



УСТАНОВКА  
НОВОГО РЕЛИЗА  
СИСТЕМЫ  
ИНФРАМЕНЕДЖЕР  
*Рекомендации*

29 апреля 2016 г.



# ОГЛАВЛЕНИЕ

Установка серверных компонент (компоненты базы данных, компоненты Web-интерфейса) .....	3
Общие рекомендации .....	3
Сохранение настроек сервисов ИнфраМенеджер .....	3
Установка новой версии .....	4
Подключение к базе данных после установки нового релиза .....	9
Установка клиентских компонент (на рабочем месте ИТ-сотрудника) .....	11
Настройки IIS .....	15
Рекомендуемые действия после установки нового релиза .....	15
В случае каких-либо проблем, обращайтесь в Службу технической поддержки системы ИнфраМенеджер: .....	16

# УСТАНОВКА СЕРВЕРНЫХ КОМПОНЕНТ (КОМПОНЕНТЫ БАЗЫ ДАННЫХ, КОМПОНЕНТЫ WEB-ИНТЕРФЕЙСА)

## ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Перед установкой новой версии:

1. Проверьте у учетной записи администратора системы ИнфраМенеджер, выполняющего переустановку системы, наличие прав:
  - 1.1. локального администратора на сервере, на котором производится установка
  - 1.2. на создание баз данных на сервере СУБД
  - 1.3. на доступ к файлам бэкапов базы данных
2. Создайте бэкап базы данных ИнфраМенеджер и базы данных отчетов (IMReports)
  - 2.1. После установки новой версии при первом подключении к базе данных система автоматически выполнит конвертацию структуры базы в соответствие с внесенными изменениями.
  - 2.2. 97% случаев конвертации проходит без эксцессов, однако гарантировать 100% мы не можем, в силу возможной специфики именно Вашей инфраструктуры.

## СОХРАНЕНИЕ НАСТРОЕК СЕРВИСОВ ИНФРАМЕНЕДЖЕР

Рекомендуем перед установкой новой версии создать бэкап файлов с настройками параметров системы (скопировать файлы конфигураций сервисов в отдельную папку):

Сервис	Названия файлов
1. Почтовый сервис	InfraManager.IM.MailService.exe.config (в версиях до 5.6 включительно - <i>SoftIntegro.IM.MailService.exe.config</i> )
2. Сервис отчетов	InfraManager.IM.Reports.exe.config (в версиях до 5.6 включительно - <i>SoftIntegro.IM.Reports.exe.config</i> )
3. Сервис планировщика	InfraManager.IM.ScheduleService.exe.config scheduled-tasks.xml – перечень созданных заданий планировщика (в версиях до 5.6 включительно - <i>SoftIntegro.IM.ScheduleService.exe.config</i> )
4. Сервис контекстного поиска	InfraManager.IM.SearchService.config (в версиях до 5.6 включительно - <i>SoftIntegro.IM.SearchService.config</i> )
5. Сервис рабочих процедур (Workflow)	InfraManager.IM.WorkflowService.config workflow-data-source-locators.xml – настройки подключения к базам данных

При удалении старой версии системы ИнфраМенеджер эти файлы сохраняются в предыдущей папке установки системы, с переименованием расширения (.old). После установки новой версии, данные файлы используются системой для копирования ранее выполненных настроек.

Однако, при наличии конфликта прав доступа на запись в системных папках у учетной записи, из-под которой производится переустановка, возможна утеря этих данных.

В этом случае при наличии бэкапа файлов конфигураций можно будет восстановить настройки вручную:

1. Добавить расширение .old
2. Остановить все службы ИнфраМенеджер
3. Поместить файлы в папку установки новой версии ИнфраМенеджер на сервере
4. Запустить службы

**ВНИМАНИЕ!** При переходе на версию с изменением первых двух цифр, при выборе папки установки по умолчанию, данное действие является крайне рекомендуемым, поскольку изменяется папка установки по умолчанию. Например, при переходе с версии 5.6. на версию 6.0:

- Ранее: C:\Program Files\Inframanager 5.6
- Теперь: C:\Program Files\ Inframanager 6.0

Автоматически при переходе с предыдущих версий на версию 6.0.x файлы с настройками параметров системы **не копируются** в новую папку. Поэтому либо копируйте указанные выше файлы в новую папку установки, либо перед установкой нового релиза переименуйте папку «...5.6» на «...6.0».

**Примечание.** Если копирование файлов с конфигурациями настроек служб в новую папку установки производится после установки новой версии, необходимо перезапустить все службы, чьи настройки были скопированы.

## УСТАНОВКА НОВОЙ ВЕРСИИ

Для установки новой версии необязательно сначала удалять предыдущую стандартными средствами Windows. Можно просто запустить инсталлятор новой версии, система автоматически удалит старую версию и установит новую.

Сам процесс переустановки новой версии полностью совпадает с процессом первичной установки системы ИнфраМенеджер.

Для корректной проверки настроек и установки дополнительных компонент рекомендуется использовать файл **setup.exe** (входит в поставку дистрибутивов). Данное приложение:

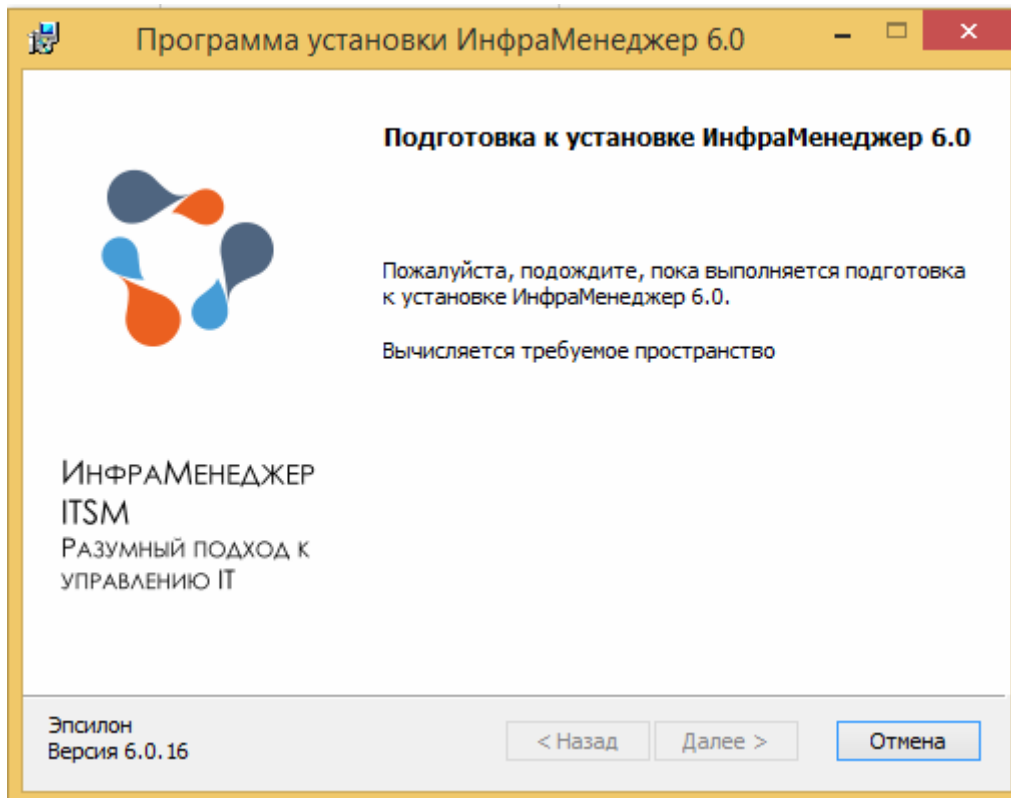
- 1) Проверит наличие на текущей машине компонент MS .NET Framework 4.6.1
- 2) Запустит установку ПО «ИнфраМенеджер» из дистрибутива inframanager.msi

