



ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ ОТЧЕТОВ В ПО «ИНФРАМЕНЕДЖЕР»

Руководство администратора

Версия 6.1



ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Создание новых отчетов	3
Создание источника данных	4
Именованье источника данных.....	10
Наполнение отчета элементами	13
Параметры отчета.....	14
Импорт готовых отчетов.....	16
Работа с элементами визуализации данных.....	18
Элементы.....	19
Текст.....	19
Флажок	21
Сложный текст	24
Картинка	26
Таблица.....	28
Линия	31
Вложенный отчет.....	31
Свойства элементов.....	32
Вычисляемые поля	34
Описание готовых представлений базы данных (View)	35
view_Asset.....	37
view_AssetNumber	38
view_Call.....	40
view_User	42

ВВЕДЕНИЕ

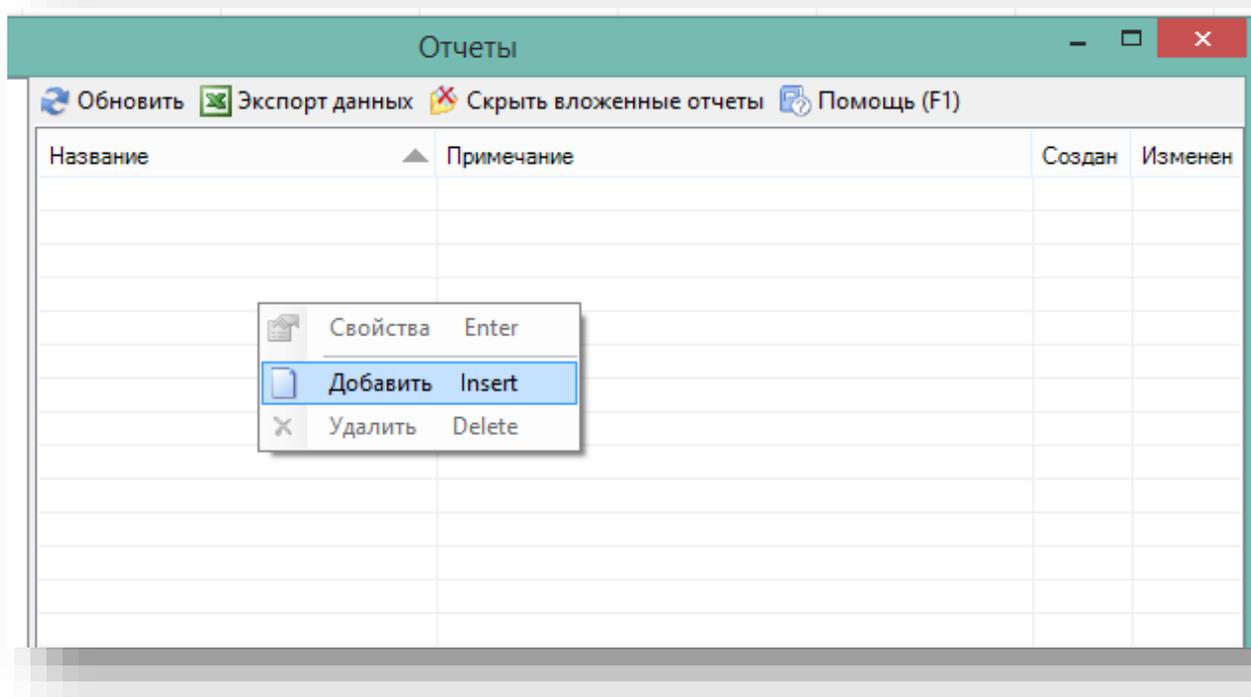
В версии 6.1 системы ИнфраМенеджер внесены изменения в редактор отчетов.

Редактор отчетов имеет интуитивный интерфейс, позволяющий определять источник данных и привязывать данные к элементам, определять формат представления данных и структуру панели. Многие из этих обычно сложных задач могут выполняться через простые drag-and-drop операции, позволяя пользователям быстро начать создавать панели.

Новые отчеты поддерживаются все популярные сервера баз данных – более чем десяти серверов баз данных от различных производителей (например, MS SQL Server, MS Access Database, Oracle, и т.д.). Что позволяет решать не только задачи анализа, но и, в какой-то мере, интеграционные задачи.

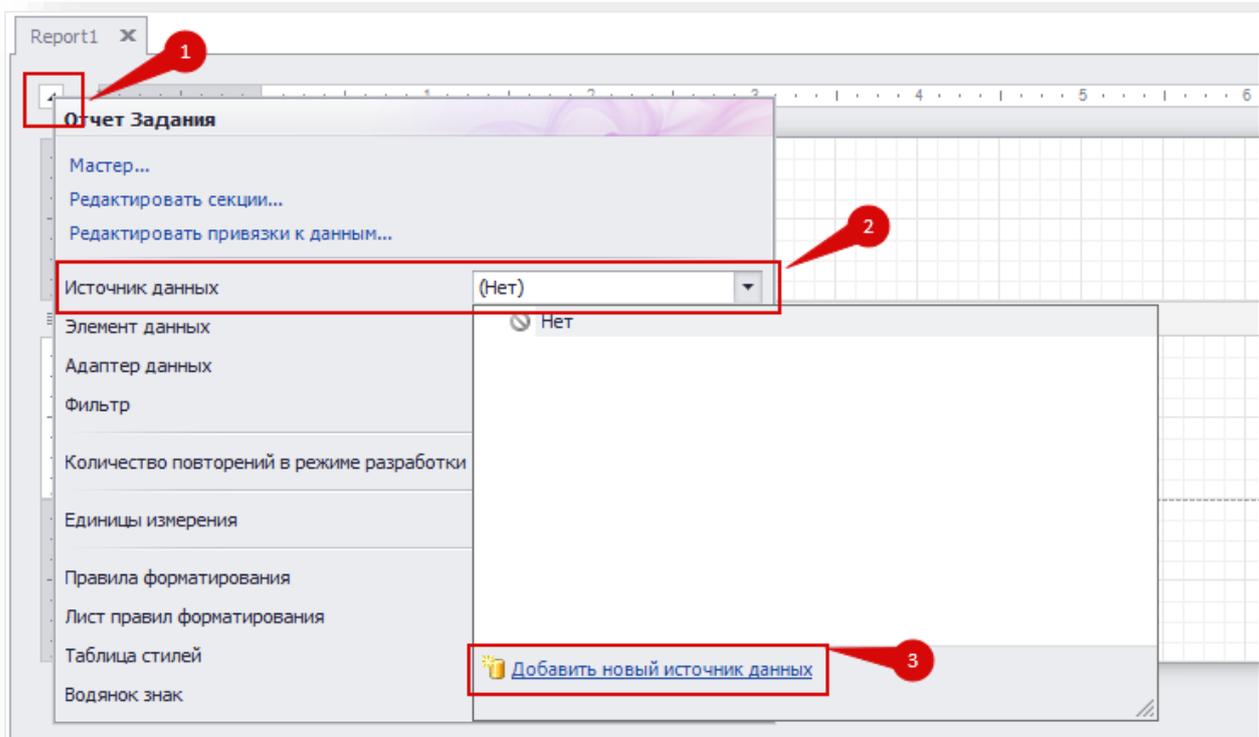
СОЗДАНИЕ НОВЫХ ОТЧЕТОВ

Во вкладке «Сервис» выберите «Отчет» и добавьте отчет через контекстное меню:

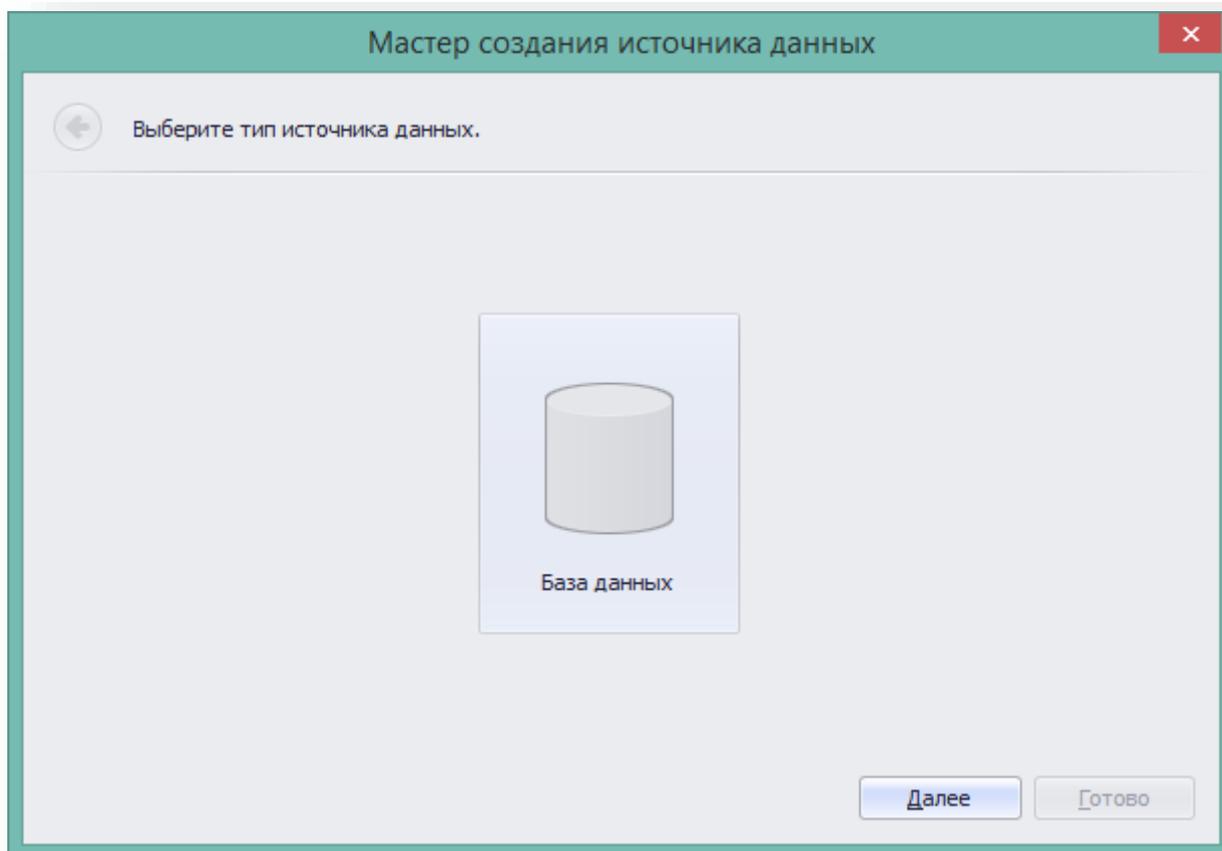


СОЗДАНИЕ ИСТОЧНИКА ДАННЫХ

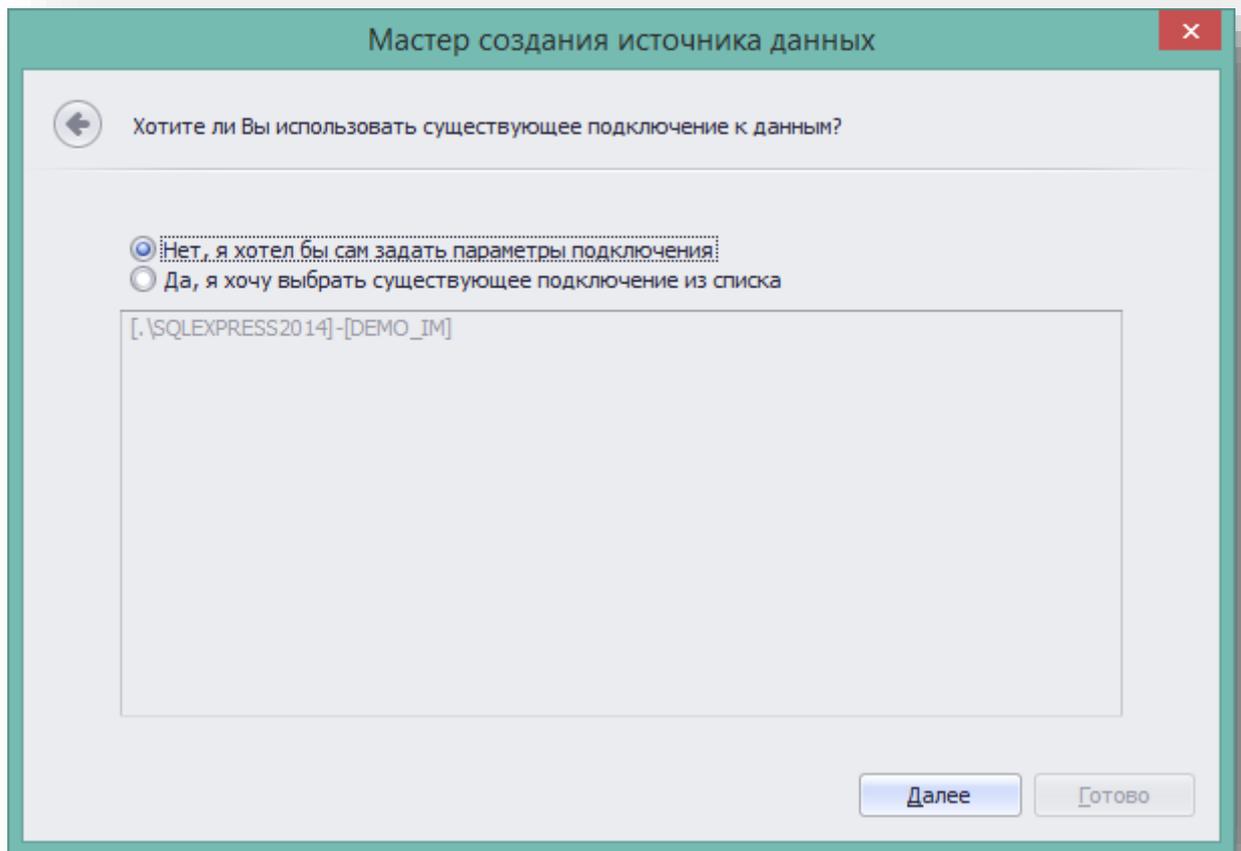
При необходимости обращения к базе данных в редакторе отчетов, создайте новый источник данных (связь с базой данных):



Появится окно мастера создания источника данных. Первым шагом выберите тип источника «База данных», нажмите «Далее»:



В следующем окне будет предложено выбрать между существующими подключениями (автоматически подставляется адрес сервера и база данных, к которым в данный момент подключена система ИнфраМенеджер), или созданием нового подключения к базе данных. Если в списке не указано ни одно подключение, выберите пункт «Нет, я хотел бы сам задать параметры подключения»:



Далее откроется окно ручной установки параметров подключения к базе данных. В поле «Поставщик» выберите «Microsoft SQL Server». В поле «Имя сервера» укажите IP-адрес или имя сервера базы данных. При необходимости SQL аутентификации на сервере, выберите в поле «Тип аутентификации» пункт «Проверка подлинности сервера», и укажите логин и пароль

администратора баз данных. В поле «База данных», укажите название базы данных:

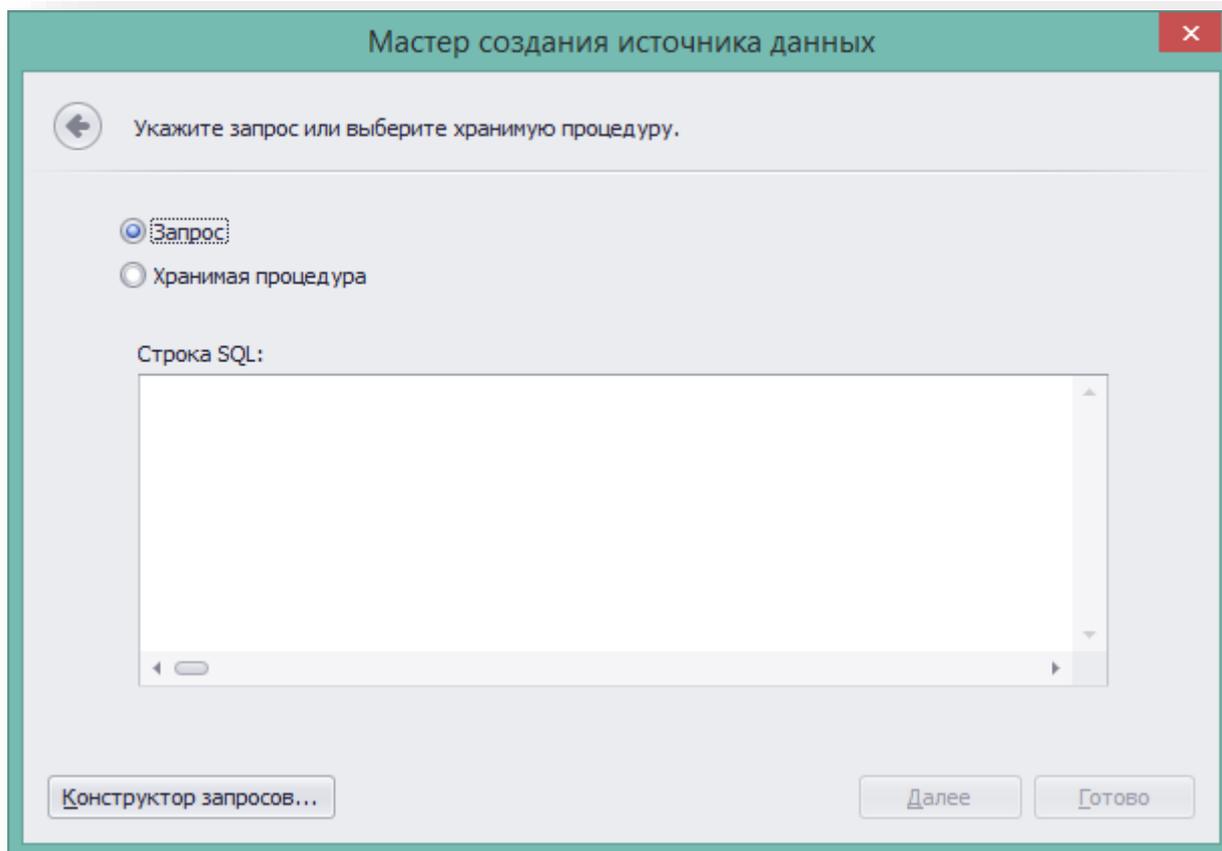
Мастер создания источника данных

← Выберите поставщик данных и укажите параметры подключения.

Поставщик:	Microsoft SQL Server
Имя сервера:	.\SQLEXPRESS2014
Тип аутентификации:	Проверка подлинности Windows
Имя пользователя:	sa
Пароль:	
База данных:	DEMO

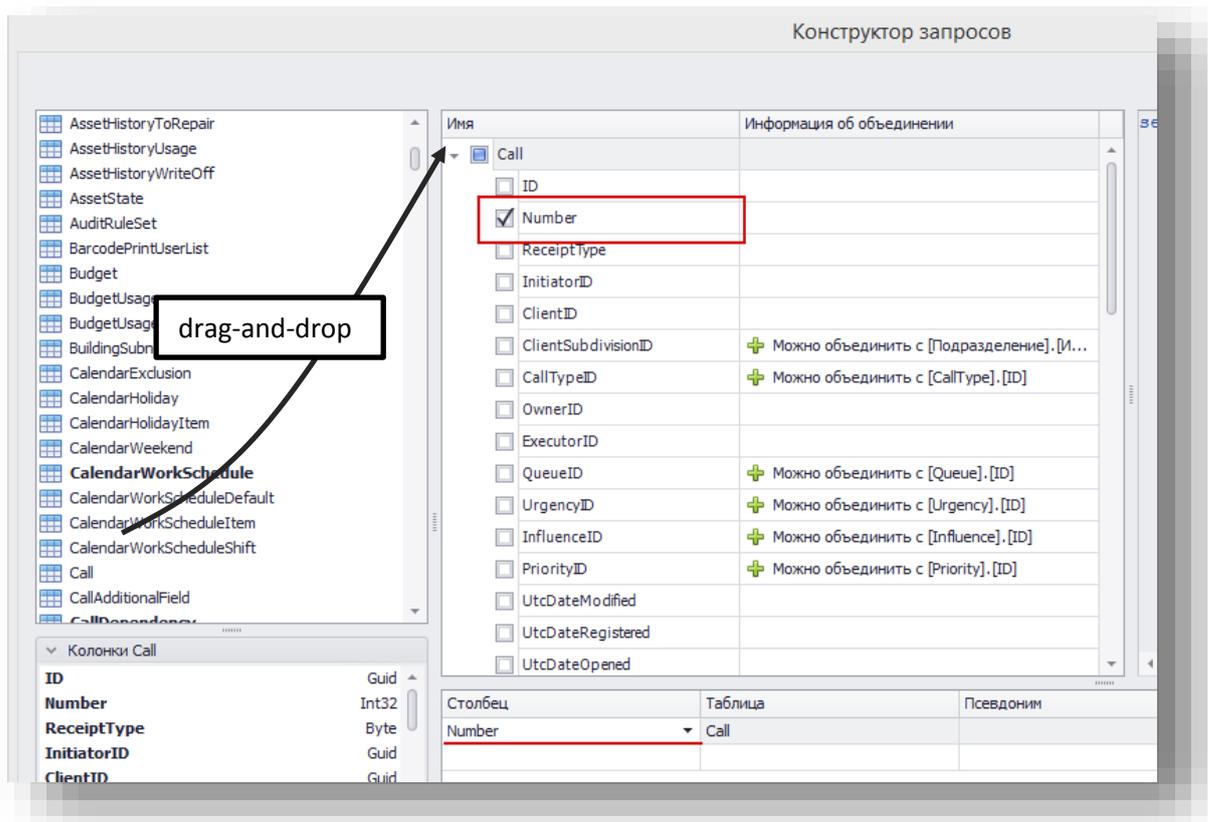
Далее Готово

В следующем окне выберите пункт «Запрос», и запустите «Конструктор запросов»:

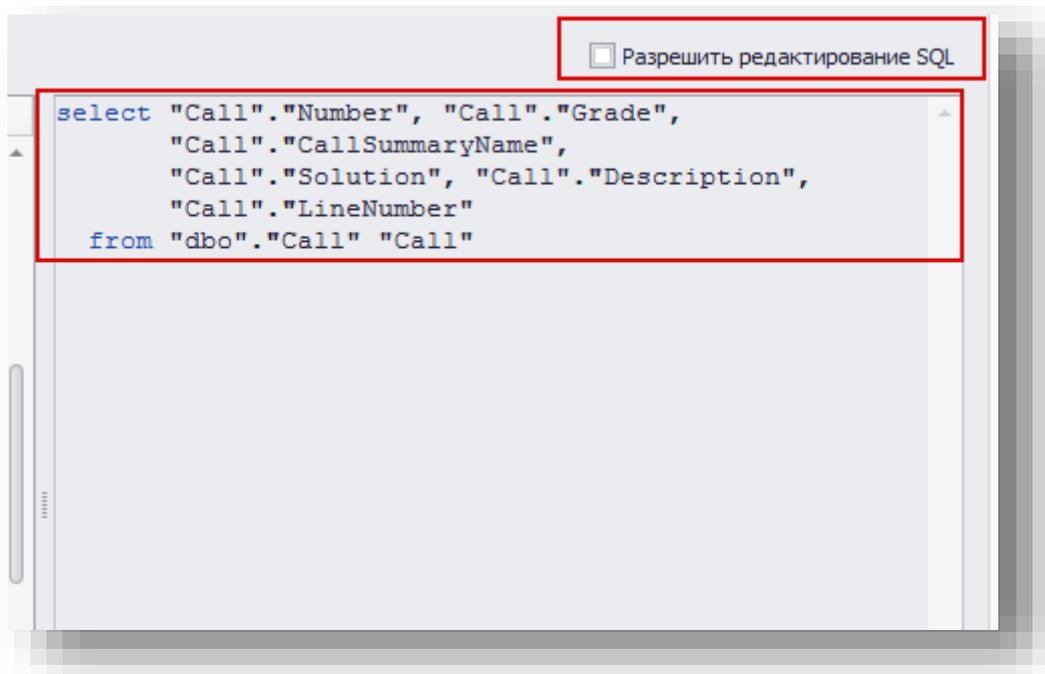


В открывшемся конструкторе, выберите интересующие Вас таблицы базы данных системы ИнфраМенеджер, и перенесите их drag-and-drop'ом в свободное поле. Затем укажите поля

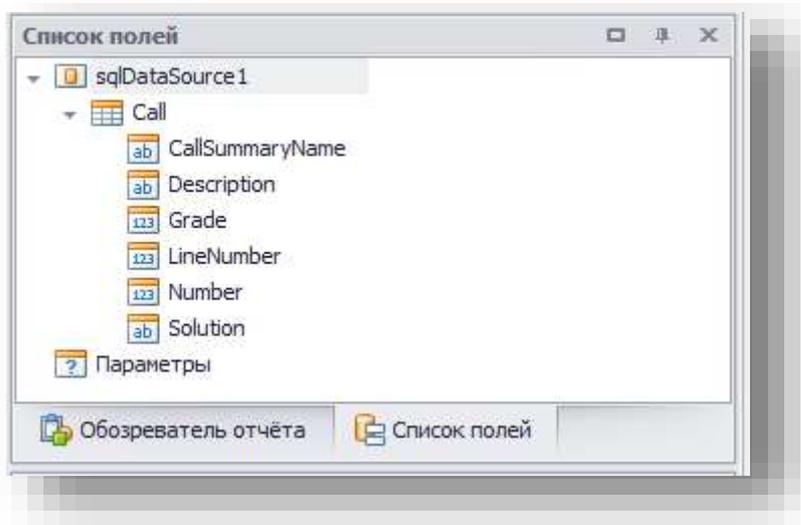
таблиц, которые Вы хотите видеть в отчёте:



В поле справа будет представлен сформированный конструктором SQL-запрос. Вы можете отредактировать его по своему усмотрению выбрав «Разрешить редактирование SQL»:



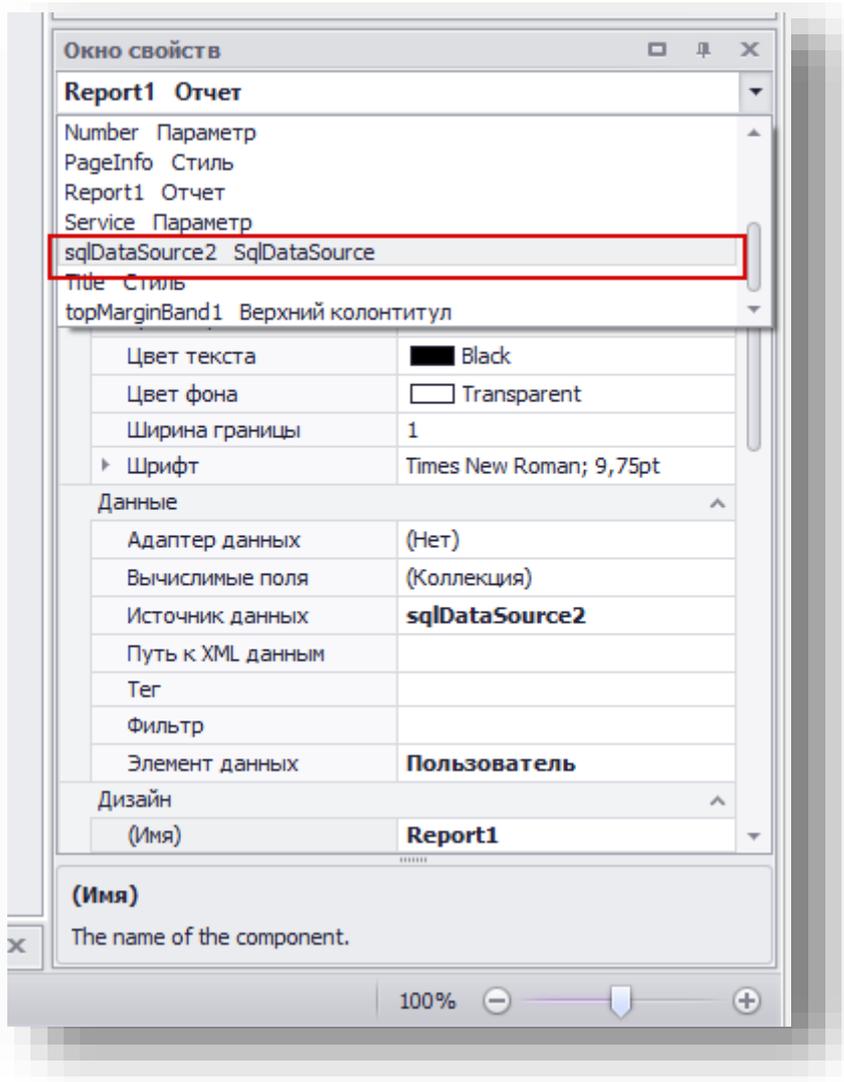
После построения запроса, нажмите кнопку «Ок» в окне конструктора запросов, и нажмите кнопку «Готово» в Мастере создания источника данных. После этого, выбранные Вами поля таблиц из базы данных появятся в основном окне редактора отчета в правой части:



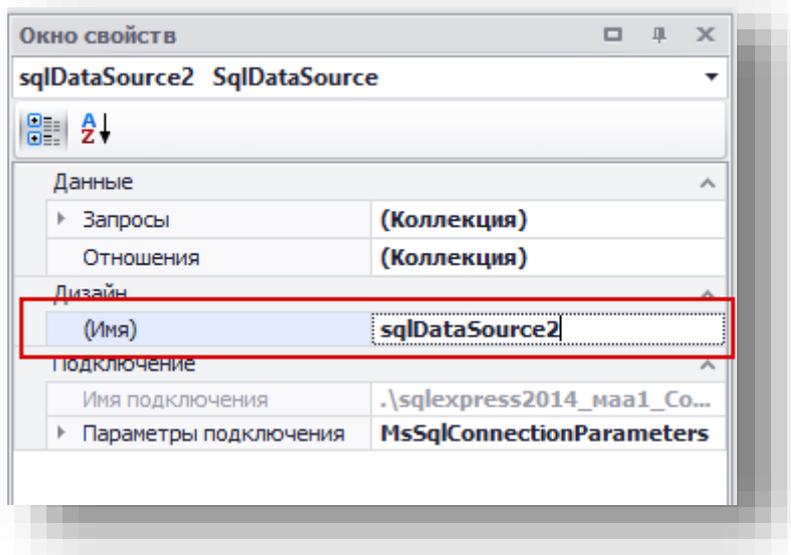
ИМЕНОВАНИЕ ИСТОЧНИКА ДАННЫХ

Важно! При работе с базами данных ПО «ИнфраМенеджер», для обеспечения возможности автоматического подключения к текущей базе данных, новые источники данных должны иметь фиксированное имя «IM»

Для того, чтобы переименовать источник данных, откройте свойства источника в окне свойств и переименуйте его как показано на изображениях ниже:

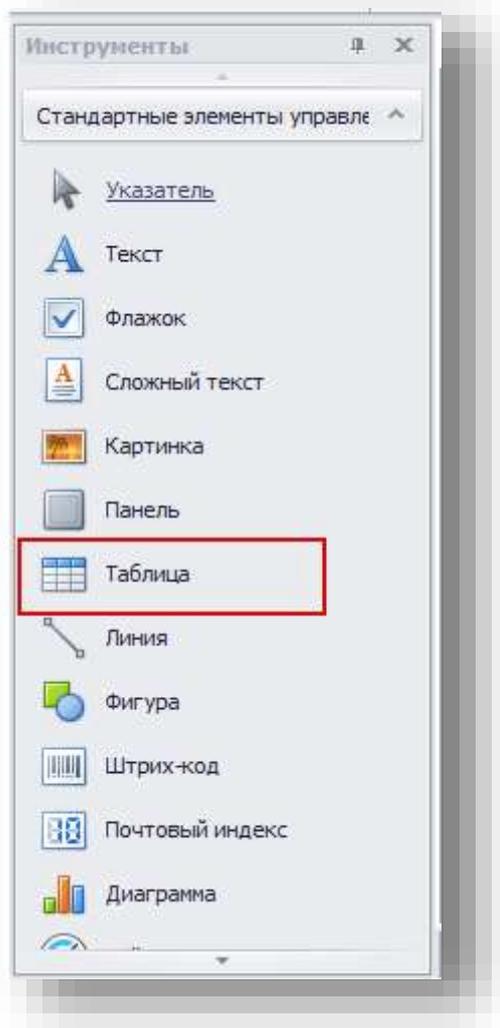


Измените имя источника на «IM»



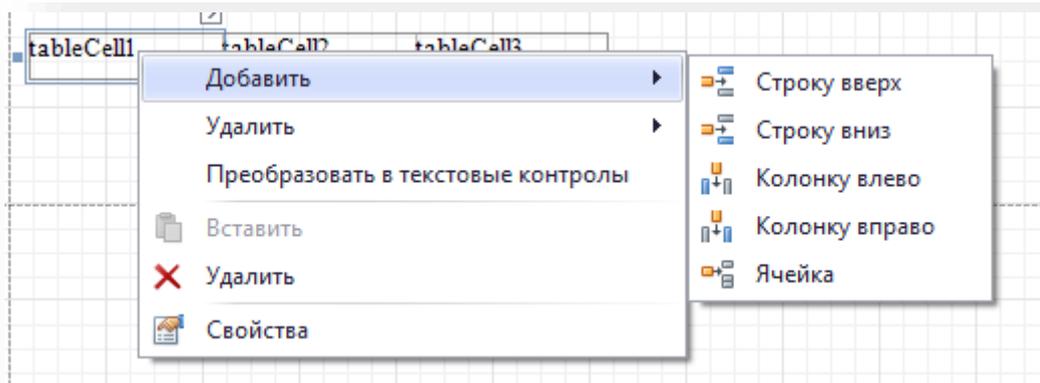
НАПОЛНЕНИЕ ОТЧЕТА ЭЛЕМЕНТАМИ

Выберите один из элементов визуализации в левой части окна, например «Таблица»:

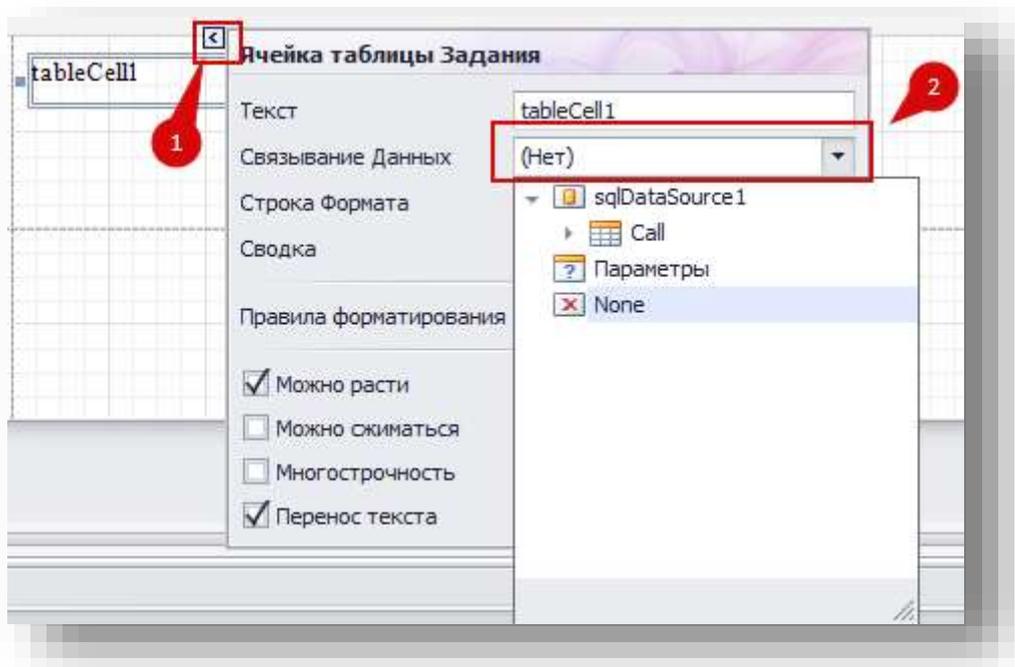


По умолчанию откроется 3 поля таблицы, для добавления строк или столбцов необходимо:

1. Либо добавлять еще элементы типа «Таблица» на форму отчета
2. Либо в контекстном меню вызвать добавление строк\столбцов



Для того, чтобы данные отображались в таблице, необходимо указать интересующее Вас поле в параметрах выбранного элемента:

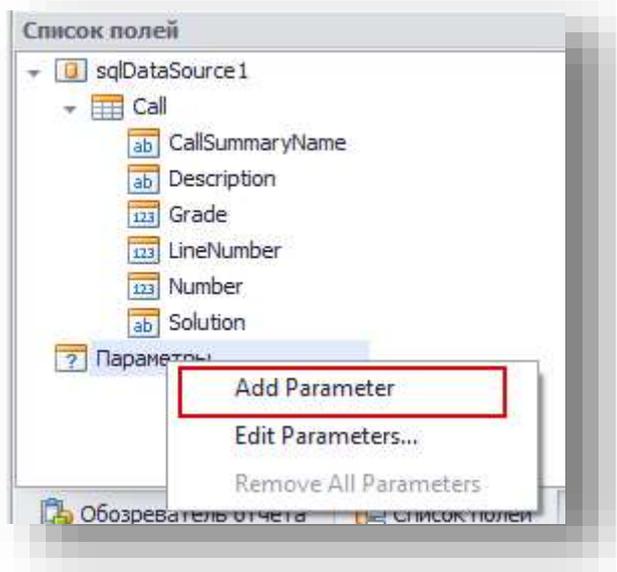


ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА

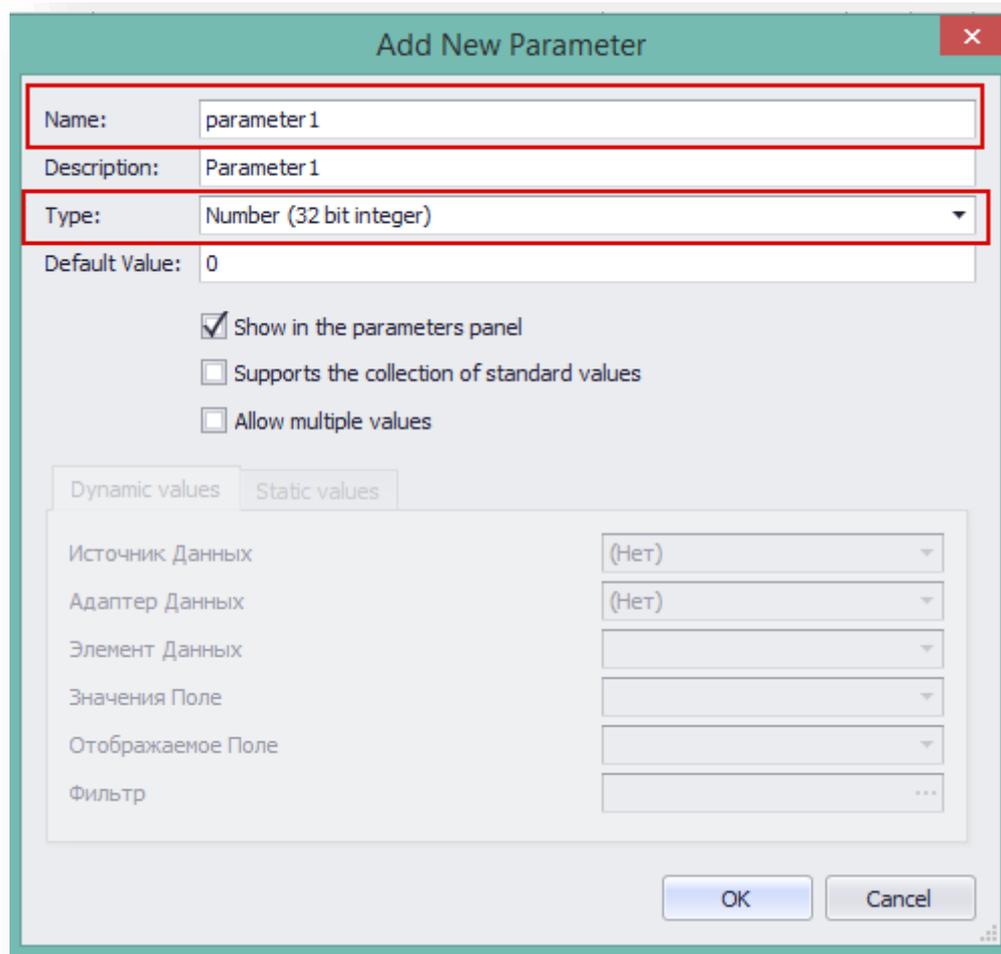
В отчет можно добавлять не только результаты запросов в базу данных, но и параметры, которые будут заполняться вручную или значения будут передаваться из заявки\задания\проблемы.

Для добавления параметра необходимо:

1. В контекстном меню выбрать «Добавить параметр»

