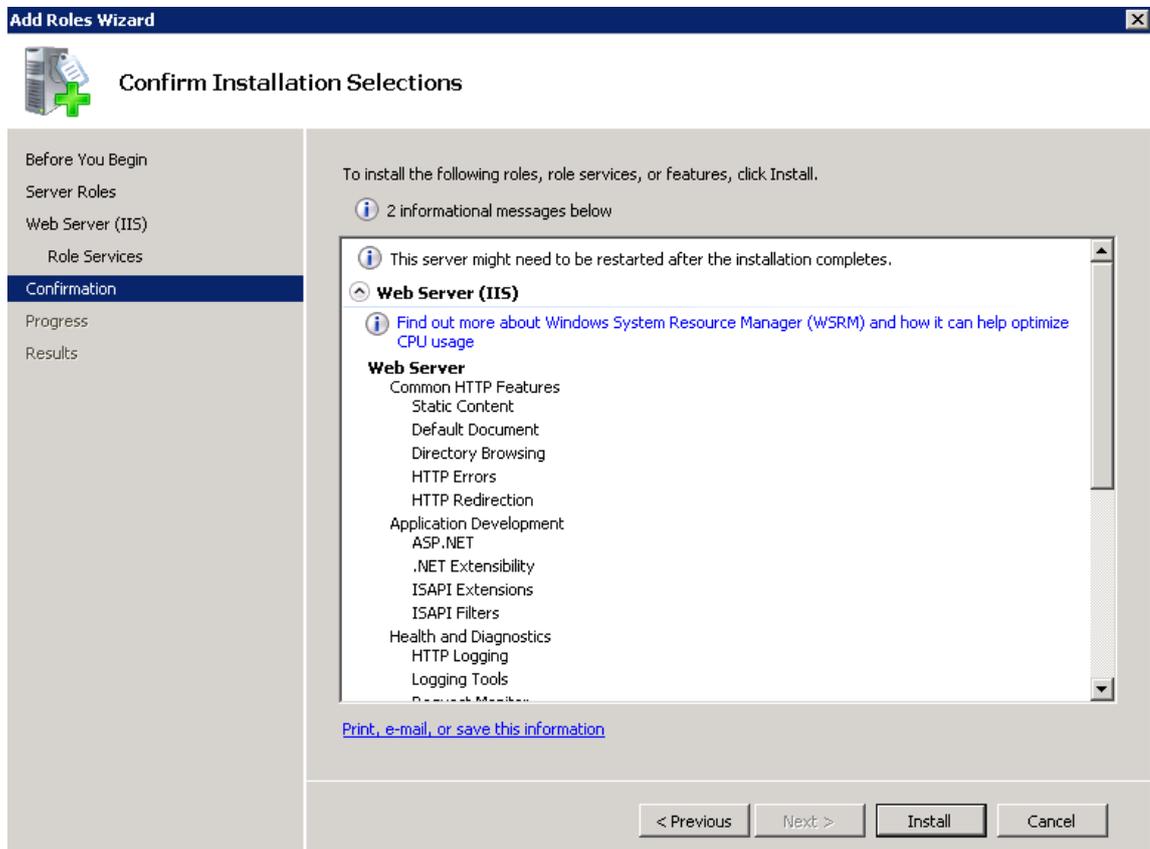


Затем, программа-установщик предложит выбрать службы для установки. Выберите службы, указанные на рисунках, и нажмите Next.

