

На что способна CMDB

Николай

Четвериков

ООО «ИнфраМенеджер»

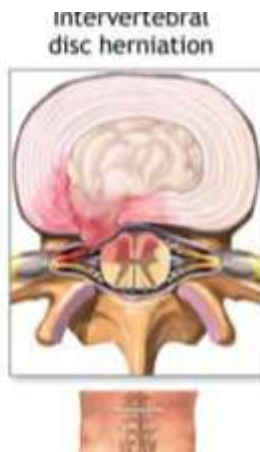
Управляющий партнер



Симптомы

- **Когда с нашим позвоночником беды?**

- Головокружение
- Скачки давления
- Боли в конечностях



- **А о чем надо задуматься, если:**

- ❑ В ИТ-отделе низкая операционная эффективность
- ❑ Низкое качество ИТ-сервисов
- ❑ Более 70% времени ИТ-специалистов тратится на эксплуатацию, а не на развитие и инновации



А что необходимо?

З
Н
А
Т
Ь





Инвентаризация?!?

- ☐ Большой расход ресурсов
- ☐ Быстрое старение информации
- ☐ Низкая эффективность использования

Инвентаризация



Процесс - альтернатива

- Нужная информация;
- В нужное время;
- В нужное время
- Информация – актуальна



Хребет системы процессов



Процесс управления сервисными активами и конфигурациями

Самый главный результат - снабжение сотрудников **нужной** информацией об ИТ-инфраструктуре **в нужный момент**



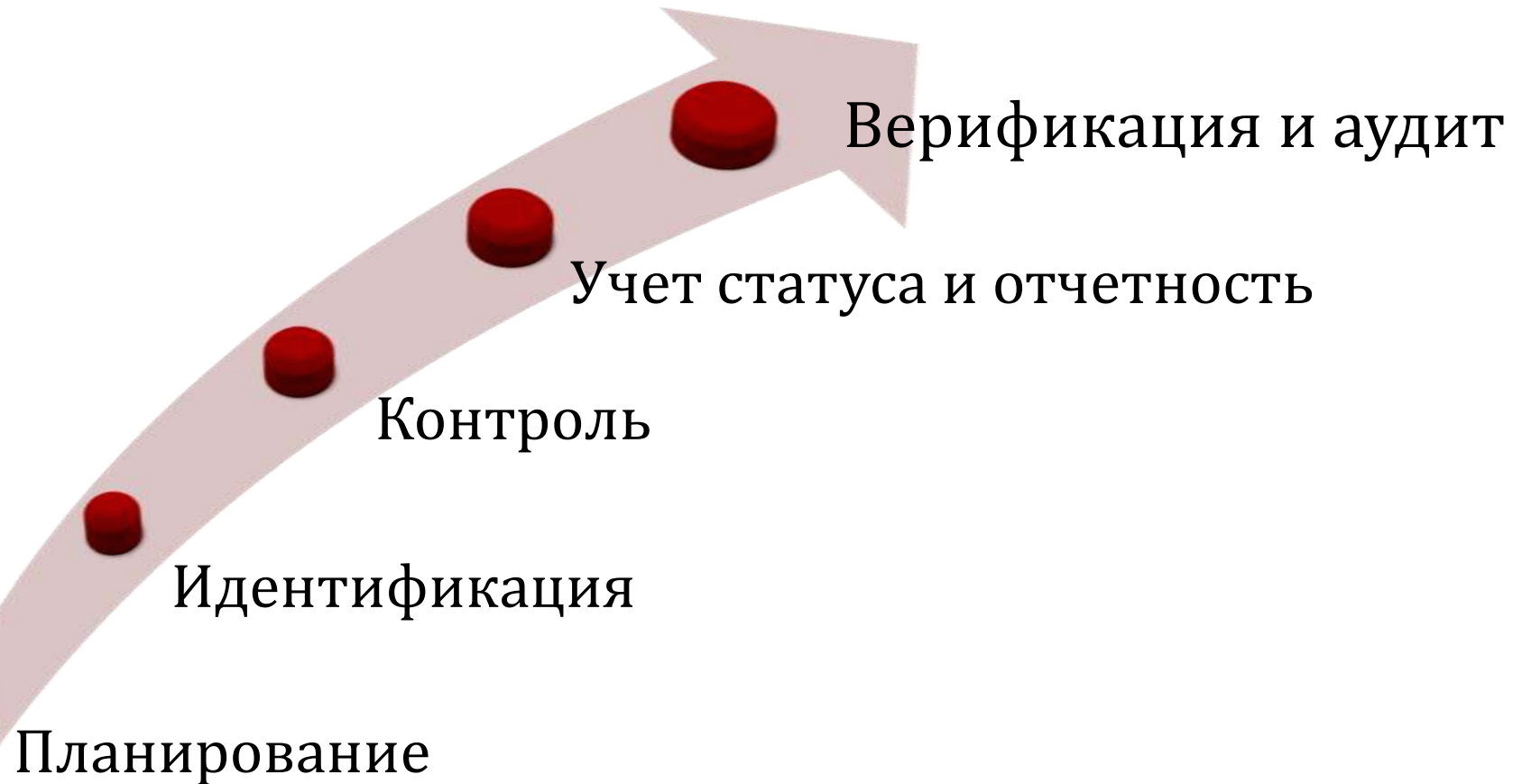
Жизненный цикл ИТ-имущества

- **Перечень состояний:**
закупка, эксплуатация, списание
- Принятие **решения по переходу** из одного состояния в другое
- **Регистрация параметров**





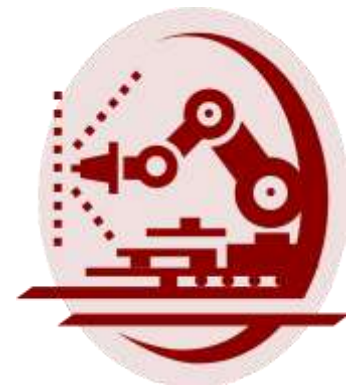
Что нужно знать о самом процессе?