Для корректной работы приложения setup.exe требуется размещение в одной папке:

- 1) Приложения setup.exe
- 2) Дистрибутива ПО «ИнфраМенеджер» - inframanager.msi
- 3) Папки «**DotNetFX461**» с файлом установки .NET 4.6.1 - NDP461-KB3102436-x86-x64-AllOS-ENU.msi

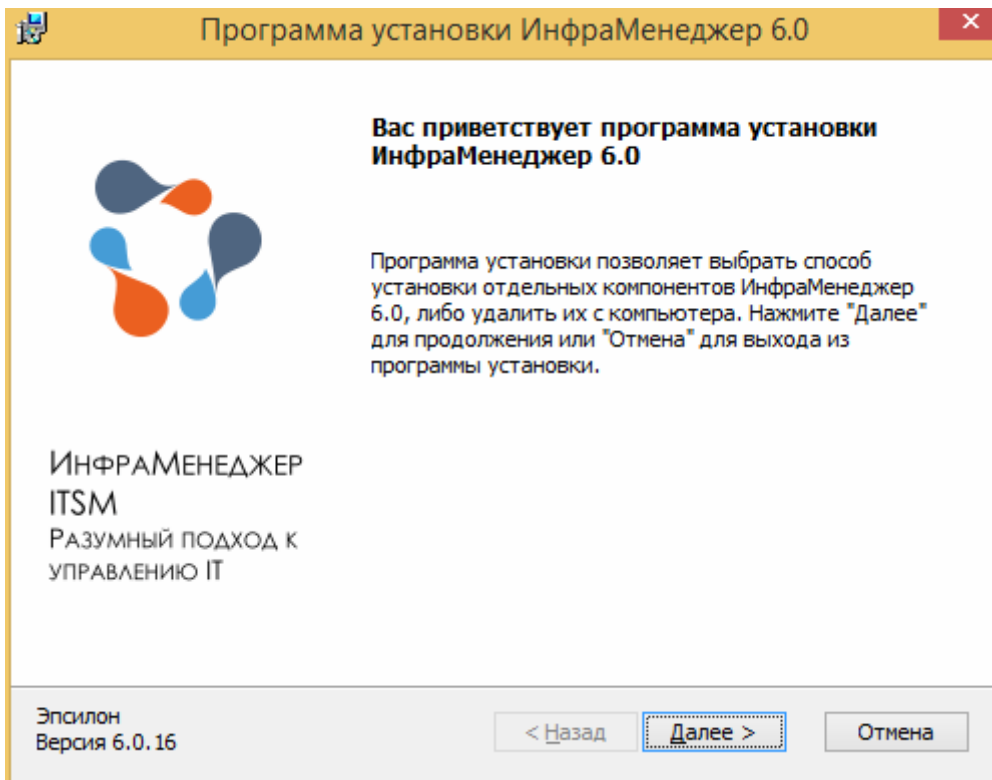
После установки дополнительных компонент может требоваться перезагрузка компьютера. После перезагрузки запустите setup.exe заново.

Программа установки ПО «ИнфраМенеджер» начнется со следующего приветствия:

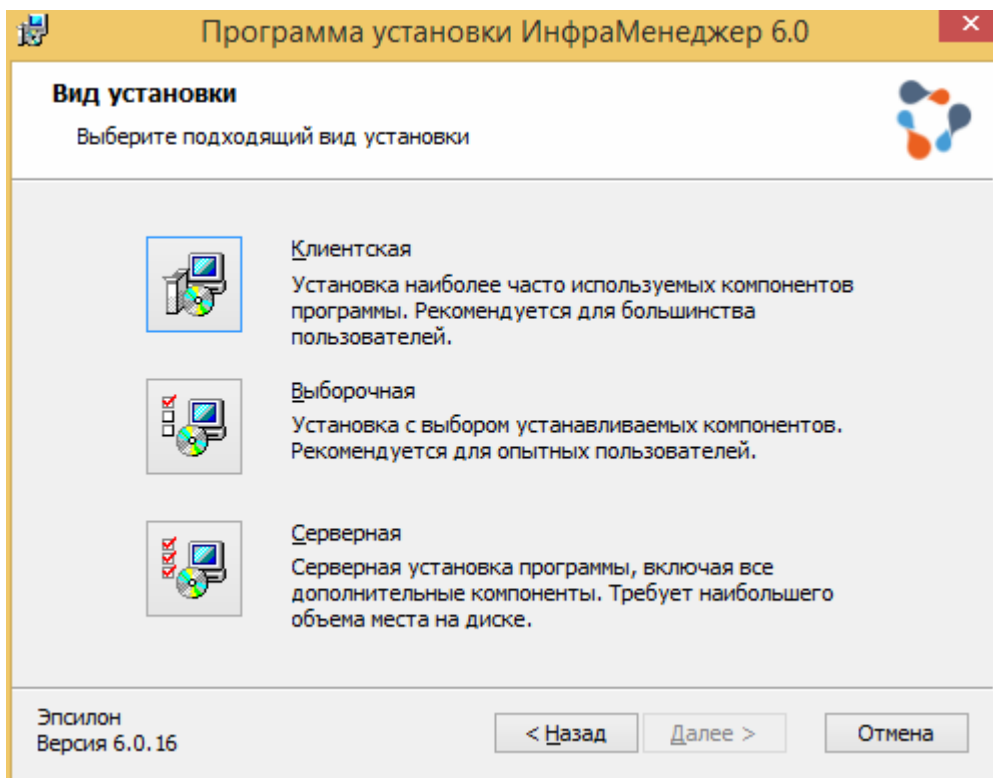


Если на данном шаге система не обнаружит достаточно свободного дискового пространства для развертывания ПО «ИнфраМенеджер» на данной машине, установка будет прервана с соответствующим уведомлением.