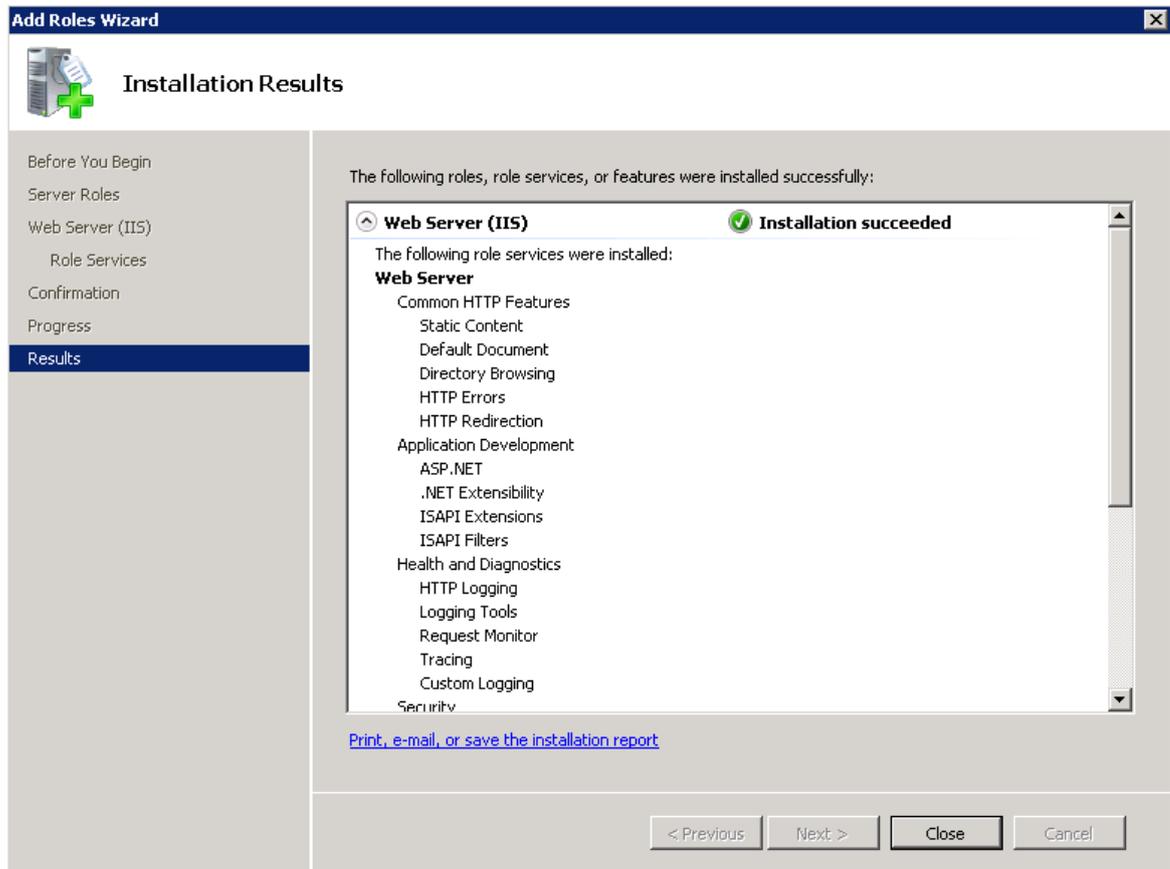




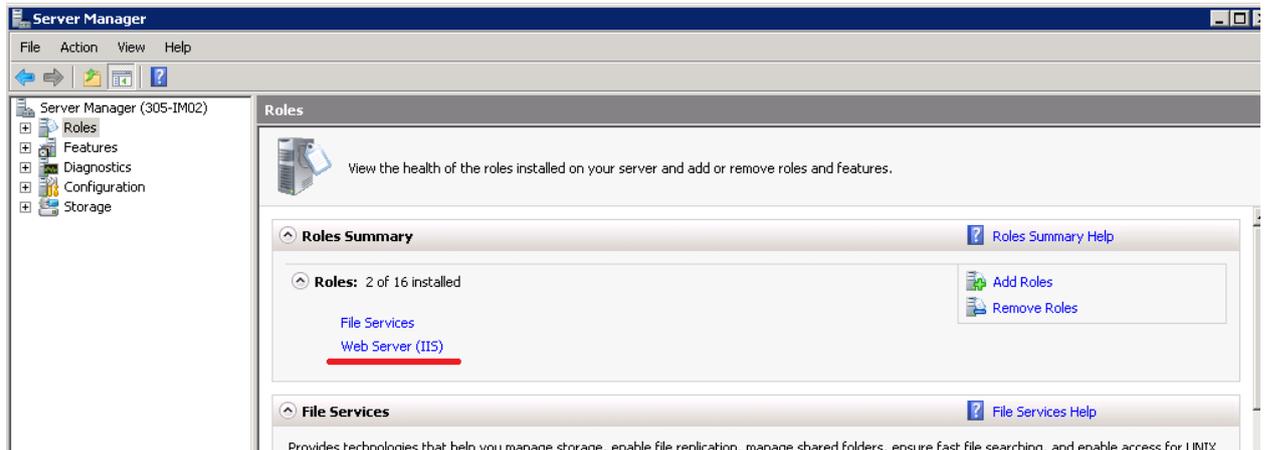
Нажмите Install, чтобы запустить процесс установки.



После установки появится окно об успешном завершении операции.



В списке ролей появится новая роль Web Server (IIS).



Установка завершена.

### ВАЖНО!

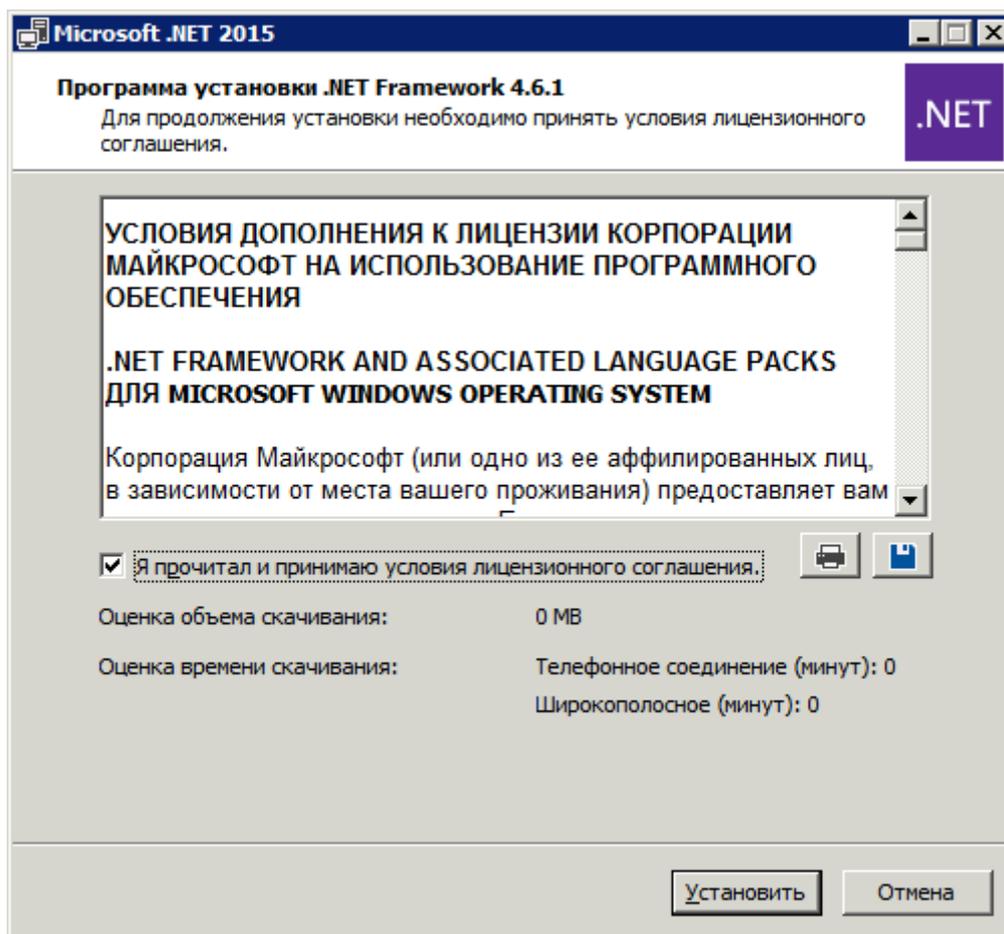
В данном примере показаны настройки, которые необходимо выполнить вручную **до установки системы ИнфраМенеджер** в роли «WEB-сервер». В дальнейшем при установке все дополнительные настройки веб-сайта в IIS система ИнфраМенеджер выполняет автоматически

## УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КОМПОНЕНТОВ ВРУЧНУЮ

**Примечание.** Установка дополнительных компонентов выполняется автоматически при запуске setup.exe. Подробнее см. [Установка системы «ИнфраМенеджер»](#).

- **УСТАНОВКА MS .NET FRAMEWORK 4.6.1**

При запуске установочного файла перед Вами появляется окно начала установки. Нажмите Установить.



Дождитесь конца установки. Нажмите Готово.

MS .NET Framework 4.6.1 установлен и готов к работе.

## УСТАНОВКА СИСТЕМЫ «ИНФРАМЕНЕДЖЕР»

Для корректной проверки настроек и установки дополнительных компонент рекомендуется использовать файл **setup.exe** (входит в поставку дистрибутивов). Данное приложение:

- 1) Проверит наличие на текущей машине:
  - а. компонент MS .NET Framework 4.6.1
- 2) Запустит установку ПО «ИнфраМенеджер» из дистрибутива inframanager.msi