Роль инструмента автоматизации

- **Снижение трудозатрат** на этапе внедрения процесса и дальнейшего функционирования
- **Повышение полезности** процесса за счет обеспечения доступности информации
- **Повышение эффективности** использования информации





Единое информационное пространство

- Уход от лоскутной документации
- Отсутствие дублирования
- Сервисная ориентация
- Одновременный множественный доступ





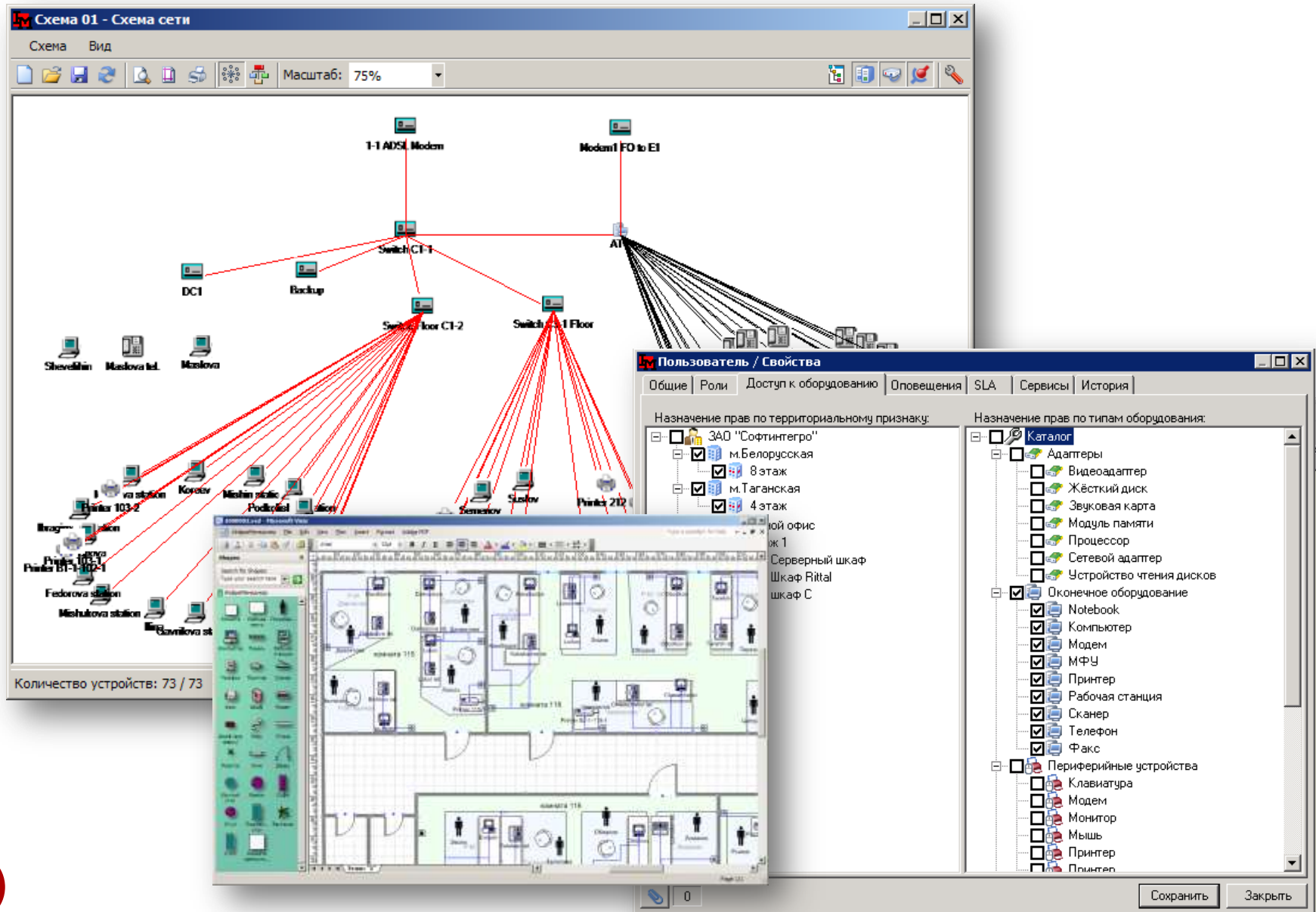
Максимальная автоматизация сбора информации

- Каталог пользователей
- Инвентаризация
- Интеграция имеющихся процессов в новую систему
- **Audit & reconciliation**
(аудит и сопоставление)





Визуализация результатов





Какие преимущества в итоге?

- Принятие оптимальных решений по распределению ИТ-имущества;
- Повышение эффективности предоставления информации другим подразделениям;
- Повышение эффективности работы ИТ-подразделения.....

**Делаем больше
Работаем меньше
Качество выше**



CMDB

- Имущественная информация;
- Учет ИТ-имущества = управление конфигурацией;
- Управление конфигурацией <> Учет ИТ-имущества
 - Конфигурационная единица;
 - Связь сервисов и конфигурационных единиц;



Что дает управление конфигурацией?

- Обоснование изменений ИТ-инфраструктуры;
- Повышение качества устранения инцидентов;
- Обеспечение необходимой непрерывности бизнеса



Вопросы?

- Николай Четвериков
- +7(495)989-7660
- nchetverikov@inframanager.ru