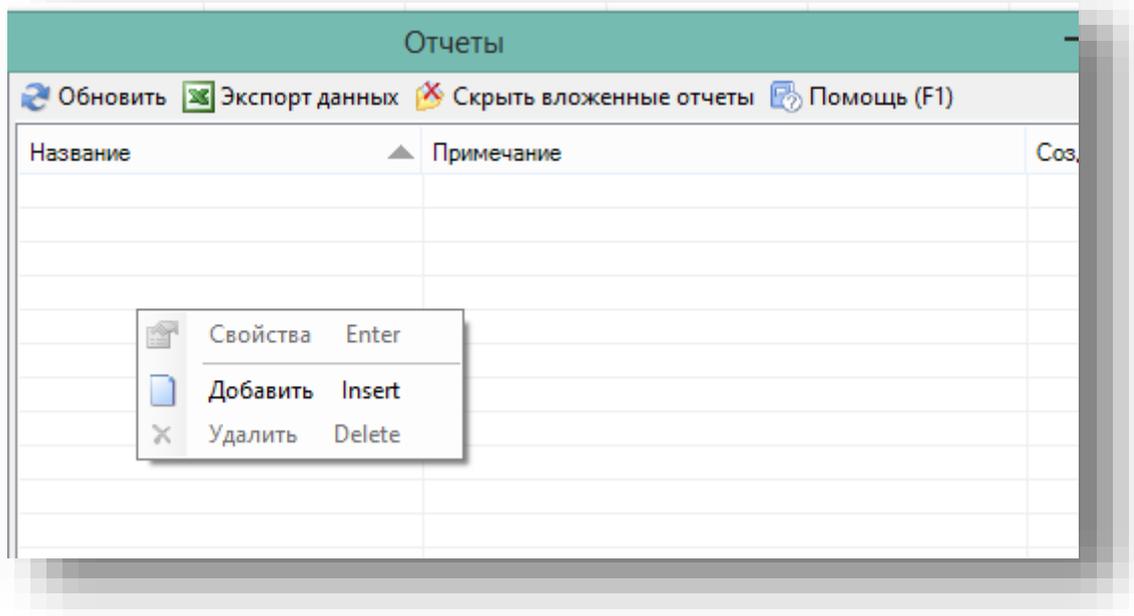


2. В появившемся окне заполнить Название и Тип параметра

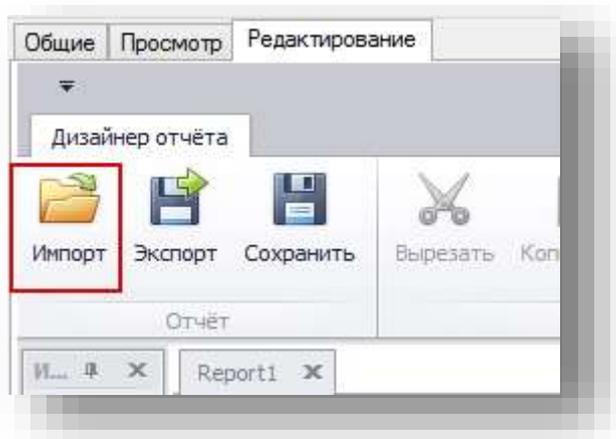


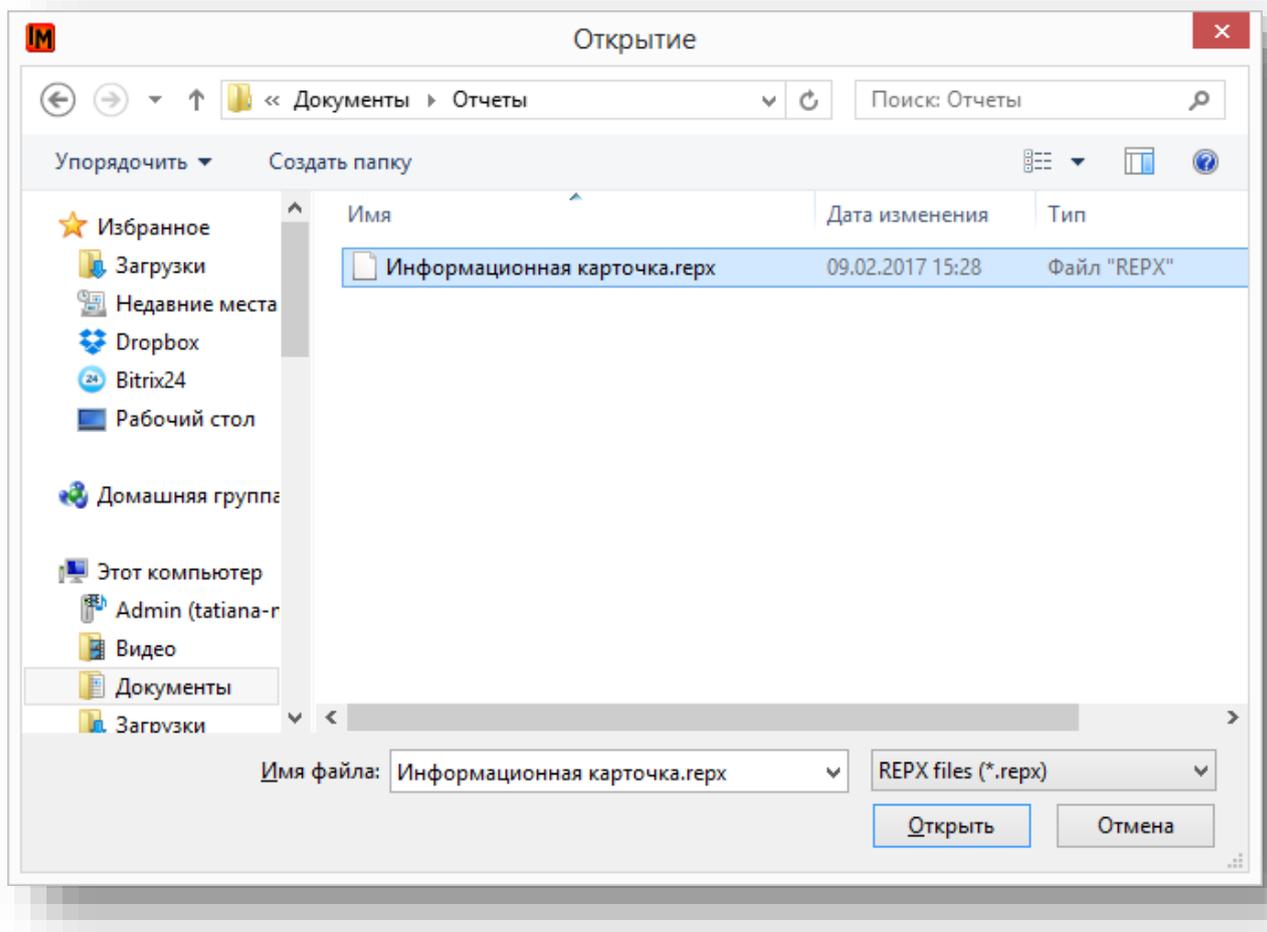
ИМПОРТ ГОТОВЫХ ОТЧЕТОВ

Перейдите в Отчеты, и добавьте отчет через контекстное меню:

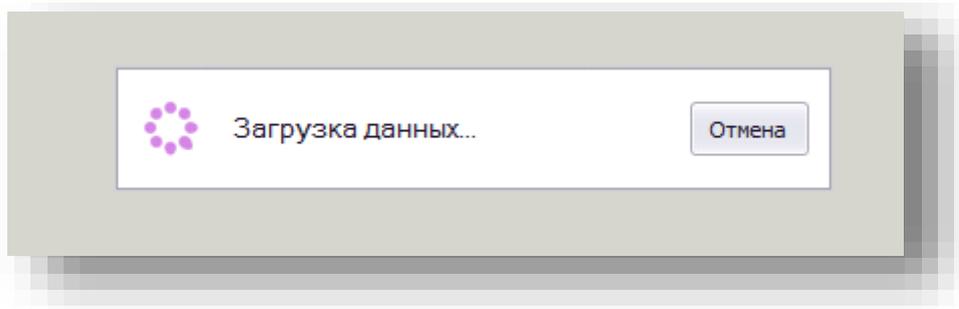


В редакторе отчетов, нажмите кнопку «Импорт», и укажите путь к файлу:



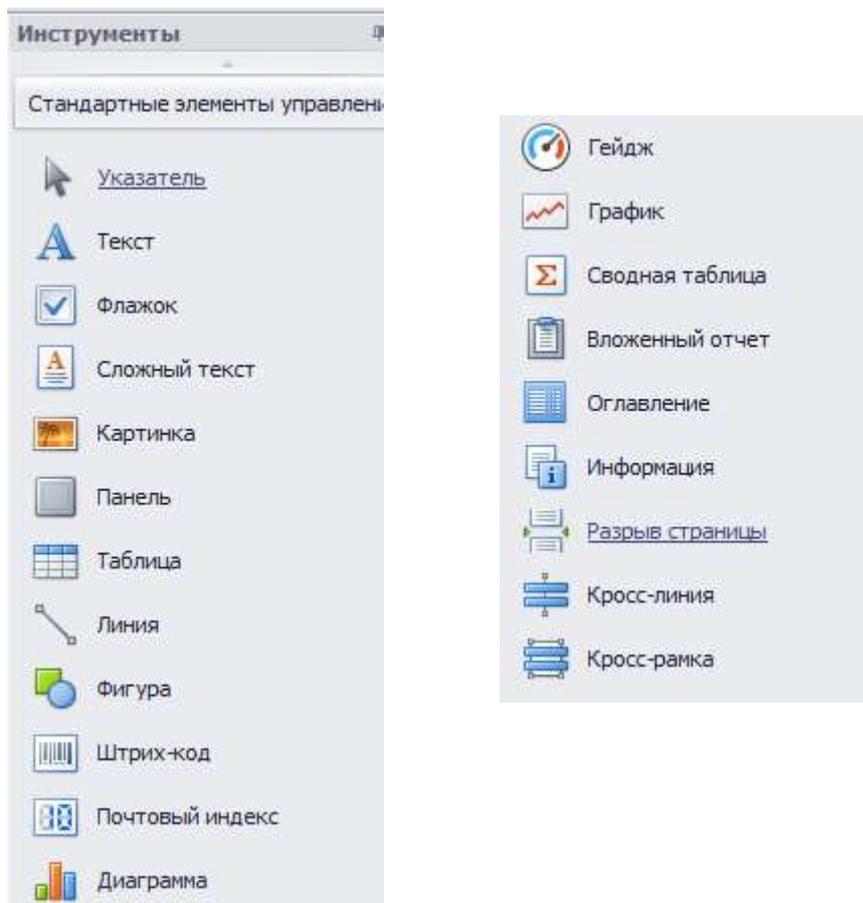


Дождитесь загрузки импортируемой панели:



РАБОТА С ЭЛЕМЕНТАМИ ВИЗУАЛИЗАЦИИ ДАННЫХ

В новом редакторе отчетов, помимо стандартных строк и таблиц, теперь существует возможность добавления объектов визуализации данных:



Элемент	Описание
Тест	Текстовое поле
Флажок	Чек-бокс, со значениями true/false
Сложный текст	Текстовое поле, в котором может содержаться помимо текста параметры отчета, поля-результаты запроса и т.д.
Картинка	В данное поле можно добавить изображение
Таблица	Пол табличного типа. При добавлении данного поля на форму отчета появляются 3 столбца таблицы
Линия	Прямая линия
Фигура	В отчет можно добавить фигуры (круг, квадрат, стрелки и т.д.)
Штрих-код	Добавление в отчет штрих-кода оборудования
Почтовый индекс	Поле почтового индекса
Диаграмма	Поле отображения диаграмм
Гейдж	Поле индикатора
График	Поле для отображения графиков

Сводная таблица	Сводная таблица
Вложенный отчет	Вложенный отчет
Оглавление	Оглавление отчета (по аналогии с оглавлением в Word)
Разрыв страницы	Данное поле добавляет разрыв страницы

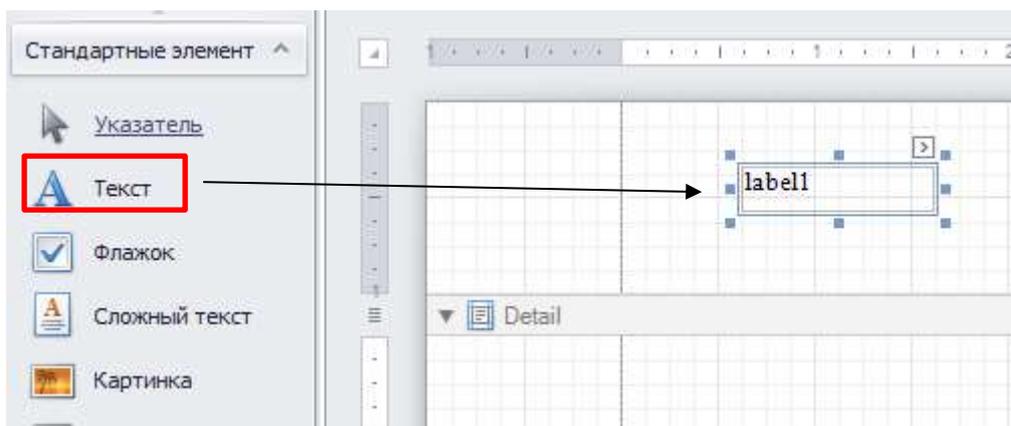
ЭЛЕМЕНТЫ

Для конвертации отчетов из Crystal Reports в новом редакторе отчетов ИнфраМенеджер будут необходимы следующие элементы:

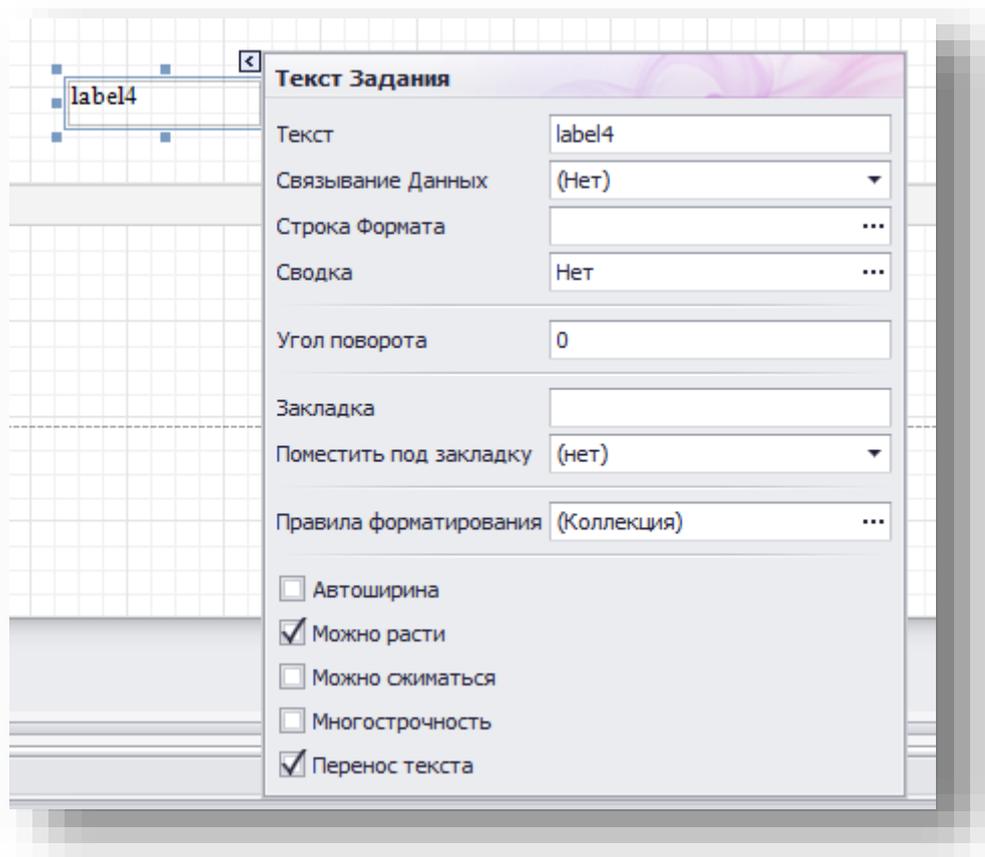
1. Поле текст
2. Поле сложный текст
3. Поле Таблица
4. Поле Сводная таблица
5. Поле Флажок

ТЕКСТ

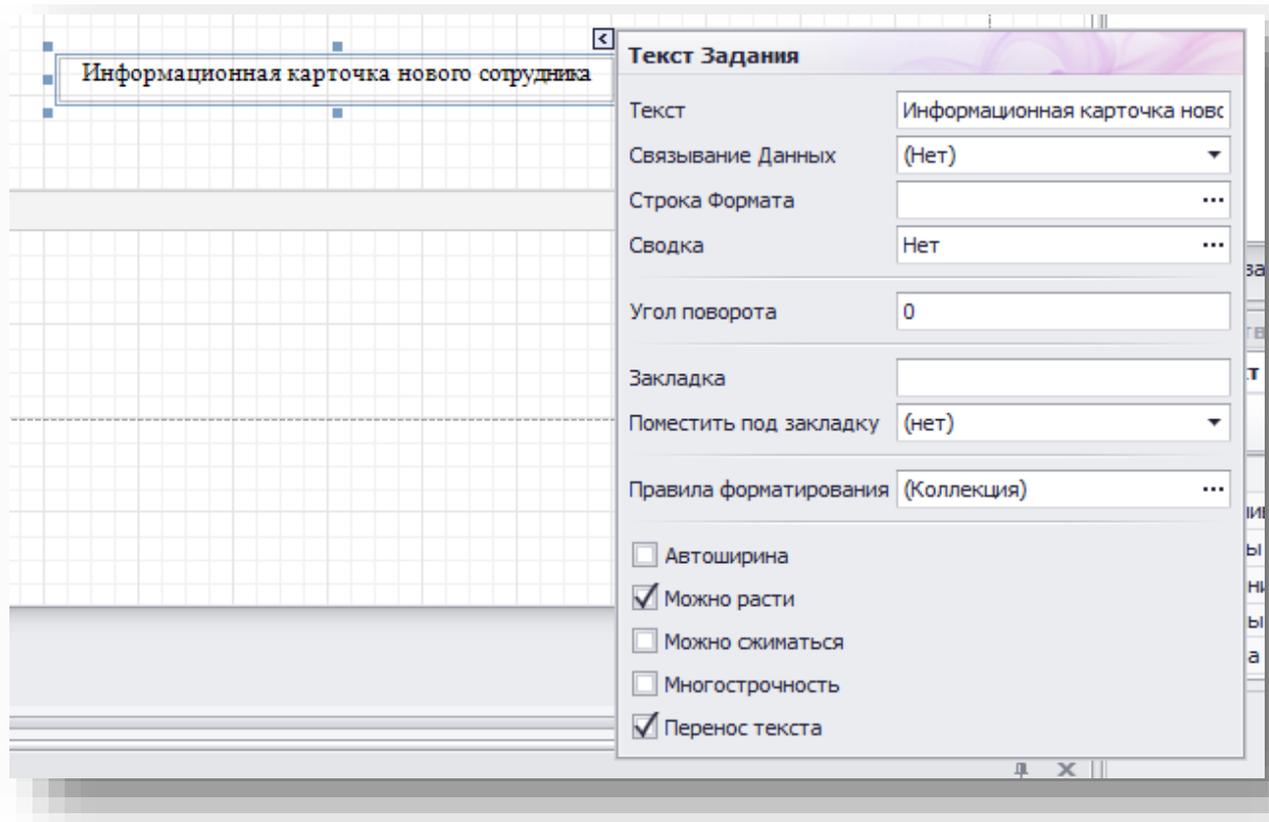
Текстовое поле необходимо перенести на форму отчета