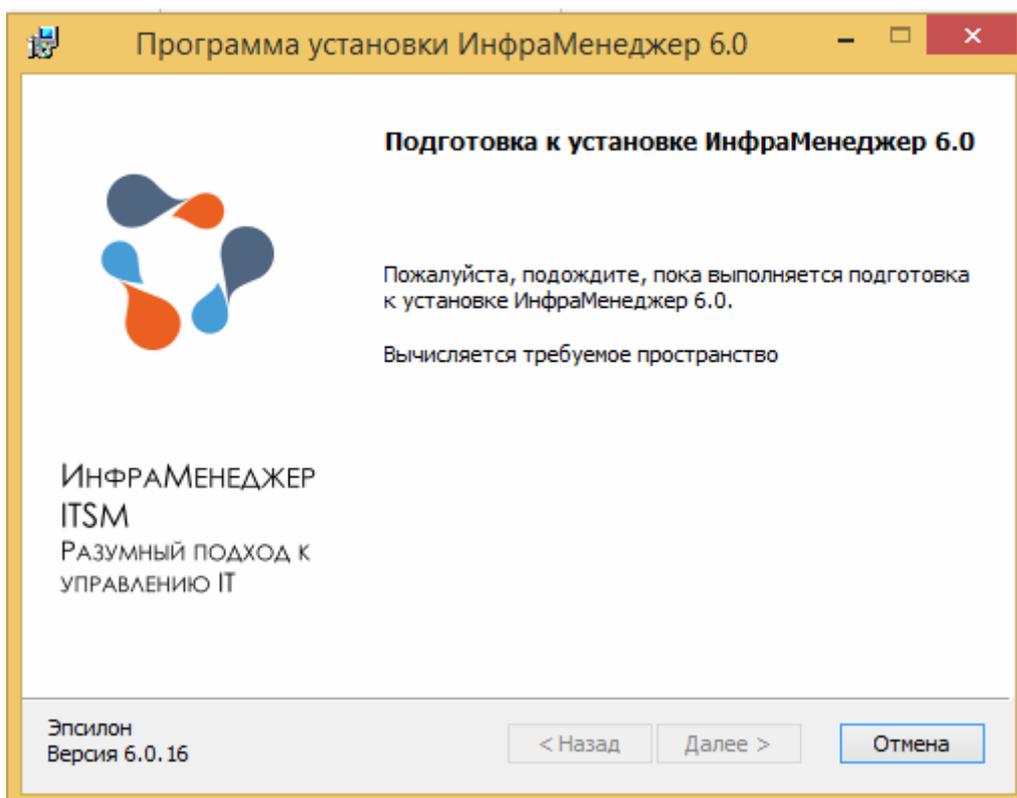
Для корректной работы приложения setup.exe требуется размещение в одной папке:

- 1) Приложения setup.exe

- 2) Дистрибутива ПО «ИнфраМенеджер» - `inframanager.msi`
- 3) Папки «**DotNetFX461**» с файлом установки `.NET 4.6.1 - NDP461-KB3102436-x86-x64-AllOS-ENU.msi`

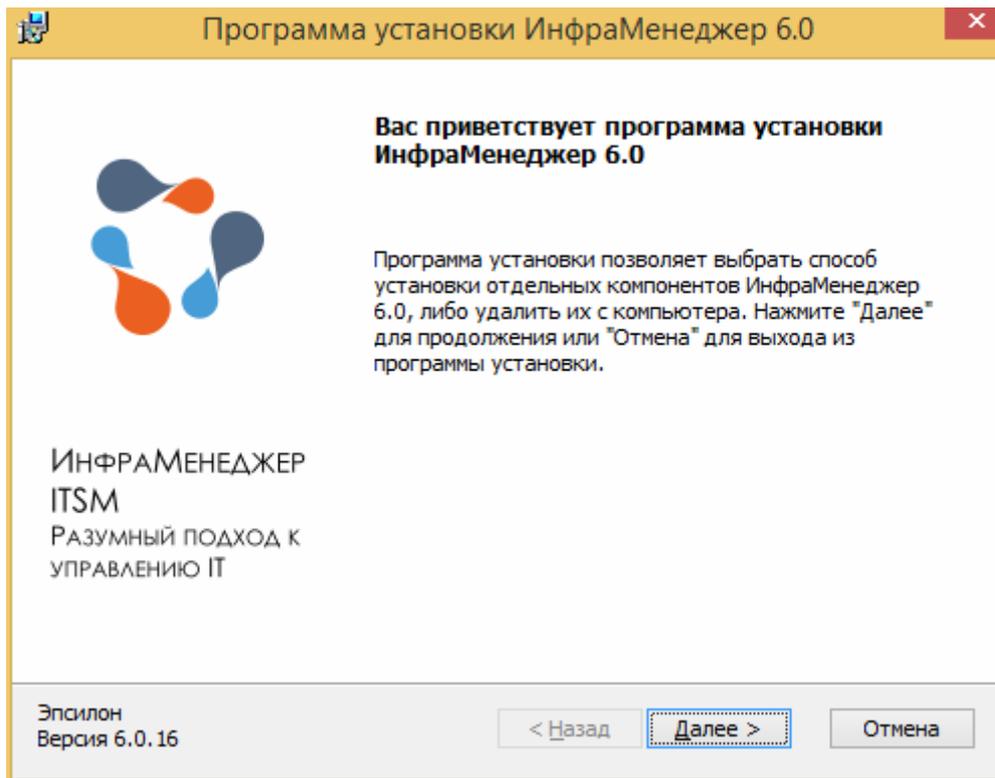
После установки дополнительных компонент может требоваться перезагрузка компьютера. После перезагрузки запустите `setup.exe` заново.

Программа установки ПО «ИнфраМенеджер» начнется со следующего приветствия:

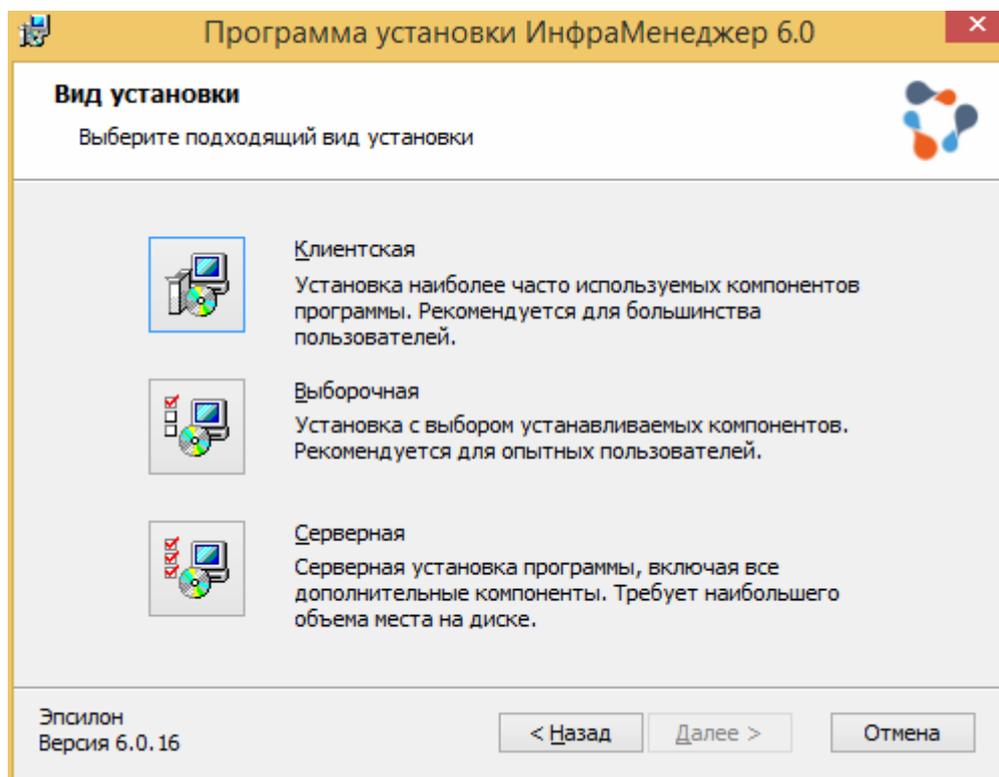


Если на данном шаге система не обнаружит достаточно свободного дискового пространства для развертывания ПО «ИнфраМенеджер» на данной машине, установка будет прервана с соответствующим уведомлением.