В противном случае установка продолжится:



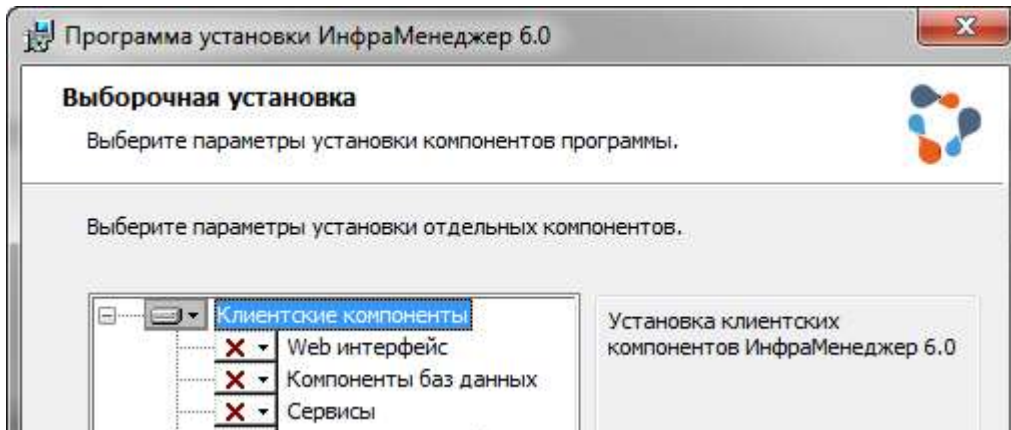
После нажатия кнопки «Далее» Вам предлагается выбрать вид установки. Нажмите на кнопку «Серверная» или «Выборочная» (и выберите устанавливаемые компоненты в соответствии с ролью данного сервера).



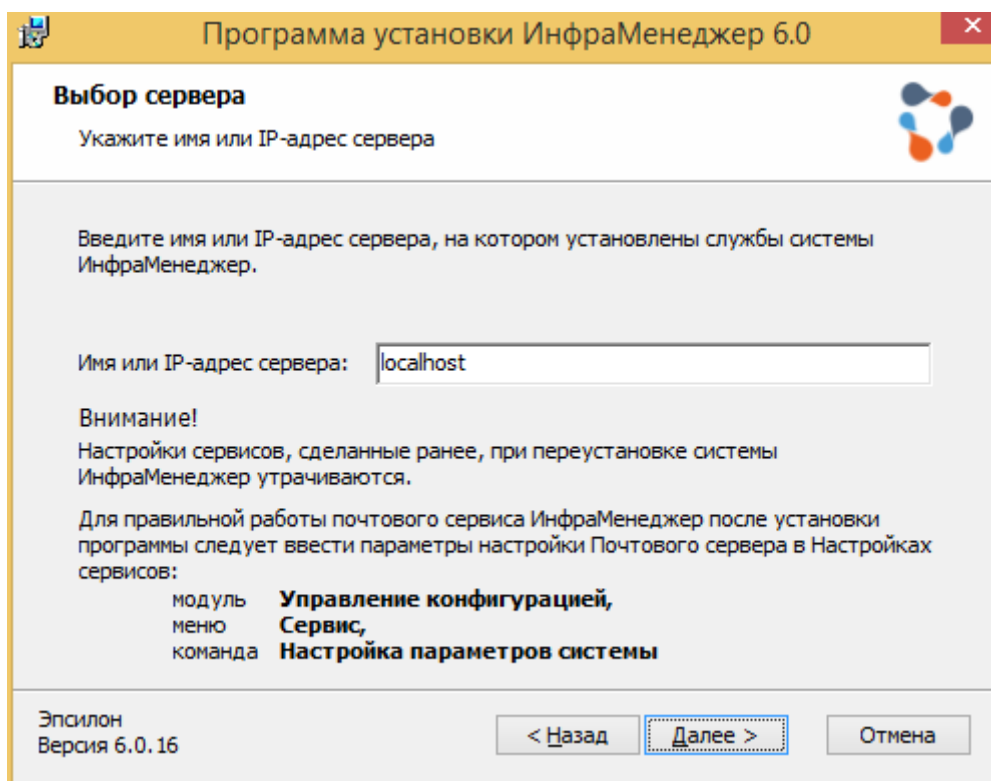
Выборочная установка включает возможность отдельно указать необходимость установки следующих компонент:

- **WEB-интерфейс** — устанавливается на компьютерах с ролью WEB-сервера.
- **Компоненты баз данных** — устанавливаются на тех компьютерах, где требуется возможность создания баз данных системы ИнфраМенеджер
- **Сервисы** — устанавливаются на компьютере с ролью Сервера служб.

Если ранее был указан вариант «Выборочной» установки, появится соответствующее окно мастера установки. Для вариантов «Клиентская» и «Серверная» это окно не появляется. В окне Выборочная установка командами выпадающего меню для каждого компонента определяется необходимость его установки. А выделив в списке **Клиентские компоненты**, можно изменить папку для их размещения, нажав кнопку **Обзор**.

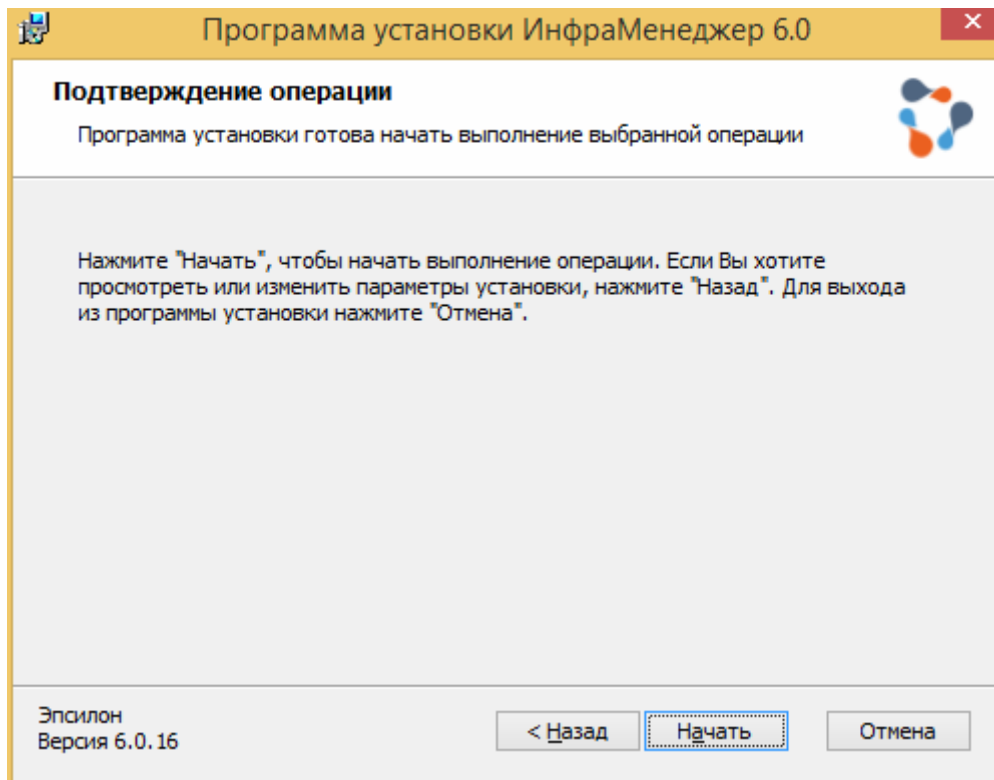


После выбора варианта установки в поле «Имя или IP-адрес сервера» нужно указать сетевое имя или его IP-адрес.