В параметрах текстового поля необходимо указать:

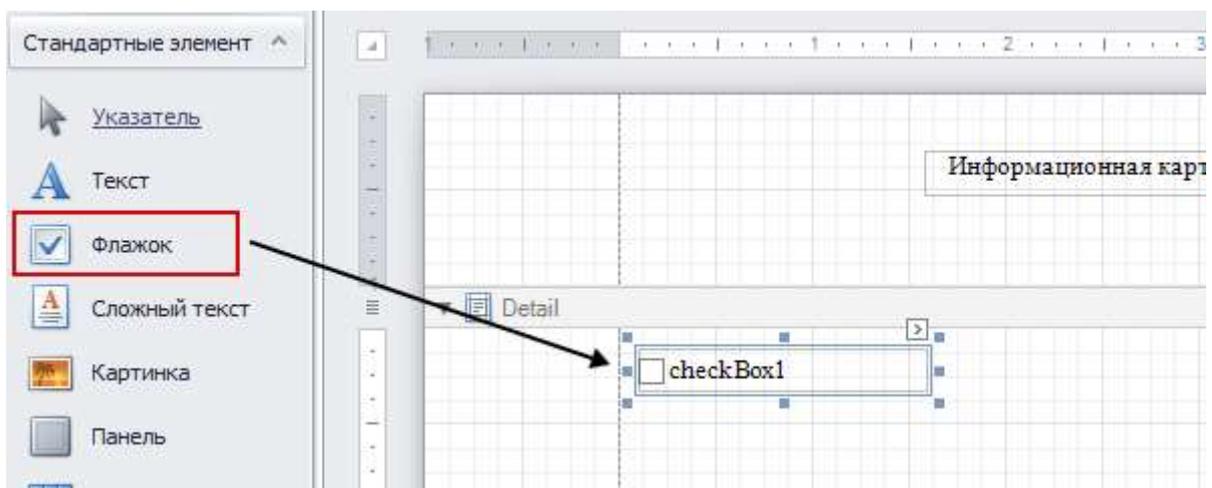


1. Непосредственно текст
2. Параметр или результат запроса
3. Указать формат строки
4. Сделать поле сводкой\итогом параметров
5. Угол поворота
6. Данные о закладке
7. Правила формирования
8. Расширяемость поля

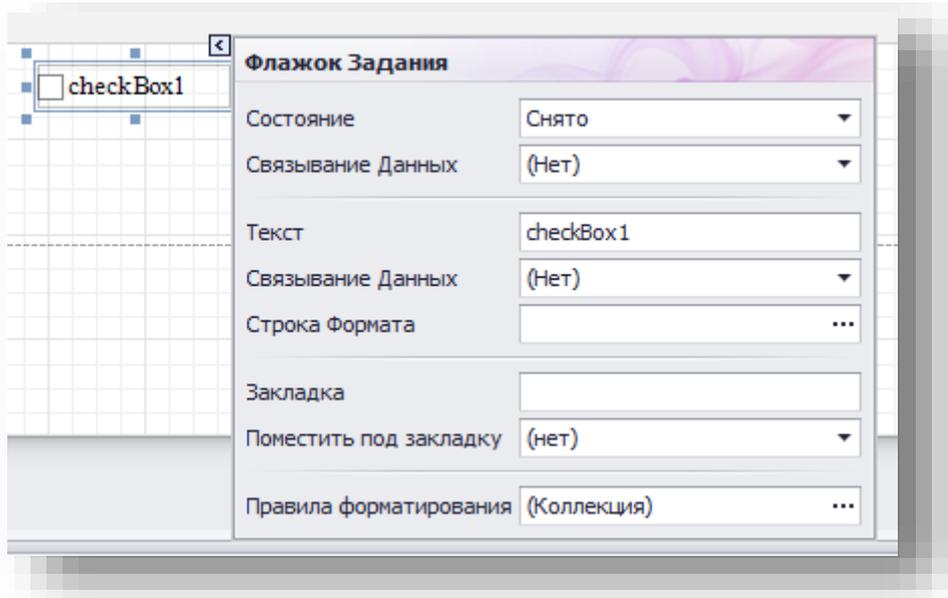


ФЛАЖОК

Поле Флажок необходимо перенести на форму отчета



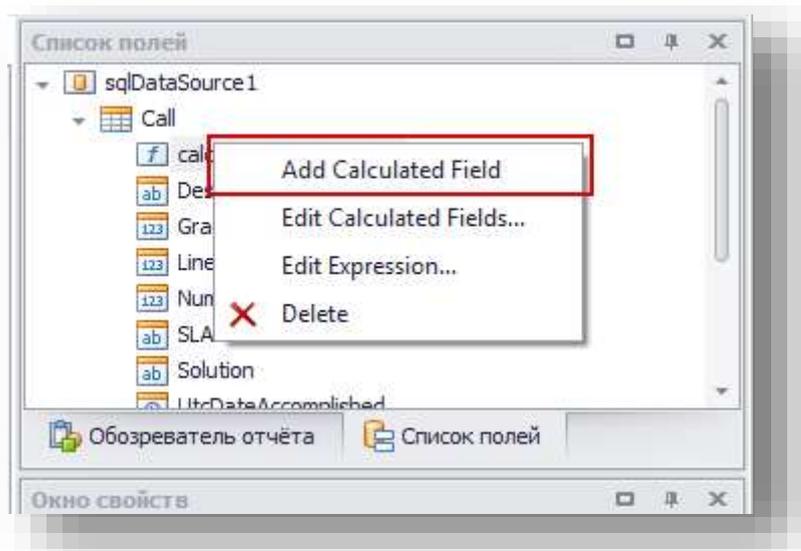
Параметры поля Флажок содержат следующее:



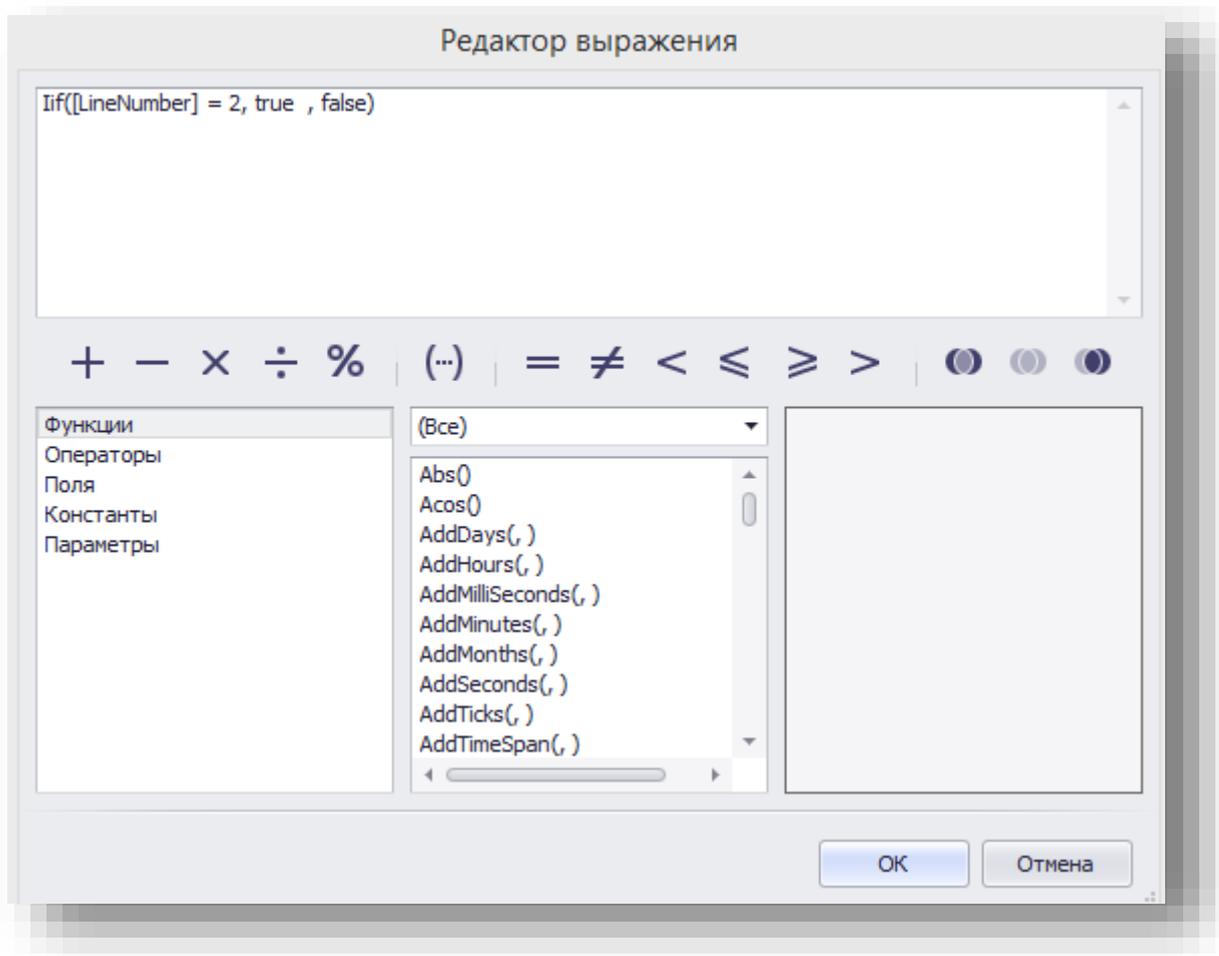
1. Состояние
2. С какими данными связано поле
3. Текст поля и его формат
4. Данные о закладке
5. Правила формирования. При необходимости состояние поля может меняться в зависимости от параметров.

Для формирования данного поля необходимо:

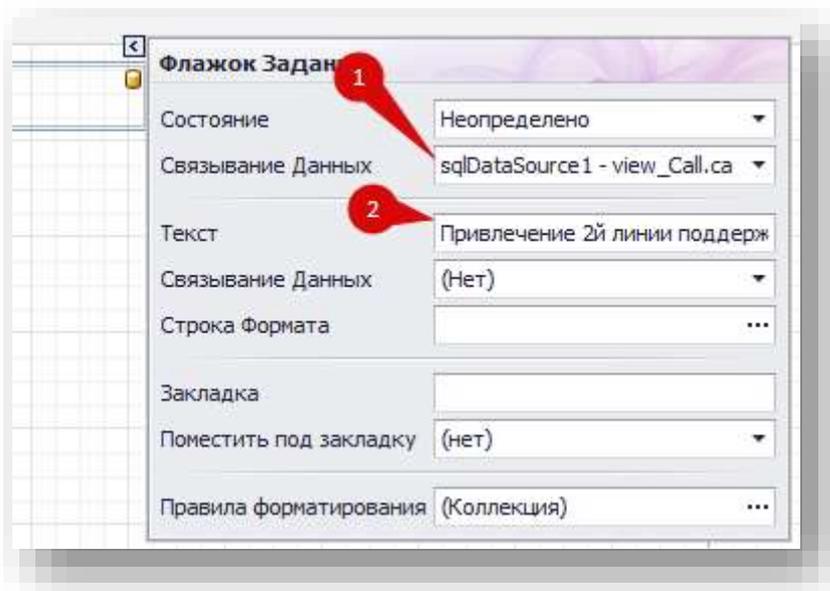
1. Либо добавить параметр типа «Булево значение» в связанных данных
2. Либо добавить вычисляемое поле



Выбрать редактирование появившегося вычисляемого поля, и в окне редактора выражения написать условие



В параметрах поля «Флажок» указать связь с вычисляемым полем и название



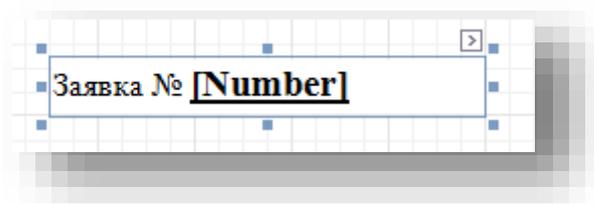
Можно поставить по умолчанию значение параметра или указать состояние равное «Не определено», и значение параметра будет зависеть от результатов вычисляемого поля

Привлечение 2й линии поддержки

Привлечение 2й линии поддержки

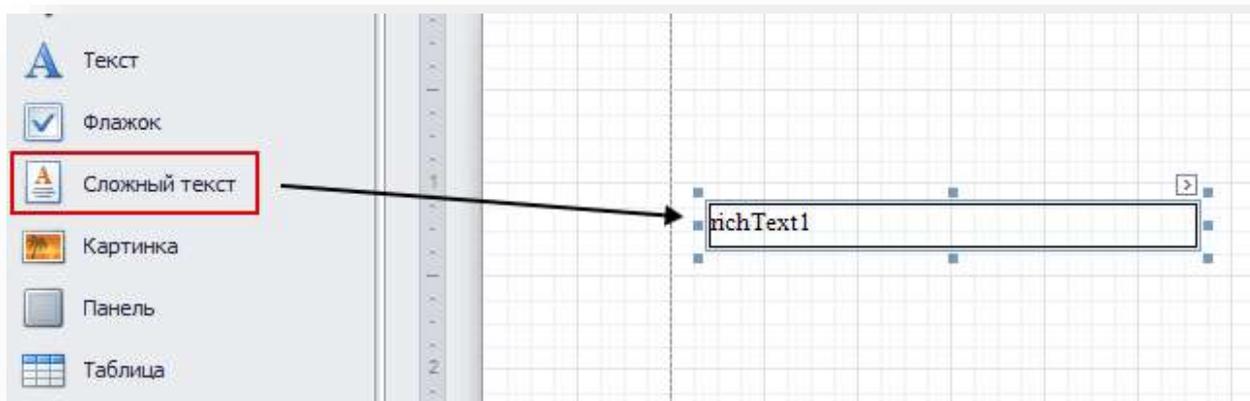
СЛОЖНЫЙ ТЕКСТ

В поле сложный текст помимо текста может содержаться созданные параметры, результаты запроса и текст разного шрифта.