В противном случае установка продолжится:



После нажатия кнопки «Далее» Вам предлагается выбрать вид установки. Нажмите на кнопку «Серверная» или «Выборочная» (и выберите устанавливаемые компоненты в соответствии с ролью данного сервера).

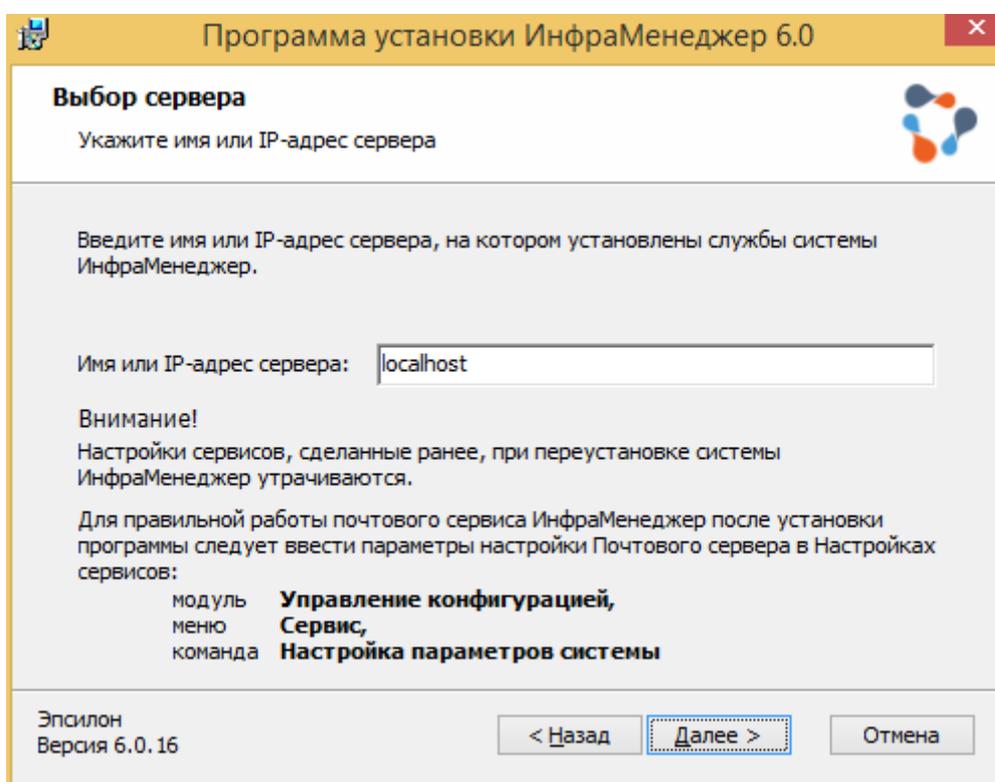


Выборочная установка включает возможность отдельно указать необходимость установки следующих компонент:

- **WEB-интерфейс** — устанавливается на компьютерах с ролью WEB-сервера.
- **Компоненты баз данных** — устанавливаются на тех компьютерах, где требуется возможность создания баз данных системы ИнфраМенеджер
- **Сервисы** — устанавливаются на компьютере с ролью Сервера служб.

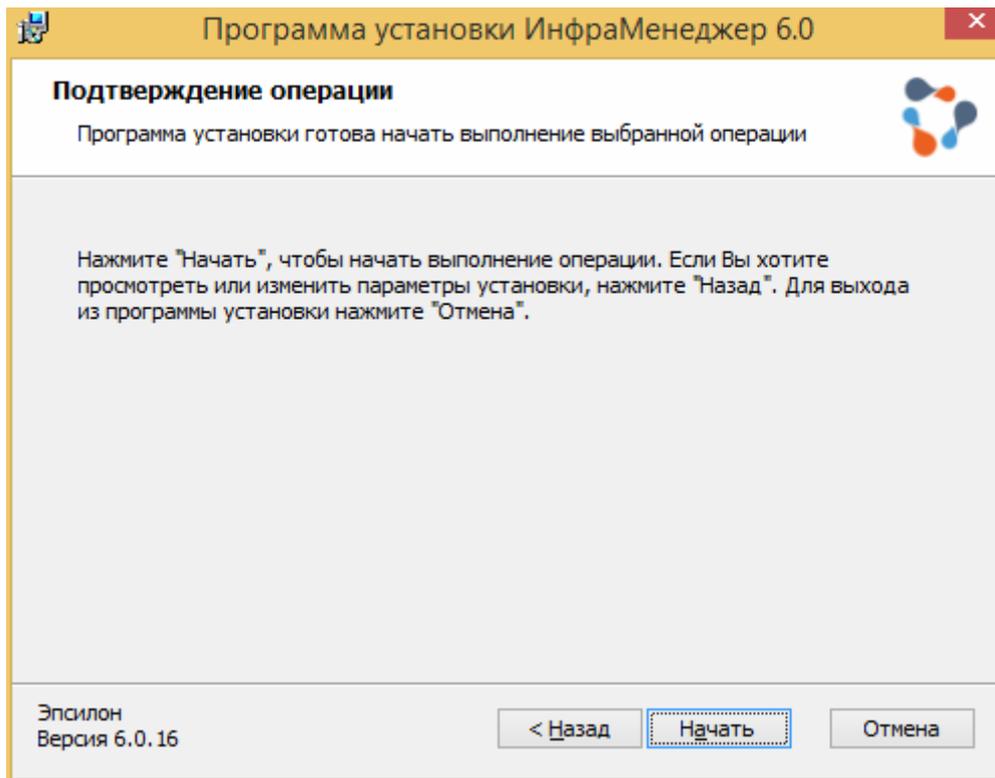
Если ранее был указан вариант «Выборочной» установки, появится соответствующее окно мастера установки. Для вариантов «Клиентская» и «Серверная» это окно не появляется. В окне Выборочная установка командами выпадающего меню для каждого компонента определяется необходимость его установки.

После выбора варианта установки в поле «Имя или IP-адрес сервера» нужно указать сетевое имя или его IP-адрес.