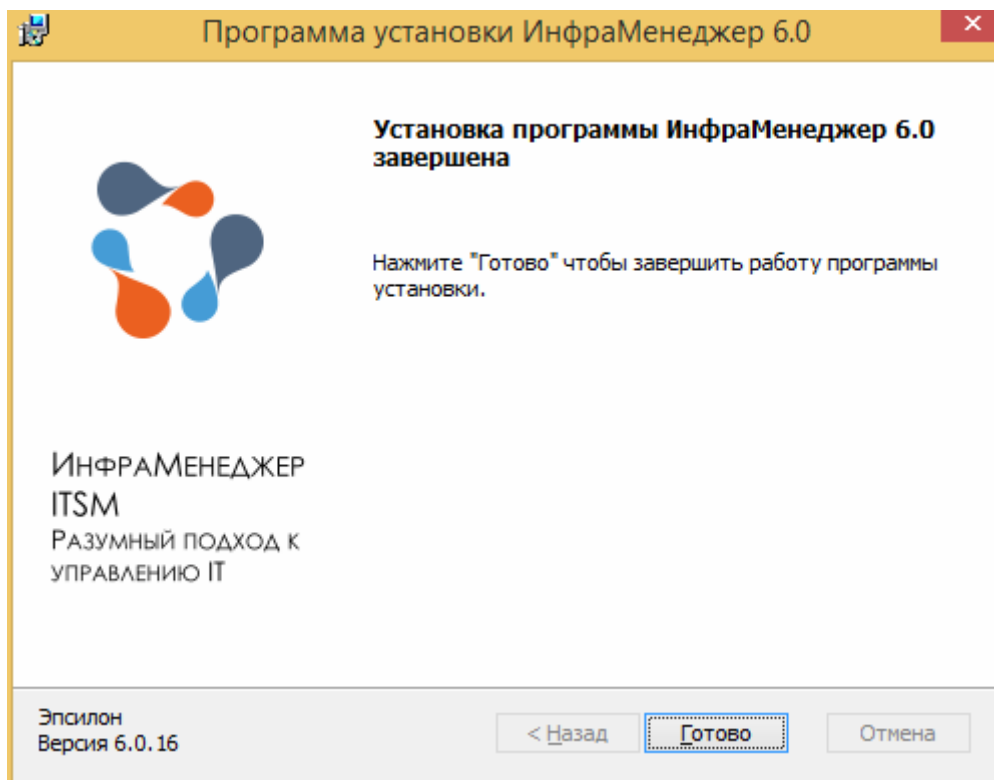


Для полной серверной установки в поле «Имя сервера» можно указать «localhost». Для установки отдельно компонент базы данных или web-интерфейса в данном поле должно быть указано **имя сервера приложений ИнфраМенеджер** (сервера, на котором будут развернуты сервисы).

Нажмите «Далее». Программа попросит Вас подтвердить начало выполнения операции по установке. Нажмите «Начать».



По окончании установки перед Вами появится окно об успешной установке программы ИнфраМенеджер.



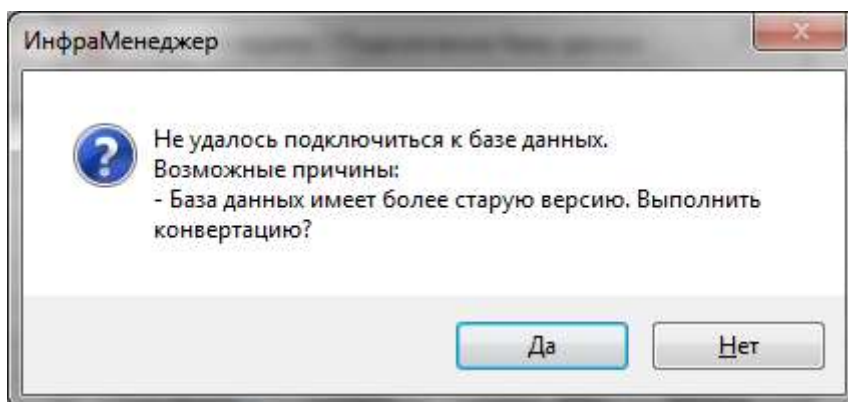
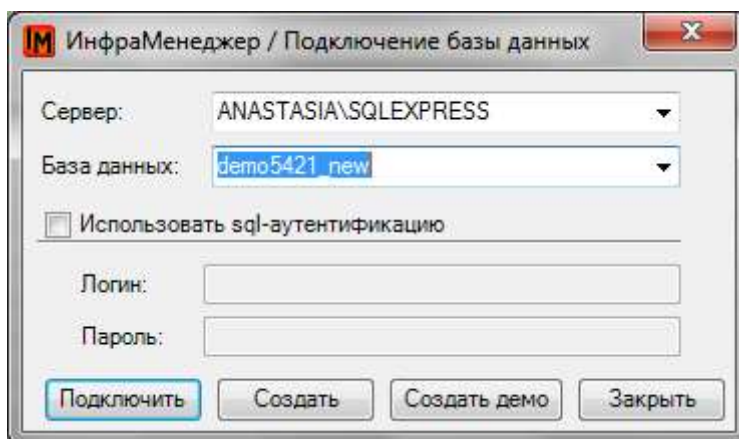
Нажмите «Готово». Система готова к запуску.



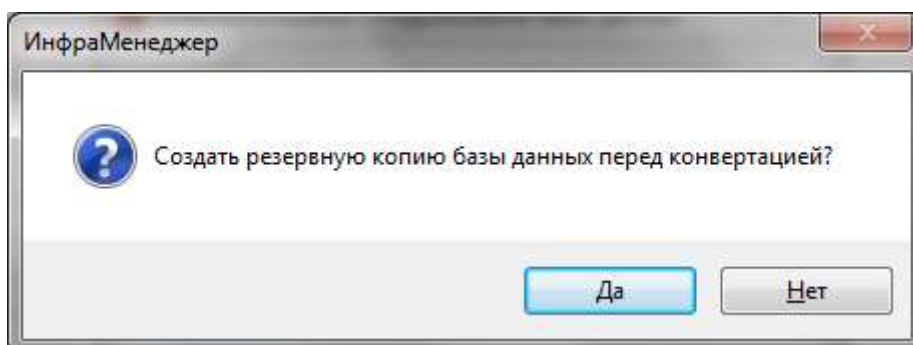
# ПОДКЛЮЧЕНИЕ К БАЗЕ ДАННЫХ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ НОВОГО РЕЛИЗА

При установке нового релиза, при наличии изменений в структуре базы данных, система произведет автоматическую конвертацию базы при подключении к ней в первый раз. Поэтому первое подключение к базе данных необходимо выполнять с рабочего места администратора системы, с установленными компонентами базы данных.

