

Постановка процедур учета ИТ-активов на базе ITSM-системы ИнфраМенеджер



Владимир Френев
Начальник отдела ИТ



Ситуация до внедрения

- 120 пользователей
- 4 сотрудника ИТ
- Инвентаризация в формате MS Excel





Проблемы учета

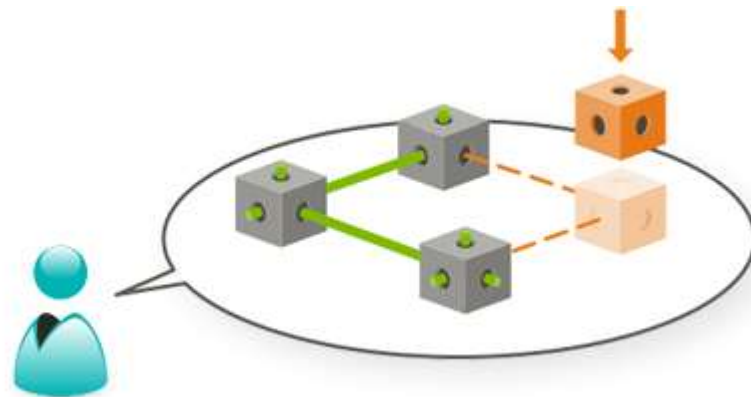
- **Большие трудозатраты** на заполнение информации по ИТ-имуществу;
- **Отсутствие истории** по жизненному циклу ИТ-имущества;
- **Низкая актуальность** из-за «неудобства» в работе





Охват проекта

- Местоположение: здания, комнаты, рабочие места
- Компьютеры: системный блок, монитор
- Оргтехника
- Персональный ИБП
- Коммутаторы в комнатах





Внедрение ИнфраМенеджера

- Заполнение информации **в процессе** работы
- **1** месяц
- На текущий момент актуальность составляет **90%**



Актуализация информации

Высокая
корпоративная
культура

Правила
учета ИТ

Регулярные
проверки и
инвентари-
зации

+ Формальный
запрос на
установку и
перемещение

+ Обязательное
оповещение
бухгалтерии при
изменениях
статуса объекта



ИнфраМенеджер в данном проекте = инструмент для:

- **Принятия обоснованных решений** о распределении и перераспределении ИТ-имущества;
- **Управления жизненным циклом** ИТ-имущества (закупка, ремонт, эксплуатация, списание);
- **Обеспечения прозрачности** для других отделов (предоставление отчетов бухгалтерии)