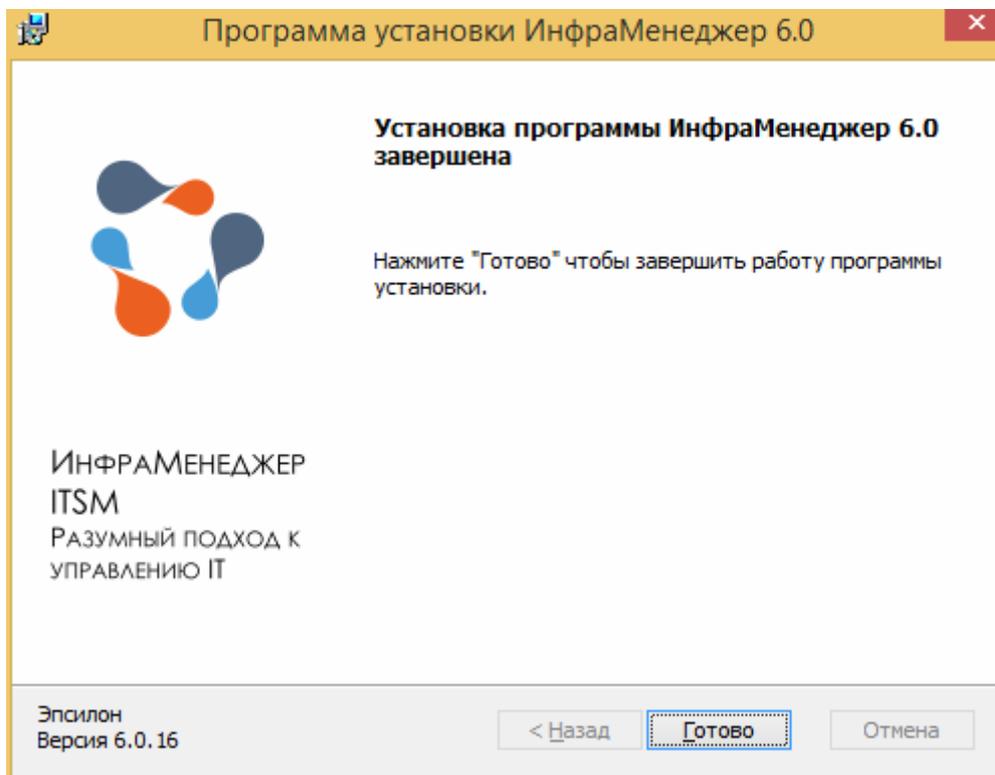


Для полной серверной установки в поле «Имя сервера» можно указать «localhost». Для установки отдельно компонент базы данных или web-интерфейса в данном поле должно быть указано **имя сервера приложений ИнфраМенеджер** (сервера, на котором будут развернуты сервисы).

Нажмите «Далее». Программа попросит Вас подтвердить начало выполнения операции по установке. Нажмите «Начать».

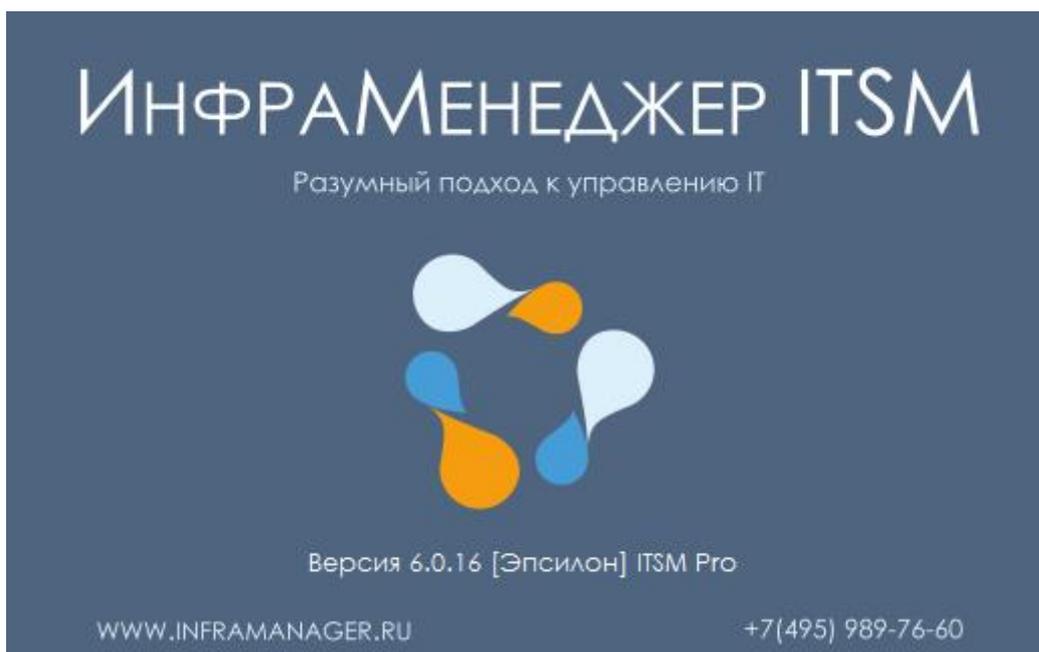


По окончании установки перед Вами появится окно об успешной установке программы ИнфраМенеджер.

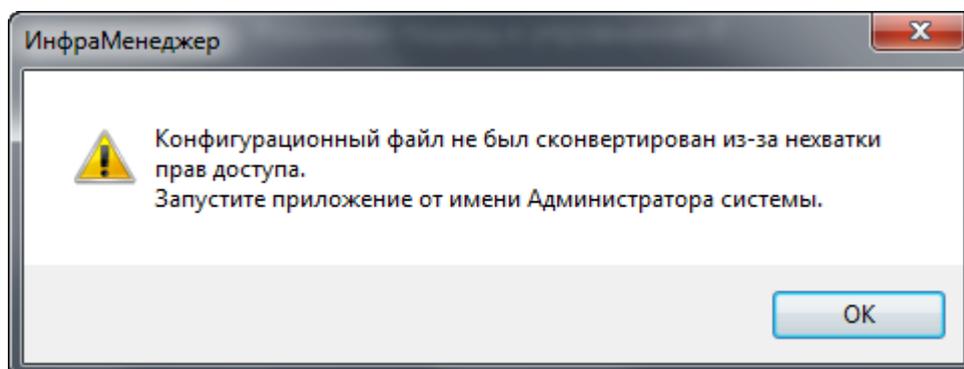


Нажмите «Готово». Система готова к запуску.

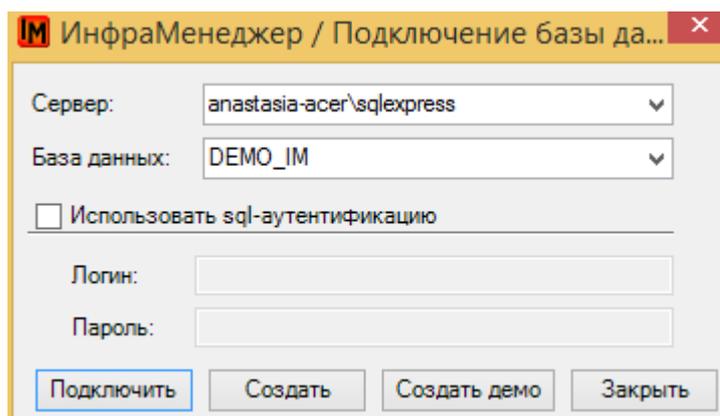
## ПЕРВЫЙ ЗАПУСК СИСТЕМЫ «ИНФРАМЕНЕДЖЕР» НА СЕРВЕРЕ



При первом запуске программы система может потребовать запуск от имени администратора ("Run as administrator/Запуск от имени администратора"). В зависимости от конфигурации инфраструктуры, бывает необходимо всегда запускать программу от имени администратора, это можно настроить в свойствах файла Inframanager.exe или его ярлыка.