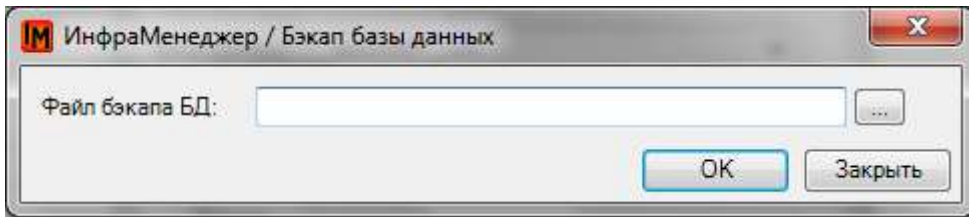
Диалог с системой будет выглядеть следующим образом:



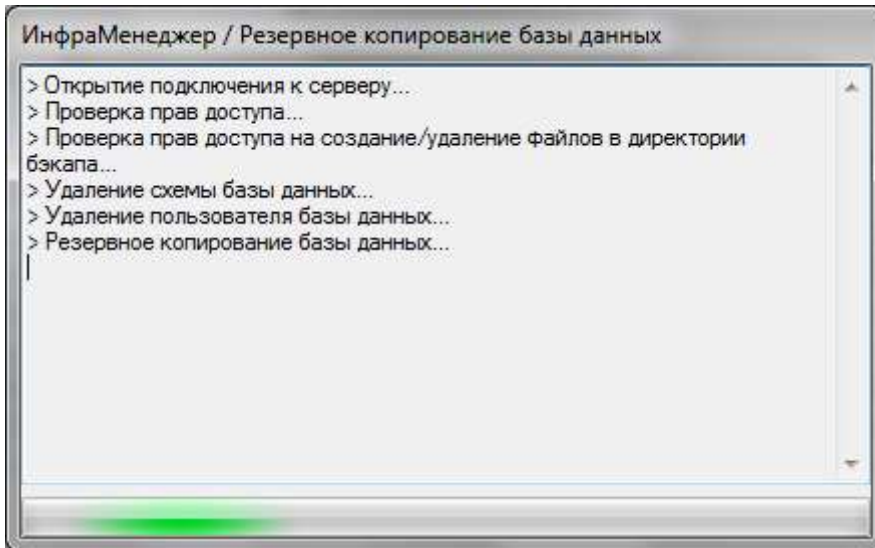
При выборе «Да» система предложит сделать резервную копию перед конвертацией:



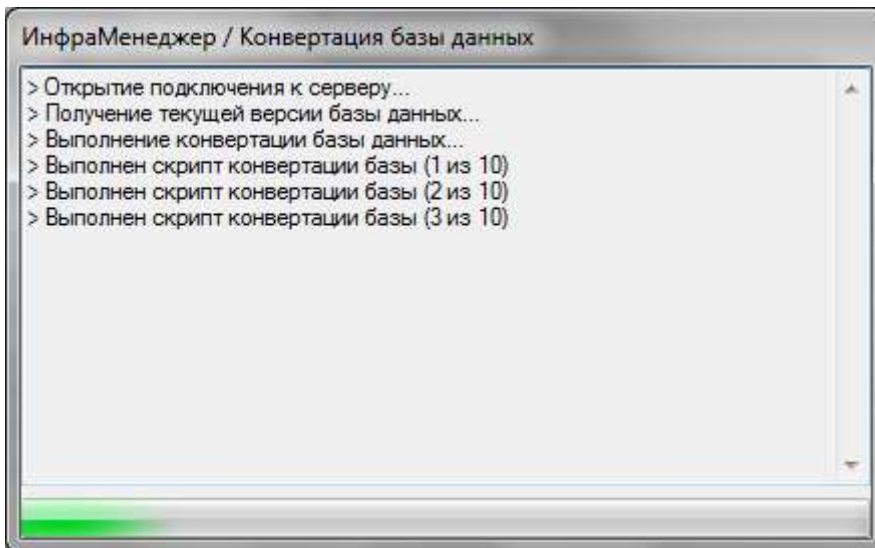
При выборе «Да» система предложит указать путь к папке для создания файла с бэкапом базы:



При указании пути учитывайте права доступа к папке, необходимые для MS SQL.



После создания резервной копии автоматически запустится процесс конвертации базы:



После окончания конвертации можно начать работать с базой в новом релизе.

Если возникли проблемы в процессе конвертации, свяжитесь со [службой технической поддержки компании «ИнфраМенеджер»](#) и пришлите лог из папки C:\Program Files (x86)\InfraManager 6.0\logs\inframanager.log для локализации проблемы.

# УСТАНОВКА КЛИЕНТСКИХ КОМПОНЕНТ (НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ИТ-СОТРУДНИКА)

**ВНИМАНИЕ!** Не устанавливаете полный набор компонент на рабочем месте ИТ-сотрудника в случае, если для работы системы ИнфраМенеджер выделен отдельный сервер! Это может привести к различным конфликтам.

Переустановка клиента выполняется путем развертывания поверх уже установленного клиента ИнфраМенеджер дистрибутива новой версии.

Для корректной проверки настроек и установки дополнительных компонент рекомендуется использовать файл **setup.exe** (входит в поставку дистрибутивов). Данное приложение:

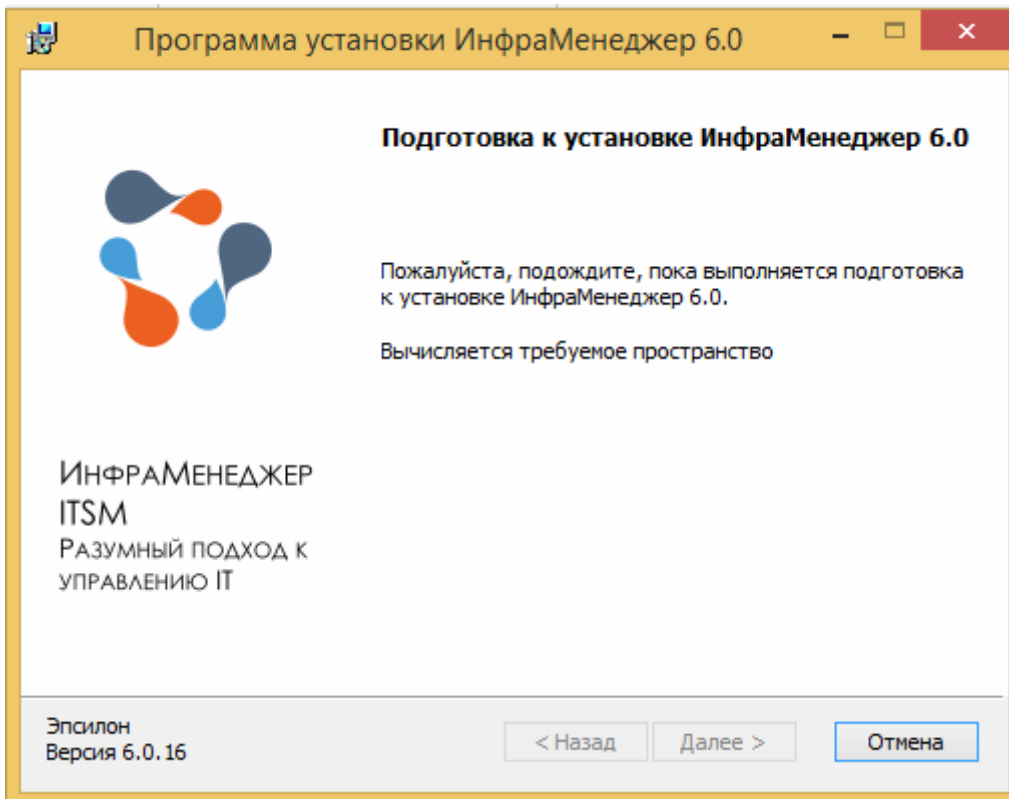
- 1) Проверит наличие на текущей машине компонент MS .NET Framework 4.6.1
- 2) Запустит установку ПО «ИнфраМенеджер» из дистрибутива `inframanager.msi`