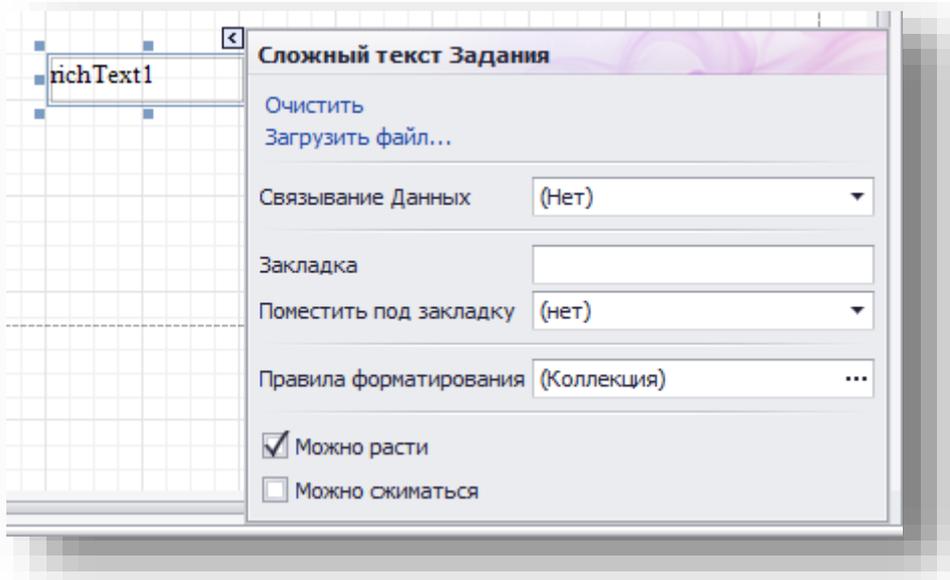


Заявка № **80**

Элемент «Сложный текст» необходимо перенести на форму отчета



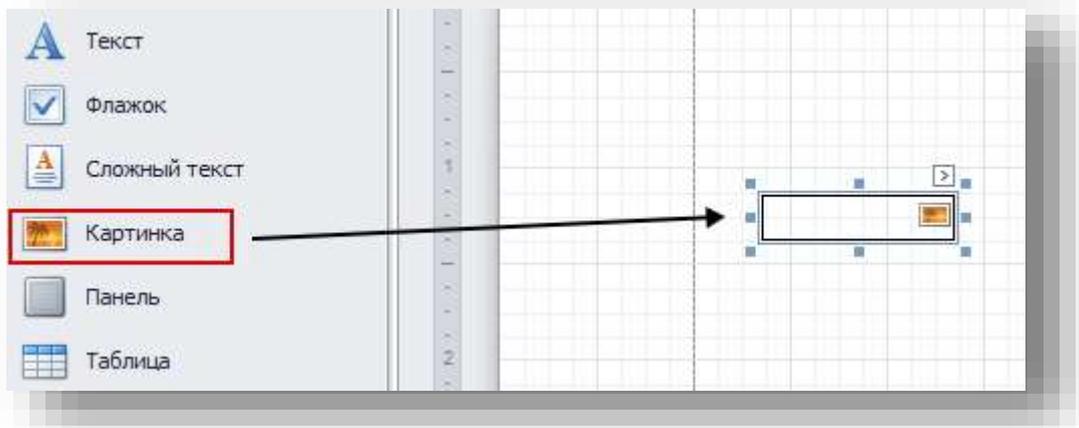
И указать арамтры данного поля:



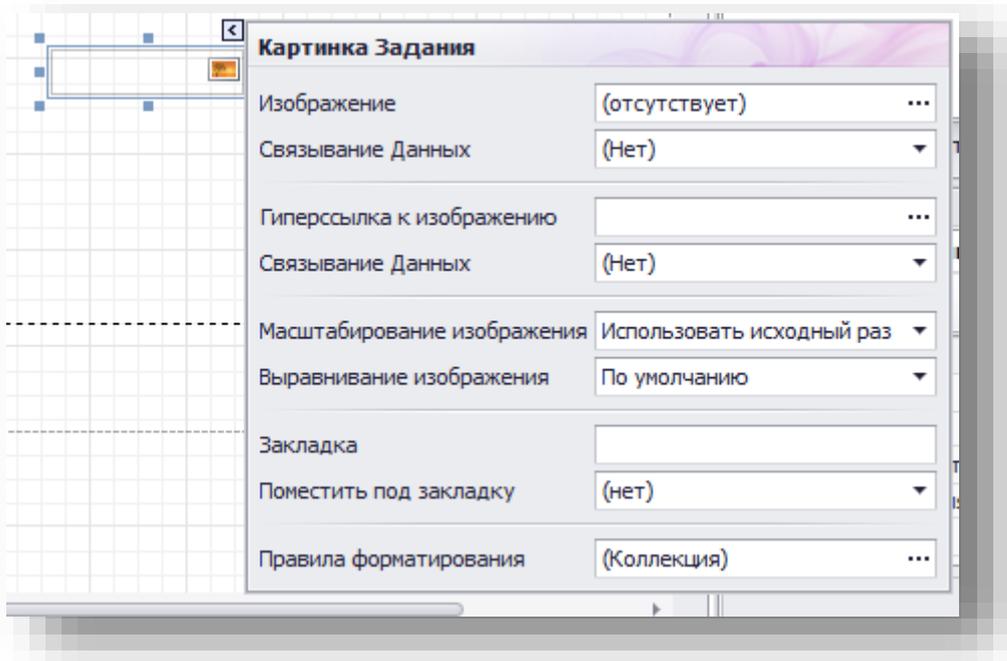
1. С какими данными связано поле
2. Данные о закладке
3. Правила формирования
4. Расширяемость поля

КАРИНКА

Поле «Картинка» необходимо переместить на форму отчета

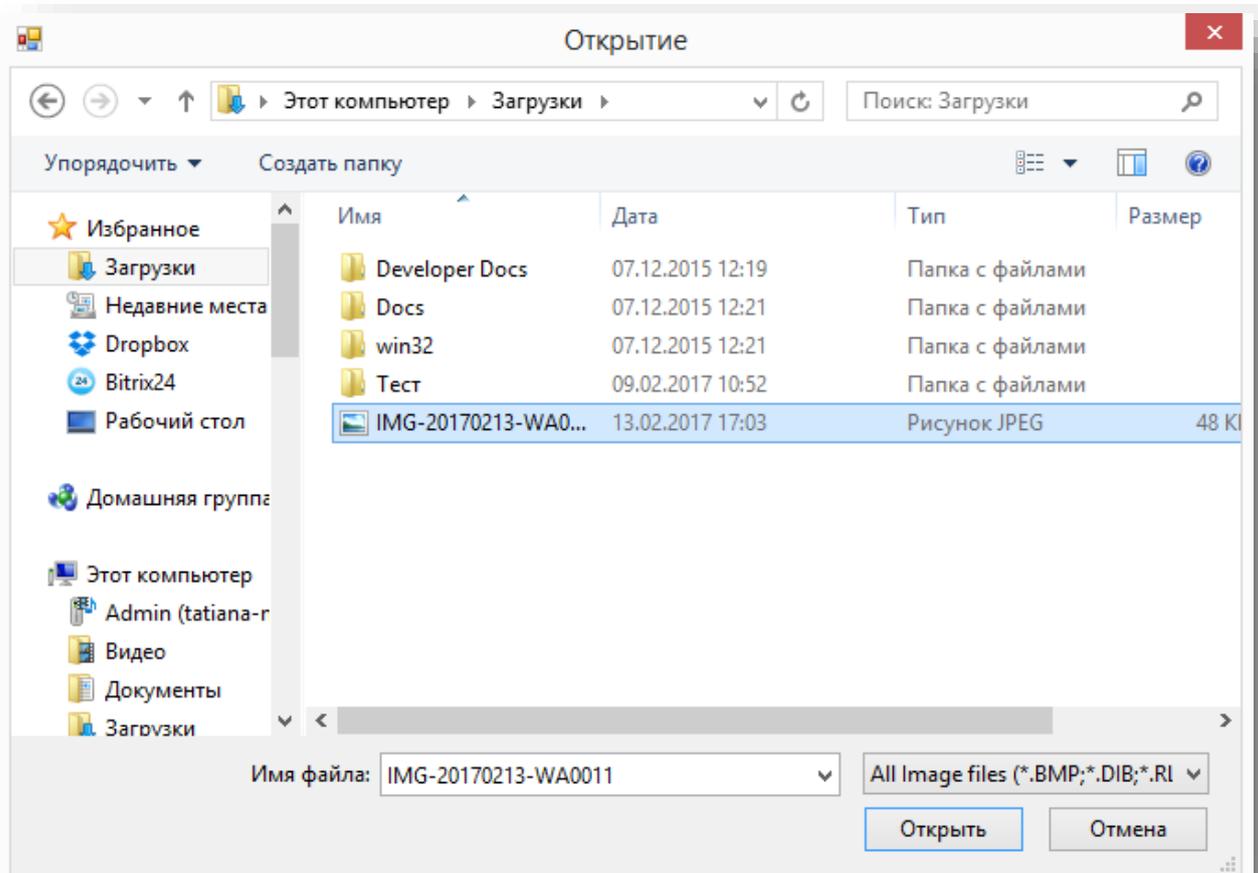
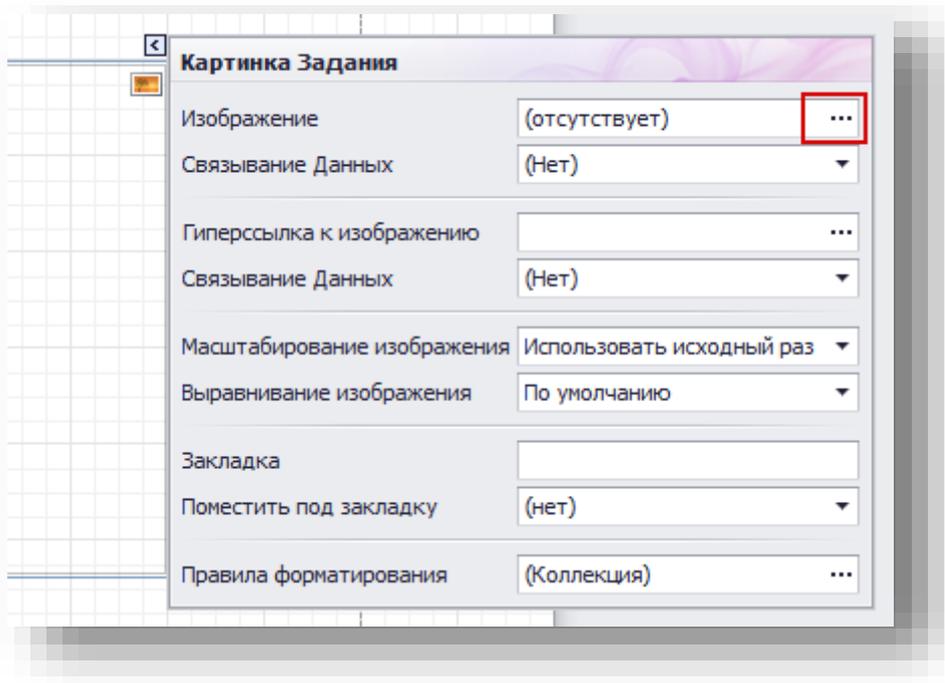


При добавлении данного поля в параметрах можно указать:

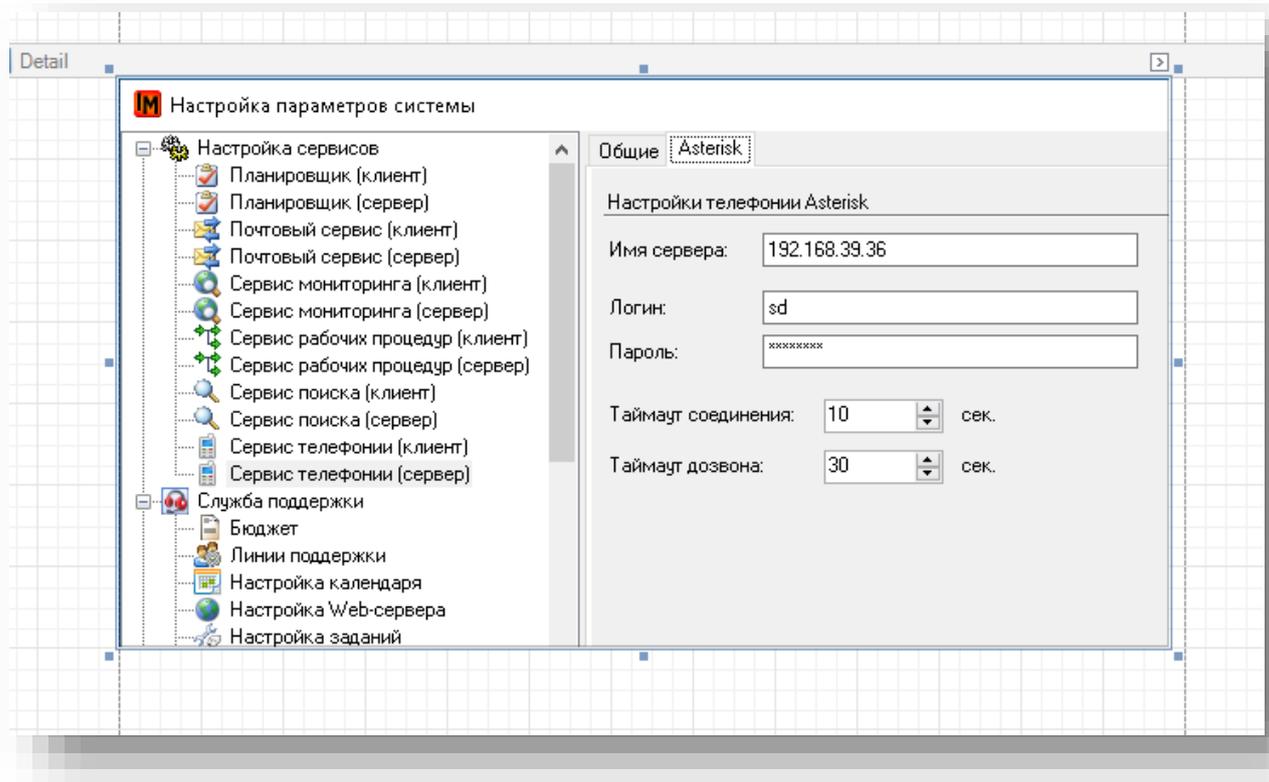


1. Изображение
2. Связь с параметрами и результатами запроса
3. Ссылка на изображение
4. Связь ссылки с параметрами и результатами запроса
5. Параметры отображения изображения
6. Данные о закладке