Далее укажите в поле Сервер вручную или выберите из выпадающего списка экземпляр SQL-сервера, в поле База данных введите название будущей базы данных и нажмите «Создать». Кнопка «Создать демо» создает базу данных, заполненную демонстрационными данными.





Затем система попросит выбрать папку для хранения базы данных. Выберите папку, и нажмите ОК. SQL сервер должен иметь доступ к данной папке. Система ИнфраМенеджер установлена и готова к работе.

# УСТАНОВКА КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ СИСТЕМЫ

## УСТАНОВКА СИСТЕМЫ «ИНФРАМЕНЕДЖЕР»

Для корректной проверки настроек и установки дополнительных компонент рекомендуется использовать файл **setup.exe** (входит в поставку дистрибутивов). Данное приложение:

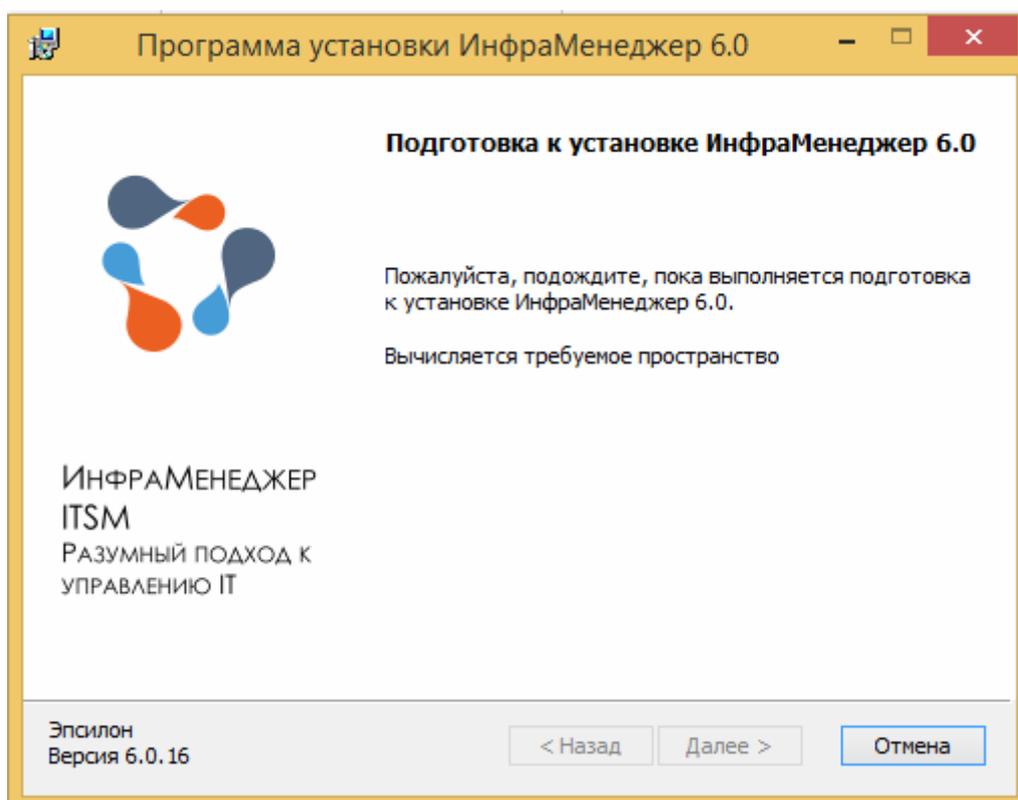
- 1) Проверит наличие на текущей машине:
  - а. компонент MS .NET Framework 4.6.1
- 2) Запустит установку ПО «ИнфраМенеджер» из дистрибутива `inframanager.msi`

Для корректной работы приложения требуется размещение в одной папке:

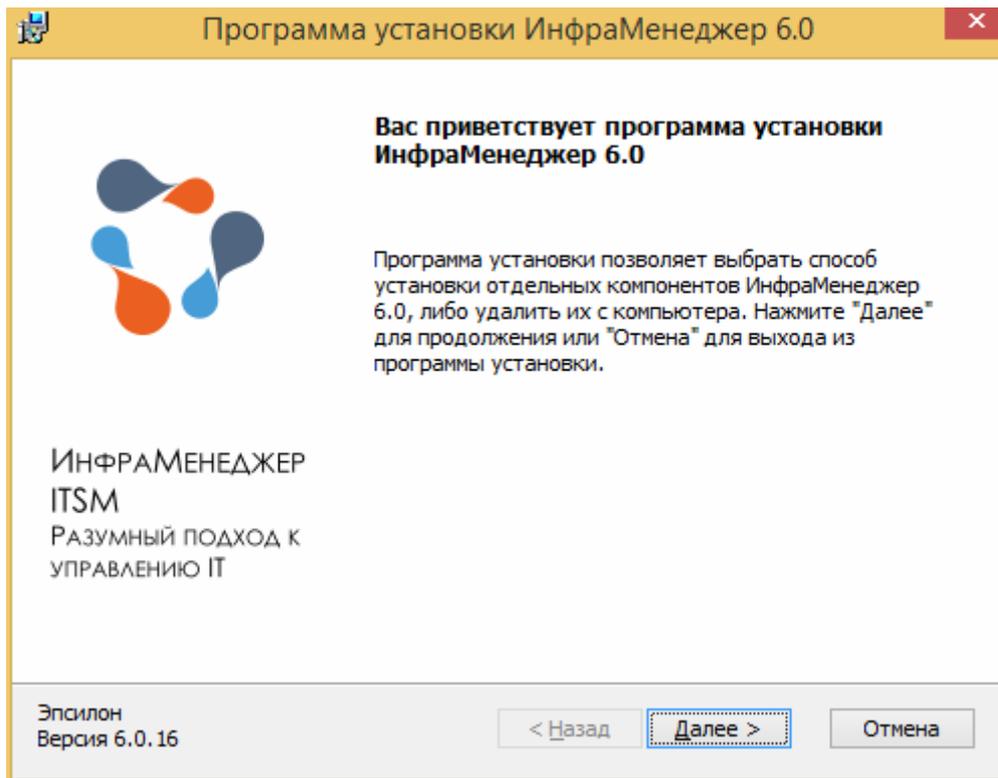
- 1) Приложения `setup.exe`
- 2) Дистрибутива ПО «ИнфраМенеджер» - `inframanager.msi`
- 3) Папки «**DotNetFX461**» с файлом установки .NET 4.6.1 - NDP461-KB3102436-x86-x64-AllOS-ENU.msi

После установки дополнительных компонент может требоваться перезагрузка компьютера. После перезагрузки запустите `setup.exe` заново.