Для корректной работы приложения требуется размещение в одной папке:

- 1) Приложения `setup.exe`
- 2) Дистрибутива ПО «ИнфраМенеджер» - `inframanager.msi`
- 3) Папки «**DotNetFX461**» с файлом установки .NET 4.6.1 - `NDP461-KB3102436-x86-x64-AllOS-ENU.msi`

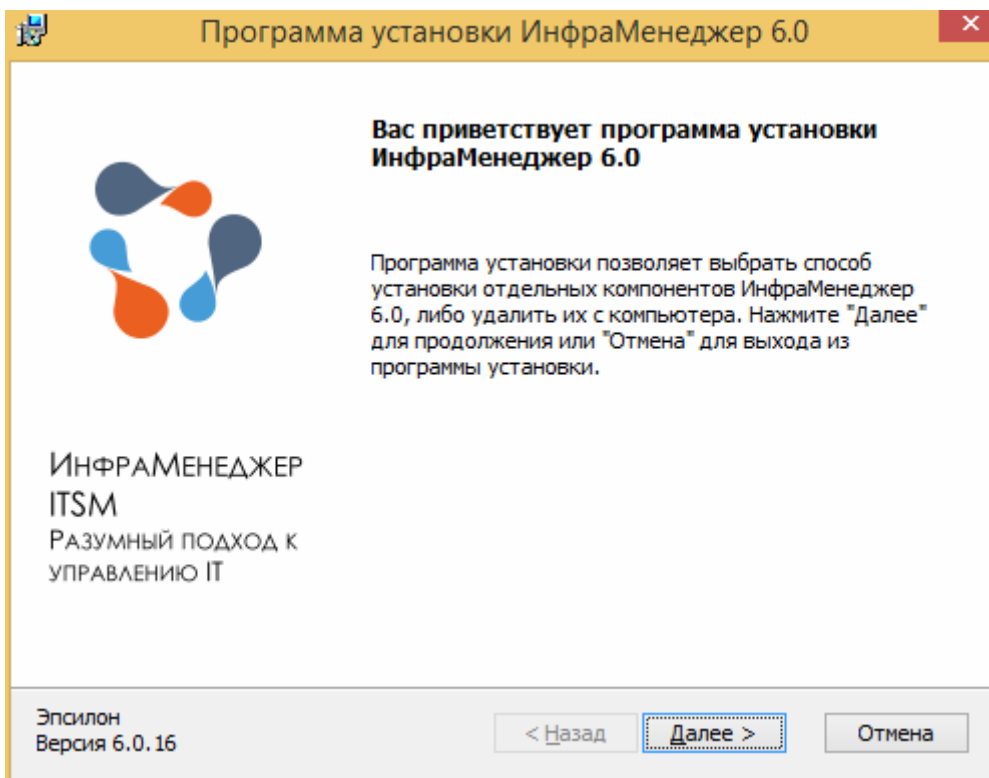
После установки дополнительных компонент может потребоваться перезагрузка компьютера. После перезагрузки запустите `setup.exe` заново.

Программа установки ПО «ИнфраМенеджер» начнется со следующего приветствия:

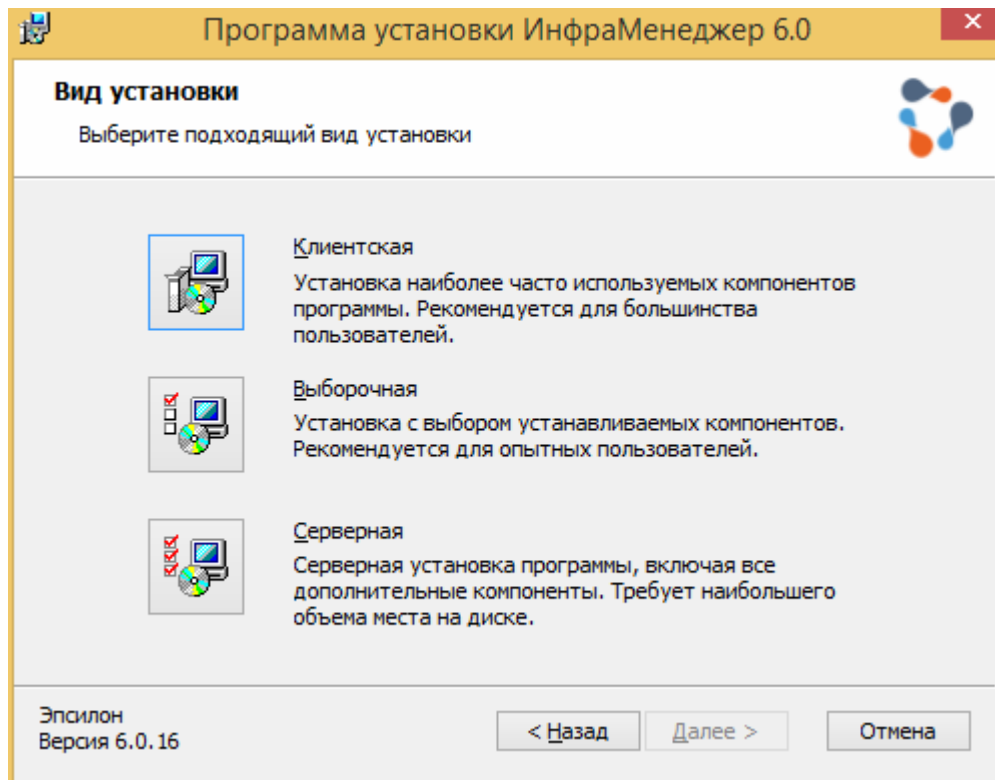


Если на данном шаге система не обнаружит достаточно свободного дискового пространства для развертывания ПО «ИнфраМенеджер» на данной машине, установка будет прервана с соответствующим уведомлением.