7. Правила формирования

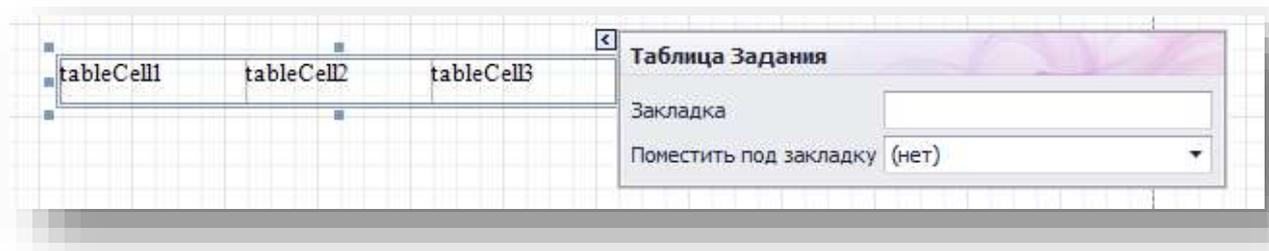


В поле появится выбранное изображение



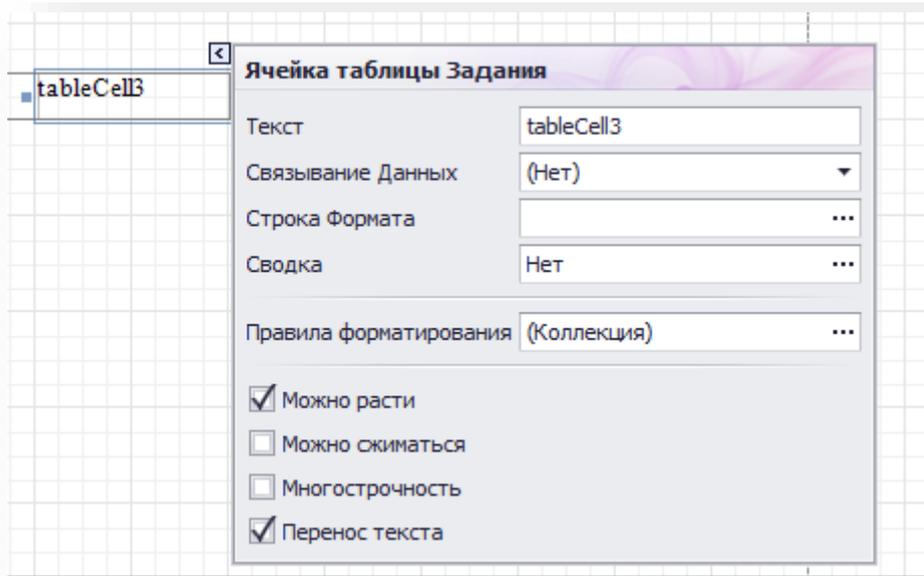
ТАБЛИЦА

Параметры поля таблицы:



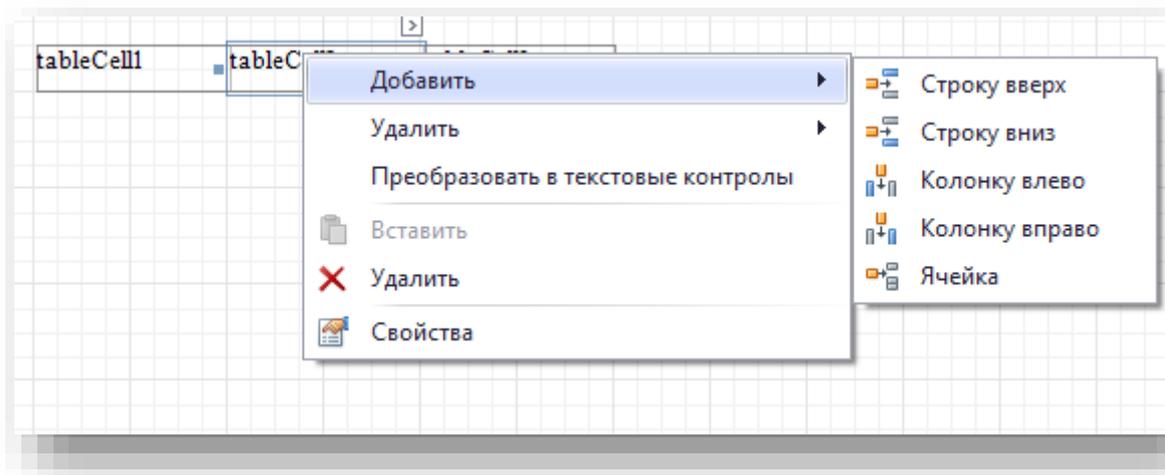
1. Данные о закладке

У каждой ячейки таблицы также имеются свои параметры:



1. Непосредственно текст
2. Связь с параметром или результатом запроса
3. Указать формат строки
4. Сделать поле сводкой\итогом параметров
5. Правила формирования
6. Расширяемость поля

Вызвав контекстное меню таблицы можно добавить\удалить ячейки



Для формирования таблицы необходимо добавить требуемое количество столбцов и две строки:

1. Заголовки столбцов
2. Значения столбов

Для того, чтобы количество строк увеличивалось, в зависимости от количества значений в ячейках, а заголовки не повторялись необходимо:

1. Названия столбцов поместить в верхнюю часть отчета
2. Строку со значениями в область Detail

	Номер заявки	Клиент заявки	Сервис
▼ Detail	[Number]	[ClientFullName]	[ServiceName]

Для добавления в ячейку значений параметров или результатов запроса необходимо открыть свойство ячейки, открыть «Связывание Данных» и выбрать необходимое поле

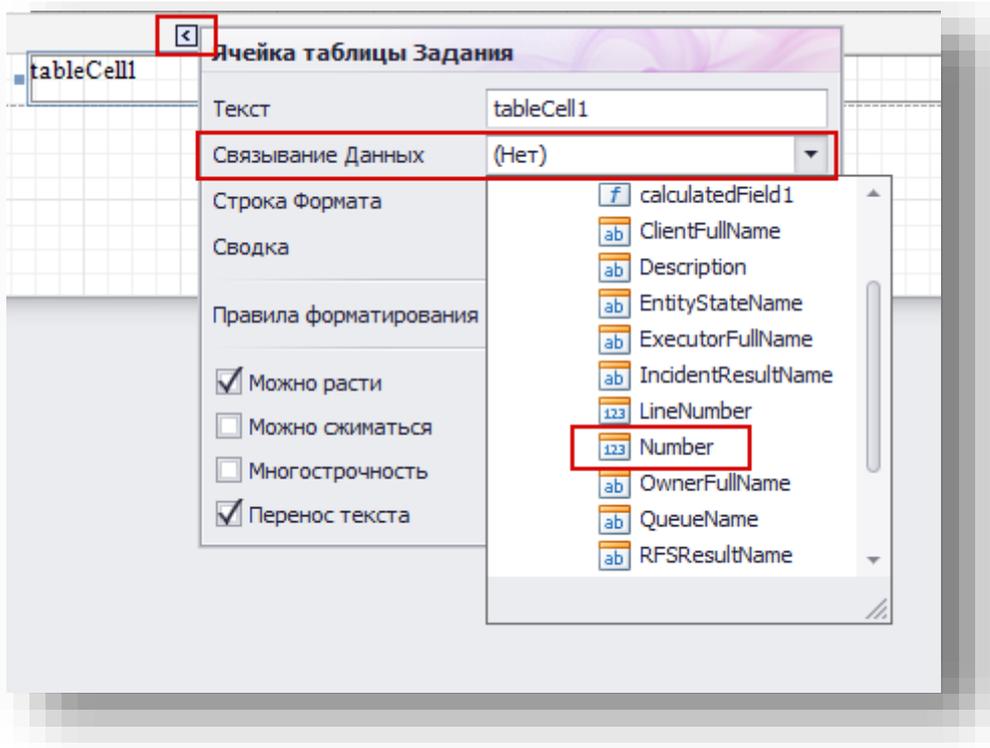
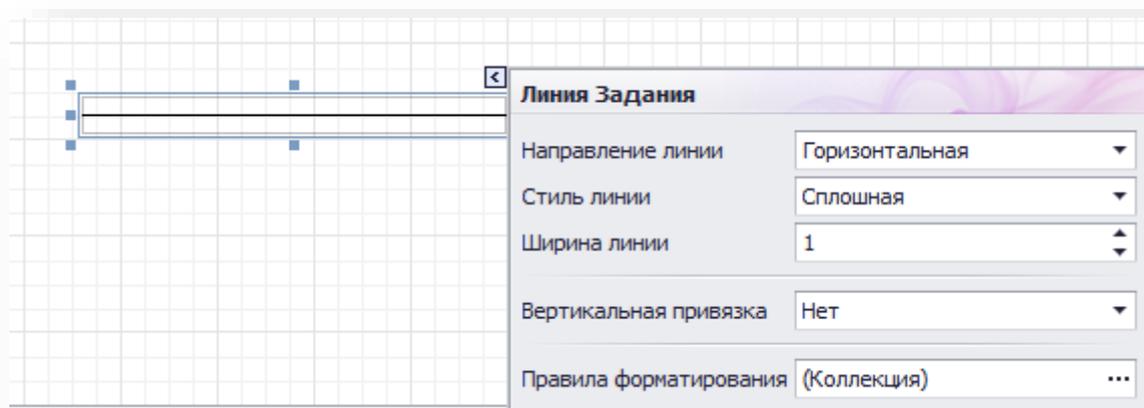


Таблица будет иметь столько строк, сколько строк есть в результате запроса или параметра

Номер заявки	Клиент заявки	Сервис
48	Белов Николай Максимович	1.02. Обеспечение совещаний техническими средствами
65	Мышин Вадим Борисович	1.03. Обеспечение дополнительной вычислительной техникой и ПО

Линия

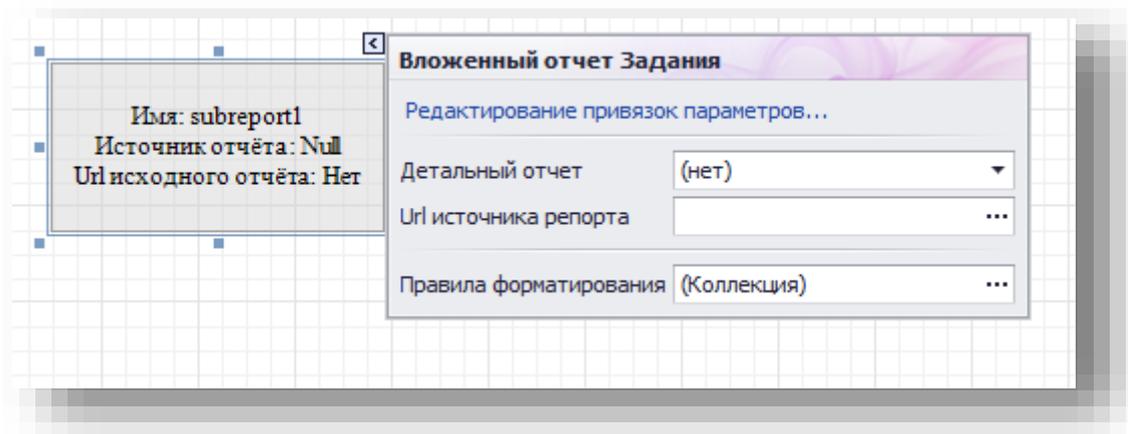
Параметры поля «Линия»



1. Направление линии
2. Стиль линии
3. Толщина (ширина) линии
4. Привязка
5. Правила формирования

ВЛОЖЕННЫЙ ОТЧЕТ

Параметры поля «Вложенный отчет»:



1. Отчет
2. Правила формирования

СВОЙСТВА ЭЛЕМЕНТОВ

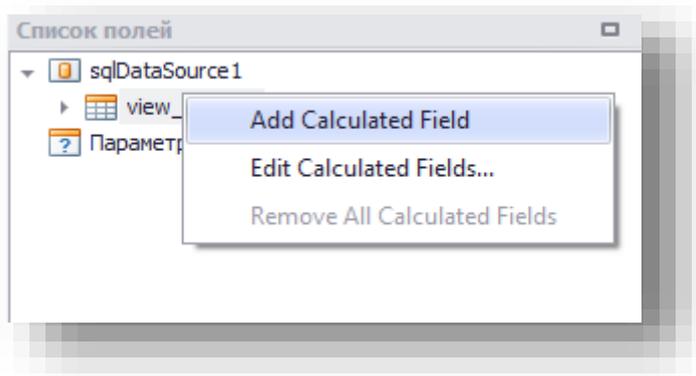
У каждого элемента есть свойства, которые выглядят примерно одинаково:

Окно свойств	
Detail Данные	
 	
Вид	
Выравнивание текста	Вверху слева
Границы	Нет
Отступы	0; 0; 0; 0
Правила форматирования	(Коллекция)
Приоритет стиля	(Приоритет стиля)
Стили	(Коллекция)
Стиль штриха границ	Сплошная
Цвет границ	■ Black
Цвет текста	■ Black
Цвет фона	□ Transparent
Ширина границы	1
Шрифт	Times New Roman; 9,75pt
Данные	
Поля сортировки	(Коллекция)
Тег	
Дизайн	
(Имя)	Detail
Макет	
Высота	592,7083
Привязывать заполнение л	10; 10; 10; 10
Режим	
Видимость	Да
Держаться вместе с деталь	Нет
Колонки	(Настройки колонок)
Не разрывать между страни	Нет
Разрыв страницы	Нет
Расширена детализация	Да
Скрипты	(Скрипты секции)
Элемент управления детали	(нет)
Структура	
Вложенные группы	(Коллекция)

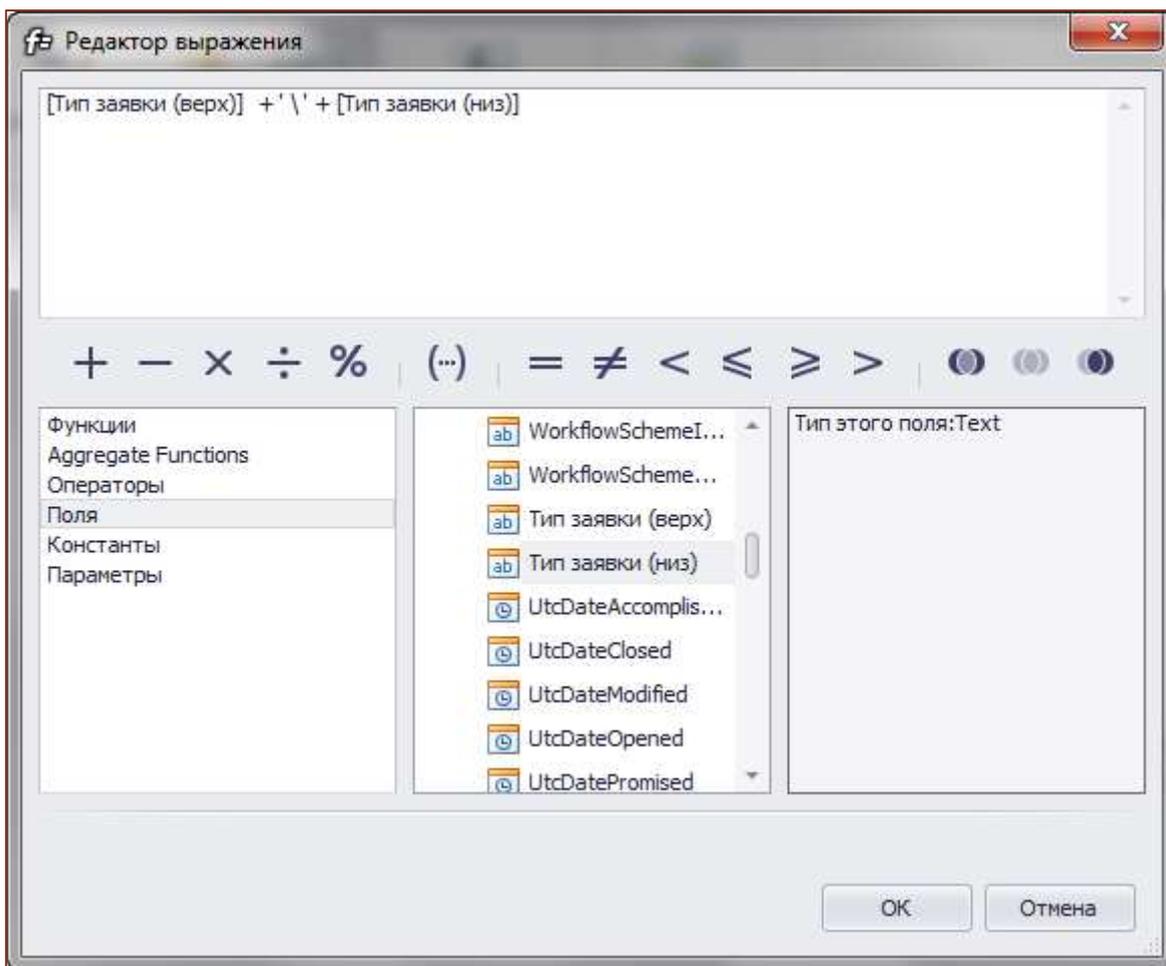
ВЫЧИСЛЯЕМЫЕ ПОЛЯ

В редакторе новых отчетов предусмотрена возможность создания вычисляемых полей, которые позволяют применять сложные выражения вычисления к полям данных, получаемых из источника данных (запроса к базе данных). Вычисляемые поля можно использовать в качестве источника данных для элементов визуализации, а так же для формирования условий фильтрации.