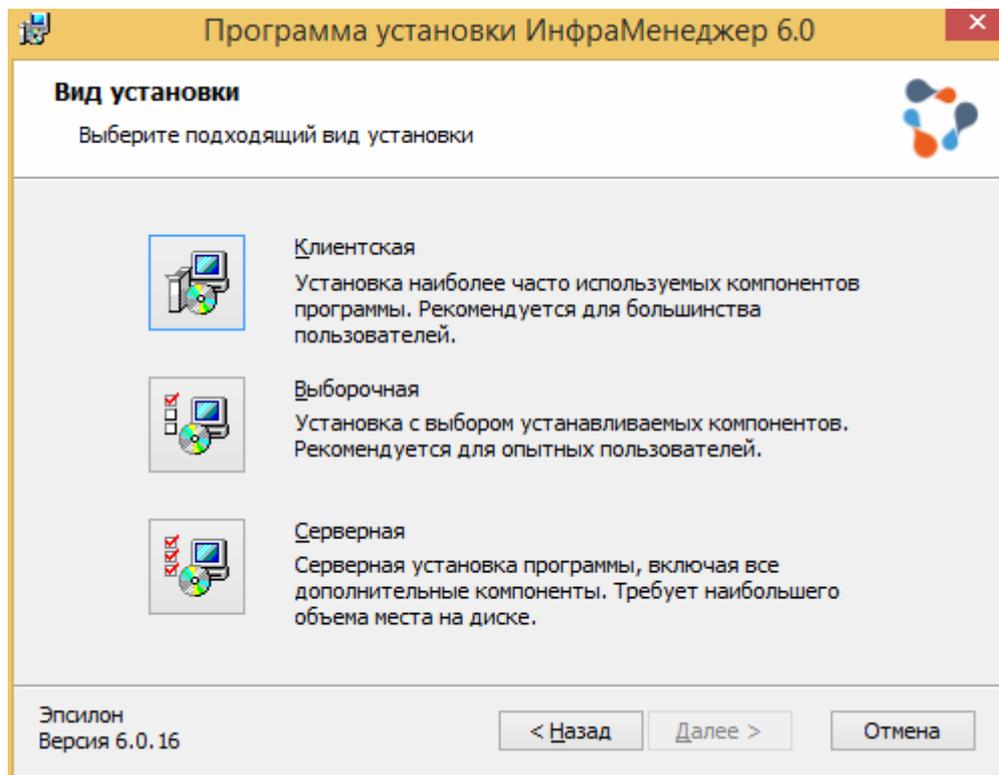
Программа установки ПО «ИнфраМенеджер» начнется со следующего приветствия:



После проверки дополнительных компонент, автоматически запустится установка самого ПО «ИнфраМенеджер»:

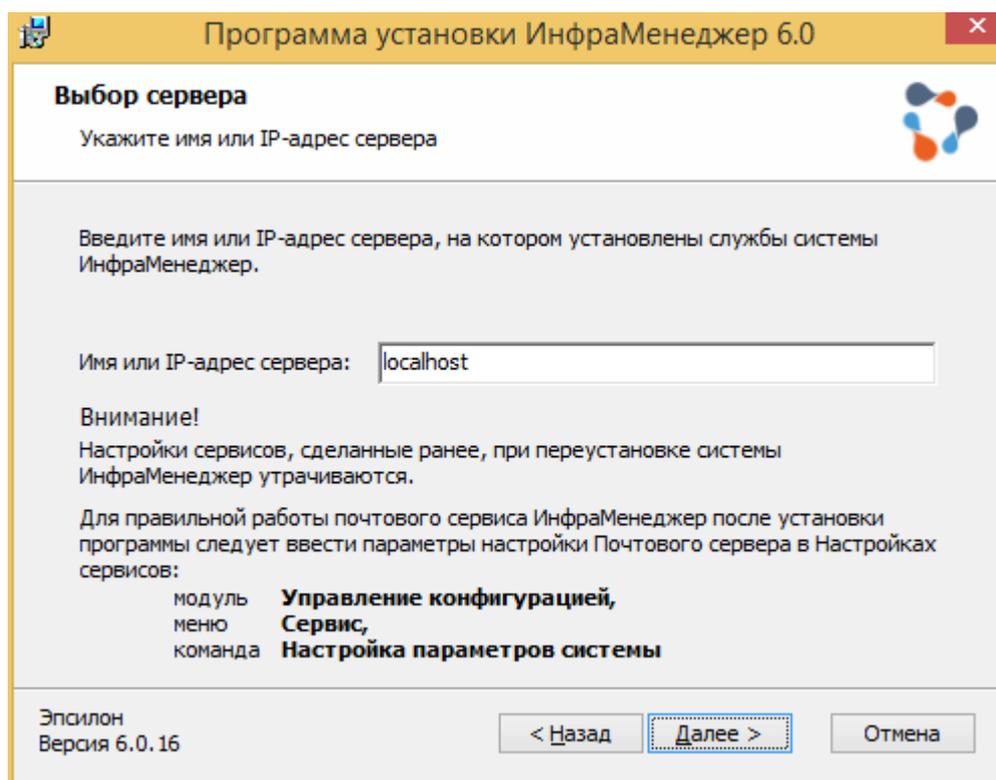


После нажатия кнопки «Далее» Вам предлагается выбрать вид установки. Нажмите на кнопку «Клиентская» или «Выборочная» (и выберите устанавливаемые компоненты в соответствии с ролью данного сервера).

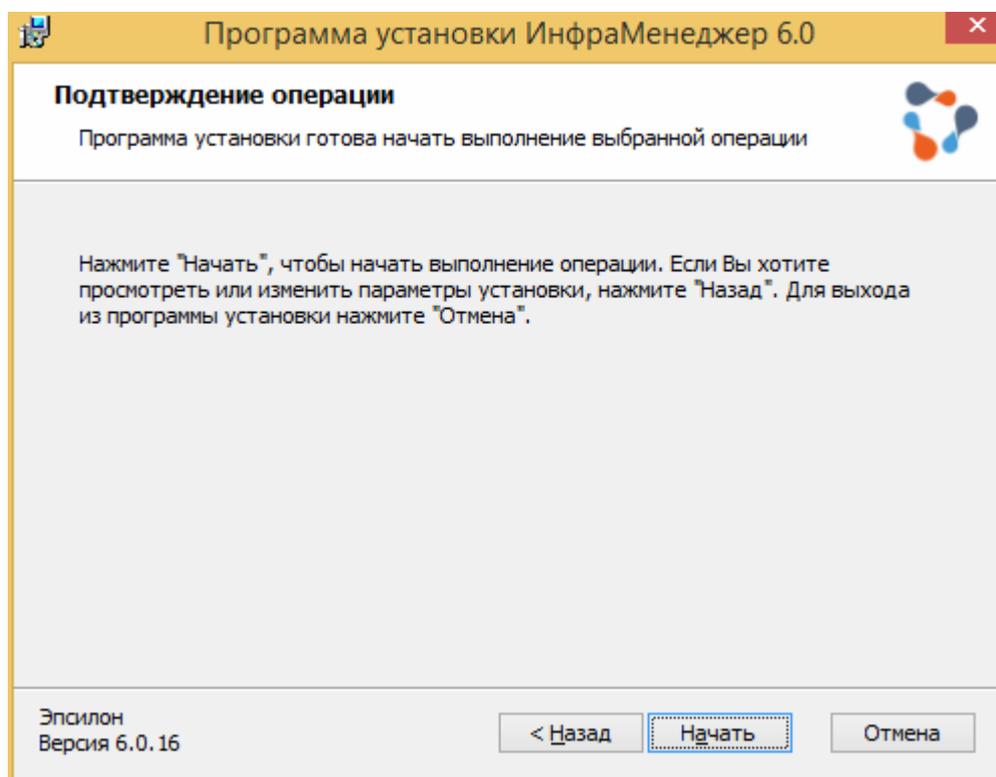


В следующем окне Вам нужно указать имя или IP-адрес сервера, на котором установлена серверная часть ИнфраМенеджера. **Очень важно правильно указывать имя/IP-адрес сервера.**