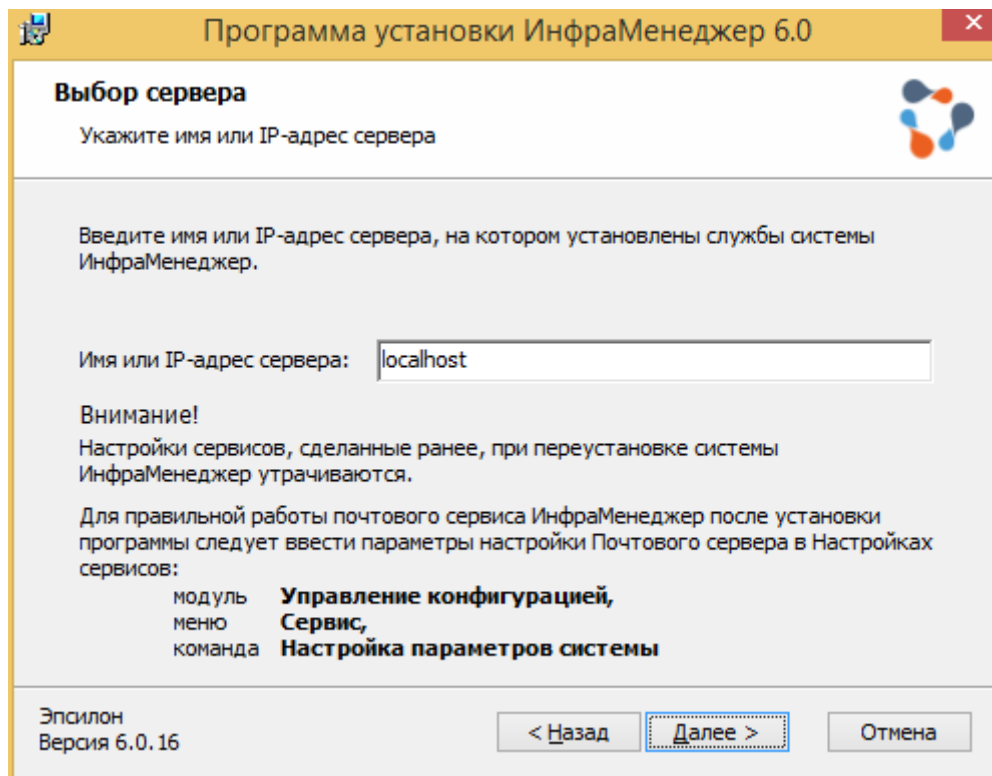
В противном случае установка продолжится:



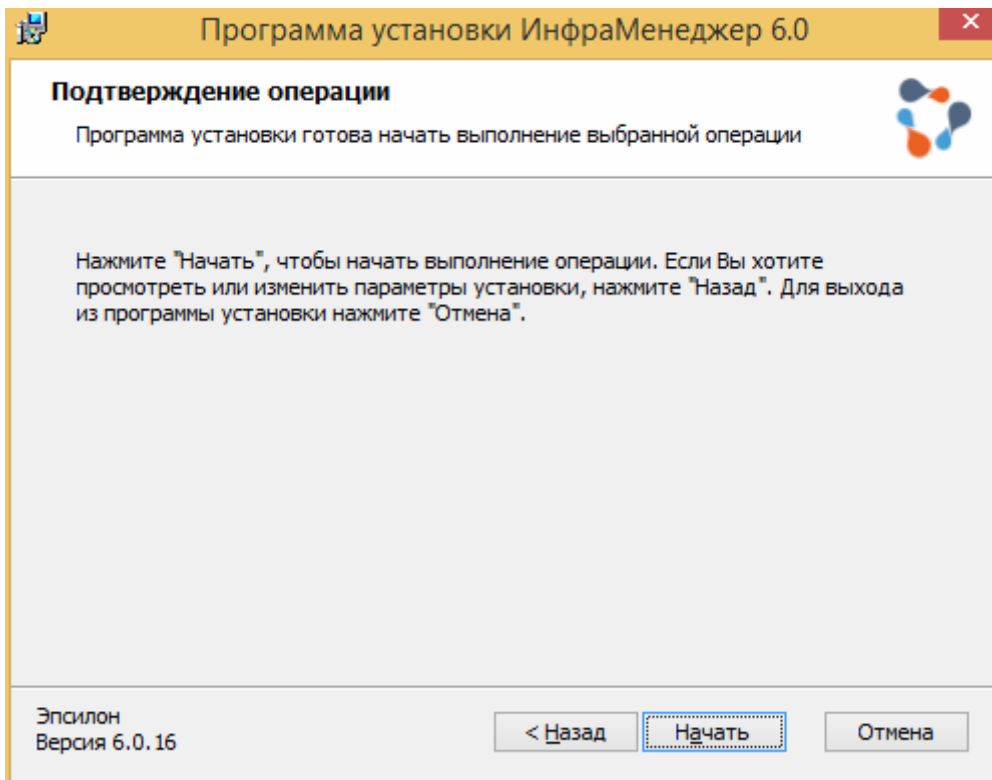
После нажатия кнопки «Далее» Вам предлагается выбрать вид установки. Нажмите на кнопку «Клиентская».



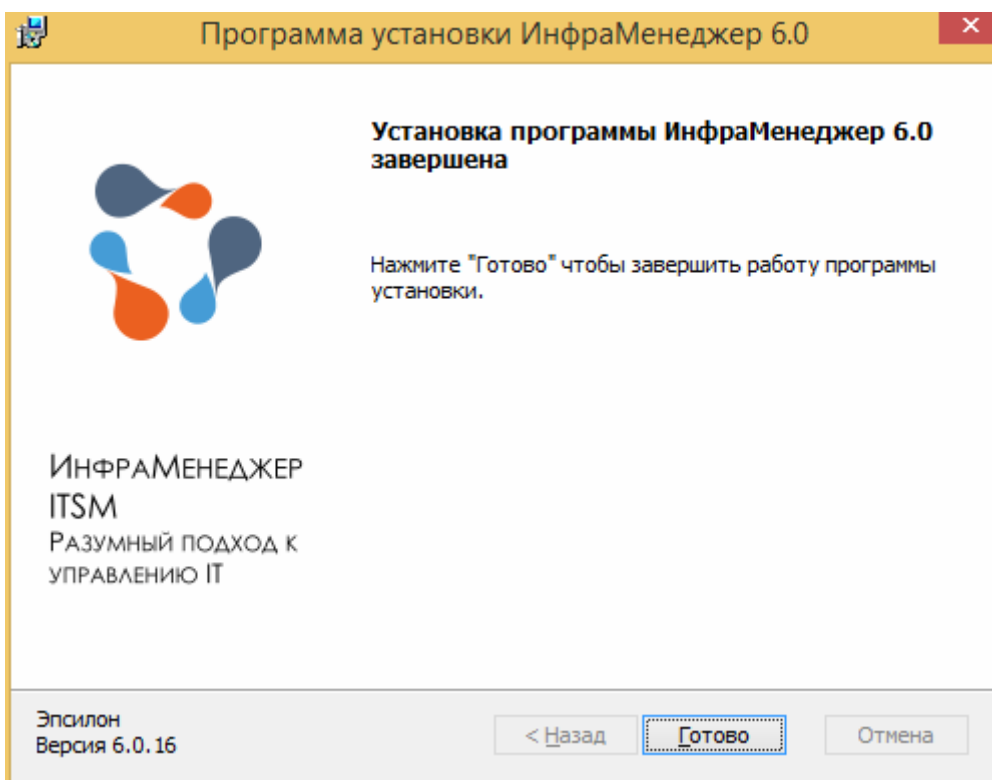
После выбора варианта установки в поле «Имя или IP-адрес сервера» нужно указать сетевое имя или его IP-адрес сервера с ролью «Сервер служб» ПО «ИнфраМенеджер». **Очень важно правильно указывать имя/IP-адрес сервера.**



Нажмите «Далее». Программа попросит Вас подтвердить начало выполнения операции по установке. Нажмите «Начать».