Чтобы создать вычисляемое поле нажмите «Добавить вычисляемое поле»...



Откроется окно «Редактора выражений». Данный редактор позволяет написать выражение, которое будет использоваться для получения значений вычисляемого поля. Здесь вы можете построить требуемое выражение:



В выражении можно использовать следующие элементы:

- Функции
- Aggregate Functions (Агрегатные функции)
- Операторы
- Поля (запроса)
- Константы
- Параметры (панели)

ОПИСАНИЕ ГОТОВЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ БАЗЫ ДАННЫХ (VIEW)

В базах данных системы ИнфраМенеджер присутствует определенное количество представлений (view), которые могут быть полезны при создании новых панелей статистики. Представления упрощают этап создания источника данных в части формирования запроса к базе данных. По сути,

данные представления являются преднастроенными запросами, которые возвращают информацию из различных таблиц базы данных, и объединенные по разным тематикам.

Представления доступны в меню «Конструктора запросов», под списком доступных таблиц:

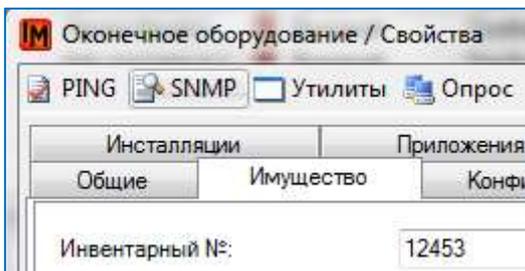


В данном разделе приводится описание часто используемых представлений баз данных системы ИнфраМенеджер.

VIEW_ASSET

В данном представлении отображается информация об имущественных полях оборудования когда-либо созданного в системе. Данное представление также возвращает информацию и об удаленных устройствах.

Имущественная информация указана в карточке оборудования, на вкладке «Имущество»:



Данные, возвращаемые представлением:

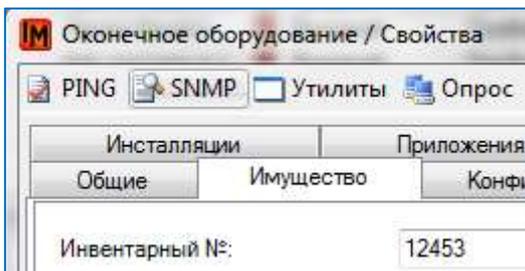
Поле	Описание
Agreement	Документ, удостоверяющий приобретение оборудования
AppointmentDate	Дата назначения МОЛ
AssetStateID	Идентификатор имущественного состояния
AssetStateName	Название имущественного состояния
Cost	Стоимость оборудования
DateAnnuled	Дата списания оборудования
DateInquiry	Дата последнего опроса (WMI)
DateReceived	Дата принятия оборудования
DeviceIntID	Числовой идентификатор оборудования
Founding	Основание назначения МОЛ
IsWorking	Флаг, указывающий на работоспособность оборудования (не списано, не в ремонте)
OnStore	Флаг, указывающий на нахождение оборудования на складе
OwnerClassID	Идентификатор класса владельца оборудования (организация)
OwnerID	Идентификатор владельца оборудования
OwnerName	Наименование владельца оборудования
ServiceCenterID	Идентификатор сервисного центра
ServiceCenterName	Наименование сервисного центра
ServiceContractID	Идентификатор сервисного контракта
ServiceContractNumber	Номер сервисного контракта
SupplierID	Идентификатор поставщика оборудования
SupplierName	Наименование поставщика оборудования
UserField1	Пользовательское поле 1
UserField2	Пользовательское поле 2
UserField3	Пользовательское поле 3
UserField4	Пользовательское поле 4
UserField5	Пользовательское поле 5

UserID	Идентификатор МОЛ
UserIntID	Числовой идентификатор МОЛ
UserName	ФИО материально-ответственного лица
UtilizerClassID	Идентификатор класса использующего оборудование (организация, подразделение, пользователь)
UtilizerID	Идентификатор использующего оборудование
UtilizerName	Наименование использующего оборудование
Warranty	Дата истечения гарантии

VIEW_ASSETNUMBER

В данном представлении отображается информация об имущественных полях оборудования, заведенного в систему на текущий момент. Информация об удаленном оборудовании не отображается. Данное представление имеет более широкий перечень возвращаемых полей по сравнению с [view Asset](#).

Имущественная информация указана в карточке оборудования, на вкладке «Имущество»:



Данные, возвращаемые представлением:

Поле	Описание
Agreement	Документ, удостоверяющий приобретение оборудования
AppointmentDate	Дата назначения МОЛ
AssetStateID	Идентификатор имущественного состояния
AssetStateName	Название имущественного состояния
BuildingID	Идентификатор здания
BuildingName	Наименование здания
ClassID	Числовой идентификатор класса оборудования
Code	Код
Cost	Стоимость оборудования
DateAnnuled	Дата списания оборудования
DateInquiry	Дата последнего опроса (WMI)
DateReceived	Дата принятия оборудования
DeviceIntID	Числовой идентификатор оборудования
FloorID	Идентификатор этажа
FloorName	Наименование этажа
Founding	Основание назначения МОЛ
ID	Идентификатор оборудования



IntID	Числовой идентификатор оборудования
InvNumber	Инвентарный номер оборудования
IsWorking	Флаг, указывающий на работоспособность оборудования (не списано, не в ремонте)
LocationOnStore	На складе (местоположение)
ModelName	Наименование модели оборудования
Name	Название оборудования
Note	Примечание оборудования
OnStore	Флаг, указывающий на нахождение оборудования на складе
OrganizationID	Идентификатор организации (местоположение)
OrganizationName	Наименование организации (местоположение)
OwnerClassID	Идентификатор класса владельца оборудования (организация)
OwnerID	Идентификатор владельца оборудования
OwnerName	Наименование владельца оборудования
RackID	Идентификатор шкафа (местоположение)
RackName	Наименование шкафа (местоположение)
RoomID	Идентификатор комнаты (местоположение)
RoomName	Наименование комнаты (местоположение)
SerialNumber	Серийный номер
ServiceCenterID	Идентификатор сервисного центра
ServiceCenterName	Наименование сервисного центра
ServiceContractID	Идентификатор сервисного контракта
ServiceContractNumber	Номер сервисного контракта
SupplierID	Идентификатор поставщика оборудования
SupplierName	Наименование поставщика оборудования
TypeName	Наименование типа оборудования
UserField1	Пользовательское поле 1
UserField2	Пользовательское поле 2
UserField3	Пользовательское поле 3
UserField4	Пользовательское поле 4
UserField5	Пользовательское поле 5
UserID	Идентификатор МОЛ
UserIntID	Числовой идентификатор МОЛ
UserName	ФИО МОЛ
UtilizerClassID	Идентификатор класса использующего оборудование (организация, подразделение, пользователь)
UtilizerID	Идентификатор использующего оборудование
UtilizerName	Наименование использующего оборудование
VendorName	Производитель, указанный в модели оборудования
Warranty	Дата истечения гарантии
WorkplaceID	Идентификатор рабочего места
WorkplaceName	Наименование рабочего места

VIEW_CALL

Данное представление возвращает основную информацию по заявкам, созданным в системе. Также отображает информацию об удаленных заявках. Данное представление возвращает почти все данные из полей карточки заявки, а также некоторую аналитическую информацию.

Данные, возвращаемые представлением:

Поле	Описание
ID	Идентификатор заявки
ReceiptType	Канал поступления (числовой показатель)
InitiatorID	Идентификатор инициатора
InitiatorFullName	ФИО инициатора
ClientID	Идентификатор клиента
ClientFullName	ФИО клиента заявки
CallSummaryName	Краткое описание заявки
ServiceItemID	Идентификатор элемента
ServiceAttendanceID	Идентификатор услуги
ServiceID	Идентификатор сервиса
ServiceItemFullName	Наименование элемента
ServiceAttendanceFullName	Наименование услуги
ServiceName	Наименование сервиса
LineNumber	Номер линии поддержки
Description	Описание заявки
CallTypeID	Идентификатор типа заявки
CallTypeFullName	Наименование типа заявки
OwnerID	Идентификатор владельца
OwnerFullName	ФИО владельца
ExecutorID	Идентификатор исполнителя
ExecutorFullName	ФИО исполнителя
QueueID	Идентификатор группы исполнителей
QueueName	Наименование группы исполнителей
UrgencyID	Идентификатор срочности заявки
UrgencyName	Наименование срочности заявки
InfluenceID	Идентификатор влияния заявки
InfluenceName	Наименование срочности заявки
PriorityID	Идентификатор приоритета заявки
PriorityName	Наименование приоритета заявки
UtcDateModified	Дата последнего изменения заявки
UtcDateRegistered	Дата регистрации заявки
UtcDateOpened	Дата открытия заявки
UtcDatePromised	Дата обещанного решения (закреть до)
UtcDateAccomplished	Дата выполнения заявки
UtcDateClosed	Дата закрытия заявки



EscalationCount	Количество эскалаций
AccomplisherID	Идентификатор выполнившего
AccomplisherFullName	ФИО выполнившего
Grade	Оценка пользователя по заявке
Solution	Решение по заявке
Removed	Флаг, указывающий удалена ли заявка
DocumentCount	Количество связанных с заявкой файлов
UserField1	Пользовательское поле 1
UserField2	Пользовательское поле 2
UserField3	Пользовательское поле 3
UserField4	Пользовательское поле 4
UserField5	Пользовательское поле 5
WorkOrderCount	Количество связанных с заявкой заданий
IncidentResultID	Идентификатор результата устранения инцидента
RFSResultID	Идентификатор результата запроса на услугу
IncidentResultName	Наименование результата устранения инцидента
RFSResultName	Наименование результата запроса на услугу
DependencyObjectCount	Количество связей заявки (оборудование)
NoteCount	Количество заметок по заявке
MessageCount	Количество сообщений по заявке
SLAName	Название SLA
CalendarWorkScheduleID	Идентификатор графика, указанного в свойствах SLA
TimeZoneID	Идентификатор часового пояса (зоны), указанного в свойствах SLA
EntityStateID	Идентификатор текущего состояния заявки
EntityStateName	Наименование текущего состояния заявки
WorkflowSchemeID	Идентификатор схемы рабочей процедуры, по которой запущена заявка
WorkflowSchemeIdentifier	Идентификатор схемы рабочей процедуры, указанный в свойствах схемы
WorkflowSchemeVersion	Версия схема рабочей процедуры
NegotiationCount	Количество согласований по заявке
ClientSubdivisionID	Идентификатор подразделения клиента
ClientSubdivisionName	Наименование подразделения клиента
ClientOrganizationID	Идентификатор организации клиента
ClientOrganizationName	Наименование организации клиента
ProblemCount	Количество проблем, связанных с заявкой
Manhours	Трудозатраты, установленные вручную
ManhoursNorm	Оценка трудозатрат
BudgetUsageCauseText	Основание, указанное в свободной форме (трудозатраты)
BudgetUsageCauseSLAID	Идентификатор SLA, указанного в качестве основания трудозатрат
BudgetUsageCauseSLAName	Наименование SLA, указанного в качестве основания трудозатрат
BudgetObjectClassID	Идентификатор класса объекта, указанного в поле Бюджет
BudgetObjectID	Идентификатор объекта, указанного в поле Бюджет
BudgetID	Идентификатор статьи бюджета



BudgetObjectName	Наименование статьи бюджета
BudgetFullName	Полное значение поля Бюджет

VIEW_USER

Данное представление возвращает основную информацию о пользователях когда-либо созданных в системе. Также отображает информацию и об удаленных пользователях. Данное представление возвращает почти все данные из полей карточки пользователя, а также некоторую аналитическую информацию.

Данные, возвращаемые представлением:

Поле	Описание
BuildingID	Идентификатор здания (местоположение)
BuildingName	Наименование здания (местоположение)
CalendarWorkScheduleID	Идентификатор календаря рабочего времени (местоположение)
CalendarWorkScheduleName	Наименование календаря рабочего времени (местоположение)
DivisionID	Идентификатор подразделения
DivisionName	Наименование подразделения
Email	Email
Family	Фамилия
Fax	Факс
FloorID	Идентификатор этажа (местоположение)
FloorName	Наименование этажа (местоположение)
ID	Идентификатор пользователя
IntID	Числовой идентификатор пользователя
IsLockedForOSI	Флаг, указывающий заблокирован ли пользователь для задач опроса
Login	Логин пользователя
Name	Имя
Note	Примечание
Number	Табельный номер
OrganizationID	Идентификатор организации
OrganizationName	Наименование организации
Pager	Поле "Прочее"
Patronymic	Отчество
Phone	Телефонный номер
PositionID	Идентификатор должности
PositionName	Наименование должности
Removed	Флаг, указывающий удален ли пользователь
RoomID	Идентификатор комнаты (местоположение)
RoomName	Наименование комнаты (местоположение)
SDWebAccessIsGranted	Флаг "Разрешить Web-идентификацию в Службу Поддержки"



SID	Security ID. Заполняется в случае создания пользователя через задачу импорта из Active Directory.
TimeZoneID	Идентификатор часового пояса (зона)
TimeZoneName	Наименование часового пояса (зона)
WorkplaceID	Идентификатор рабочего места
WorkplaceName	Наименование рабочего места