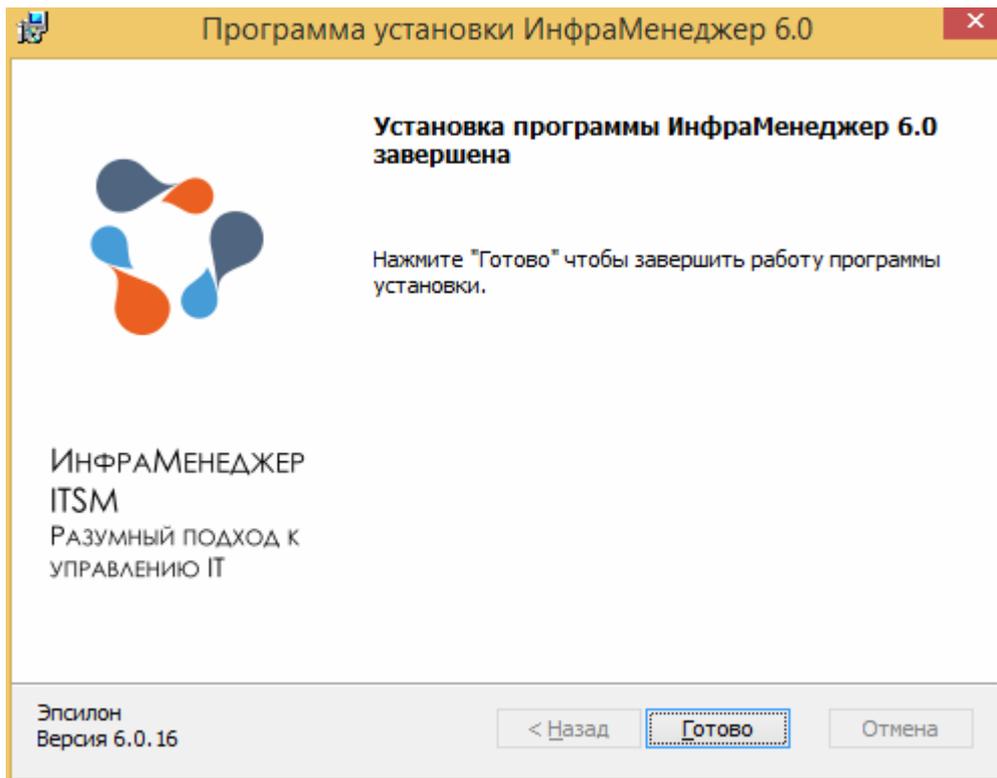
После ввода имени/IP-адреса сервера нажмите «Далее».



Программа попросит Вас подтвердить начало выполнения операции по установке. Нажмите «Начать».



По окончании установки перед Вами появится окно об успешной установке программы ИнфраМенеджер.

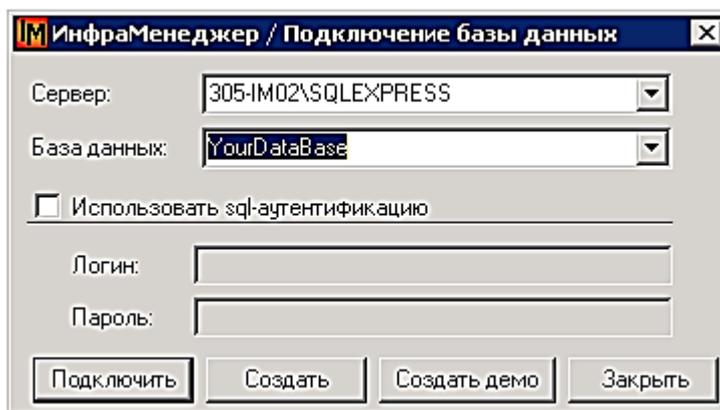


## ПЕРВЫЙ ЗАПУСК СИСТЕМЫ «ИНФРАМЕНЕДЖЕР» НА КОМПЬЮТЕРЕ КЛИЕНТА

При первом запуске программы система может потребовать запуск от имени администратора ("Run as administrator/Запуск от имени администратора"). В зависимости от конфигурации инфраструктуры, бывает необходимо всегда запускать программу от имени администратора, это можно настроить в свойствах файла Inframanager.exe или его ярлыка.



Далее необходимо выбрать из выпадающего списка SQL сервер, на котором установлена серверная часть системы ИнфраМенеджер, и нажать «Подключить».



## АУТЕНТИФИКАЦИЯ ПРИ РАБОТЕ С WEB-ИНТЕРФЕЙСОМ

По умолчанию в системе используется аутентификация Windows. Для того, чтобы пользователь мог авторизоваться в своем личном кабинете в Web-интерфейсе ИнфраМенеджер, необходимо, чтобы в его свойствах (карточка пользователя в БД ИнфраМенеджер):

- 1) было правильно заполнено поле Логин (в формате <имя домена>\<имя пользователя>).



- 2) Было указано свойство «Разрешить web-идентификацию в 'Службу поддержки'»:



- Разрешить Web-идентификацию в 'Службу Поддержки'
- Не обновлять при импорте

Если эти условия выполнены, то для подключения к WEB-интерфейсу наберите в адресной строке браузера: <имя WEB-сервера>/inframanager.

Подробнее см. документ «**Портал службы поддержки. Руководство администратора**»



## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

При установке, настройке и работе с ITSM-системой ИнфраМенеджер могут возникать вопросы, ответы на которые можно найти несколькими способами:

1. Ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы (FAQ):

<http://www.inframanager.ru/information/faq/>.

2. Обратитесь в нашу службу технической поддержки:

[im-support@inframanager.ru](mailto:im-support@inframanager.ru), тел. + 7(495) 989-76-60, доб. 911.

Все наши официально зарегистрированные клиенты имеют право обращаться в нашу службу технической поддержки. Техподдержка предоставляется в рабочие дни с **10.00** до **18.00** по московскому времени.

Лучший способ регистрации заявки в нашей техподдержке - это взаимодействие через портал службы Service Desk: <http://www.inframanager.ru/clients/support/>

Для получения доступа к portalу службы Service Desk компании ИнфраМенеджер необходимо:

- 1) зарегистрироваться на сайте [www.inframanager.ru](http://www.inframanager.ru)
- 2) Прислать запрос на подключение к portalу аккаунт-менеджеру Вашей компании или на общий адрес [itsm@inframanager.ru](mailto:itsm@inframanager.ru) с указанием названия своей организации и закупленной редакции ПО «ИнфраМенеджер»

При регистрации заявки, пожалуйста, указывайте подробную информацию:

- Прикладывайте логи **C:\Program Files\InfraManager 6.x\logs**.
- Прикладывайте скриншоты.
- Максимально подробно сообщайте последовательность ваших действий, которые привели к данной проблеме.