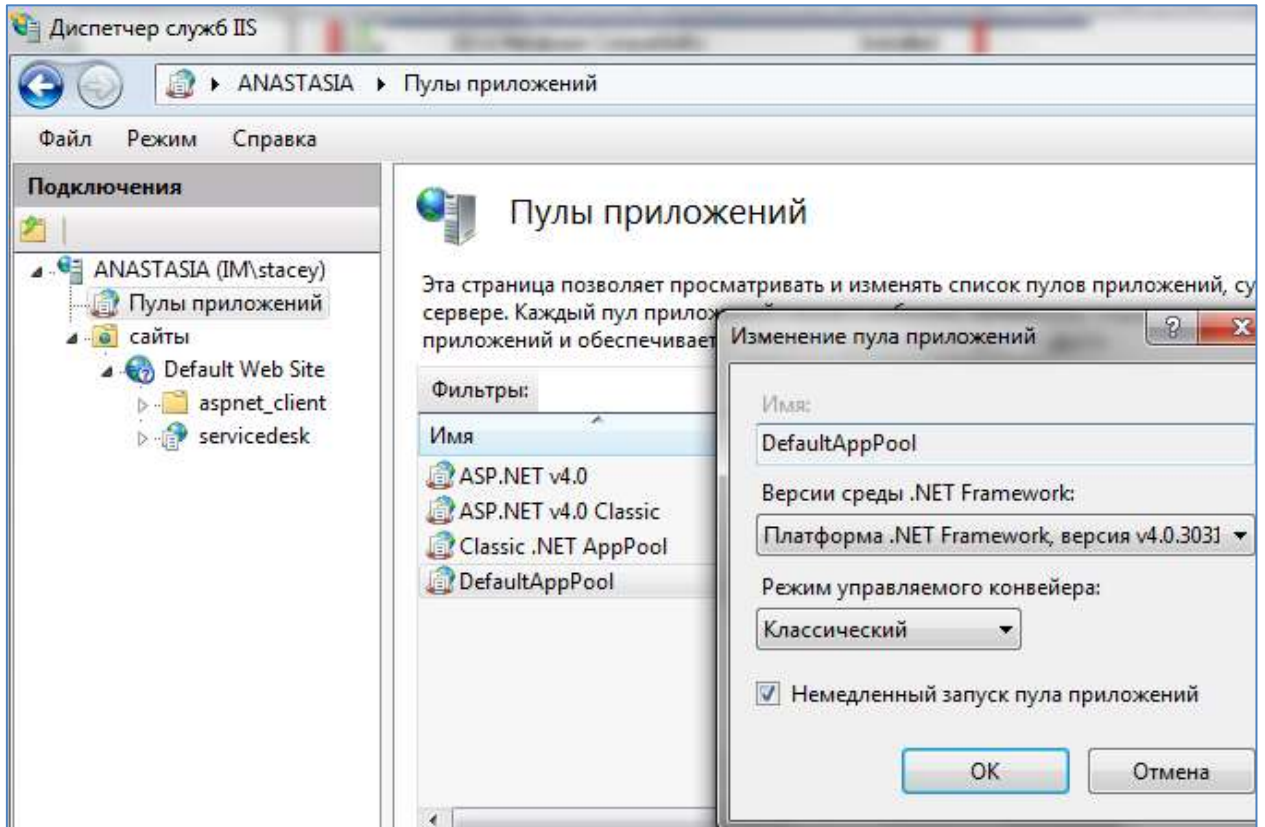
По окончании установки перед Вами появится окно об успешной установке программы ИнфраМенеджер.



Нажмите «Готово». Система готова к запуску.

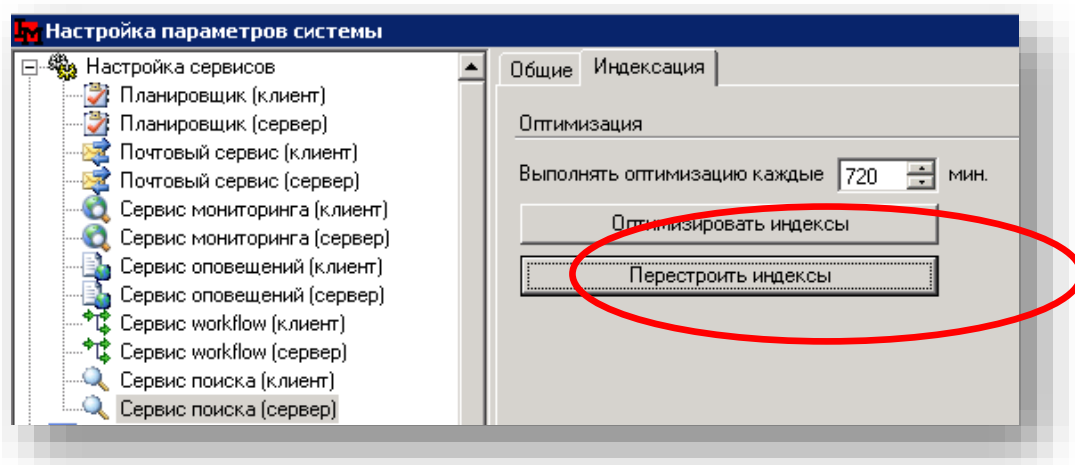
## НАСТРОЙКИ IIS

В версии 6.0 осуществлен переход на .NET Framework 4.6.1. Особенно это влияет на настройки IIS (необходима поддержка ASP.NET 4.0). Проверьте настройки пула приложений:



## РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ НОВОГО РЕЛИЗА

Для корректной работы контекстного поиска по базе знаний, зайдите в настройки параметров системы (Сервис -> Настройки параметров системы) и перестройте индексы базы:





В СЛУЧАЕ КАКИХ-ЛИБО ПРОБЛЕМ,  
ОБРАЩАЙТЕСЬ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ  
ПОДДЕРЖКИ СИСТЕМЫ  
ИНФРАМЕНЕДЖЕР:

- **Телефон:** +7(495)989-7660, доб.911
- **mailto:** [im-support@inframanager.ru](mailto:im-support@inframanager.ru)
- **Web-интерфейс Service Desk (требуется авторизация на сайте):**  
<http://www.inframanager.ru/clients/support/>